

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
Колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**учебной дисциплины**

**ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ**

**ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**для специальности среднего профессионального образования**

**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

**на базе основного общего образования**

**Москва  
2023 год**


Одобрена предметной (цикловой)  
комиссией по специальности Гости-  
ничное дело

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта специальности среднего  
профессионального образования:  
43.02.14 Гостиничное дело

Протокол № 8  
от «04» апреля 2023 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии      Заместитель директора по УПР

\_\_\_\_\_ / К.А. Ильина/

 \_\_\_\_\_ /И.Ю. Мальчевская/

Составитель: Иксанова Э.Б., преподаватель АНО ВО «Российский новый университет» колледж

Согласовано: \_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине  
ЕН.01 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Уровень освоения темы	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виды программного обеспечения, которое можно использовать в научной и профессиональной деятельности;</li> <li>• основные тенденции развития современных информационных технологий</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дать сравнительную характеристику различных ИТ</li> </ul>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07	<p><b>Раздел 1 Информационные технологии и системы</b></p> <p><b>Тема 1.2. Информационные технологии и компьютерные системы</b></p>	1	<p><b>Лабораторная работа №1</b> Исследование рынка информационных технологий. Выявление требований к характеристикам персонального компьютера для профессиональной деятельности в туристической отрасли.</p> <p><b>Самостоятельная работа №1</b> Подготовка сообщений по развитию современных информационных технологий, персональных компьютеров и их технических возможностях.</p>	
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы применения прикладного ПО с целью приобретения новых знаний</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07	<p><b>Раздел 2 Пакеты прикладных программ.</b></p> <p><b>Тема 2.1. Технология подготовки документов в текстовом процессоре Microsoft Word.</b></p>	2	<p><b>Лабораторная работа №2.</b> Форматирование текста.</p> <p><b>Лабораторная работа №3.</b> Комбинированный документ со списками, сносками.</p> <p><b>Лабораторная работа №4.</b> Комбинированный документ с колонками текста (оглавление)</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>использовать прикладное ПО в профессиональной деятельности</li> </ul>			<p>ние, бланк).</p> <p><b>Лабораторная работа №5.</b> Комбинированный документ с таблицами.</p> <p><b>Лабораторная работа №6.</b> Комбинированный документ с элементами графики.</p> <p><b>Лабораторная работа №7.</b> Оформление многостраничного документа.</p>	
	<p><b>Тема 2.2. Технология создания электронных таблиц в табличном процессоре Microsoft Excel.</b></p>	2	<p><b>Лабораторная работа №8.</b> Создание и оформление таблицы. Выполнение расчетов в таблице.</p> <p><b>Лабораторная работа №9.</b> Проведение расчетов с помощью абсолютной, относительной и смешанной адресации ячеек.</p> <p><b>Лабораторная работа №10.</b> Построение графиков и диаграмм средствами Microsoft Excel.</p> <p><b>Лабораторная работа №11.</b> Работа с таблицами как с базой данных. Создание, оформление, сортировка и установка фильтров в списке.</p> <p><b>Лабораторная работа №12.</b> Работа с таблицами как с базой данных. Функции. Элементы управления формой. Макросы.</p>	
	<p><b>Тема 2.3. База данных Access</b></p>	2	<p><b>Лабораторная работа №13.</b> Проектирование таблиц. Типы и свойства полей.</p> <p><b>Лабораторная работа №14.</b> Многотабличная база данных. Установка связей между таблицами.</p> <p><b>Лабораторная работа №15.</b> Создание и форматирование входных форм. Ввод данных.</p> <p><b>Лабораторная работа №16.</b> Формирование запросов.</p>	<p><b>Обязательная</b></p>

				<b>Лабораторная работа №17.</b> Создание и форматирование отчетных форм.	<b>контрольная работа 1</b>
		<b>Тема 2.4. Мультимедийные технологии</b>	2	<b>Лабораторная работа №18.</b> Работа в Microsoft PowerPoint: создание презентации, оформление содержимого презентации: вставка текста, графического объекта, диаграмм, создание рисунков SmartArt. <b>Лабораторная работа №19.</b> Оформление слайдов презентации, дизайн презентации, анимация объектов. <b>Лабораторная работа №20.</b> Добавление переходов между слайдами, установка временных интервалов, использование музыки, звуков и видеоклипов, показ слайдов.	
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об информационных технологиях организации документооборота;</li> <li>• об информационных технологиях обработки данных;</li> <li>• о правовом обеспечении информационных технологий</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать справочные правовые системы в профессиональной деятельности</li> </ul>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07	<b>Раздел 3 Справочные правовые системы</b>			
		<b>Тема 3.1. Справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант»</b>	2	<b>Лабораторная работа №21.</b> Особенности интерфейса программы «Консультант Плюс». Решение ситуационных задач в области законодательства с использованием справочной правовой системы «Консультант Плюс».	
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• назначение наиболее распространенных</li> </ul>	ОК 01, ОК 02, ОК 04,	<b>Раздел 4. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации</b>			
		<b>Тема 4.1. Компьютерные</b>	2	<b>Лабораторная работа №22.</b> Электронная	

<p>средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессоров, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.;</li> </ul>	ОК 07	<p><b>сети. Глобальная сеть Интернет</b></p>		<p>почта. Программное обеспечение для совещаний и видеоконференций.</p>	
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о роли современных информационных технологий, используемых в различных профессиональных областях;</li> <li>• формировании системы знаний в области применения информационных технологий в развитии современного общества и экономики</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнять практические работы с применением новейших информационных технологий; использования различных информационных серви-</li> </ul>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07	<p><b>Раздел 5. Технологии автоматизации учетных работ</b></p>	2	<p><b>Лабораторная работа №23.</b> Создание Web-страницы.</p> <p><b>Лабораторная работа №24.</b> Использование на Web-странице графики и анимации.</p> <p><b>Самостоятельная работа №2.</b> Создание личной веб-страницы на бесплатном ресурсе.</p> <p><b>Лабораторная работа №25.</b> Общие основы работы в программах гостиничного сервиса.</p> <p><b>Лабораторная работа №26.</b> Общие основы работы в компьютерных системах бронирования и резервирования.</p> <p><b>Лабораторная работа №27.</b> Общие основы работы в компьютерных системах приема и расчетов.</p> <p><b>Лабораторная работа №28.</b> Общие основы работы в компьютерных системах управления номерным фондом.</p> <p><b>Лабораторная работа №29.</b> Бухгалтерский учет в гостиничном бизнесе.</p> <p><b>Лабораторная работа №30.</b> Управленческая отчетность в гостиничном бизнесе.</p>	

сов Интернет; известных программных продуктов, предназначенных для применения в экономике и управлении.					
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;</li> <li>соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ</li> </ul>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07	<b>Раздел 6. Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности</b>			
		<b>Тема 6.1. Основы информационной компьютерной безопасности</b>	2	<b>Лабораторная работа № 31.</b> Построение концепции информационной безопасности предприятия	
		<b>Тема 6.2 Основы технической компьютерной безопасности</b>	2	<b>Лабораторная работа №32.</b> Анализ степеней защиты и работы антивирусных средств.	
					<b>Дифференцированный зачет</b>

## Критерии оценки

(практические работы, проблемное задание, зачет, контрольная работа, экзамен, реферат):

оценка	тесты	<b>практические работы, проблемное задание, зачет, контрольная работа, экзамен, реферат</b>
<b>5</b> «отлично»	<b>От 81% до 100%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ставится обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, их значения для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> </ul>
<b>4</b> «хорошо»	<b>От 56% до 80%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ставится обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, их значения для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки</li> </ul>
<b>3</b> «удовлетворительно»	<b>От 35% до 55%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ставится обучающимся, обладающим необходимыми знаниями, но допустившими неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических заданий, не умеющим обосновывать свои суждения, демонстрируются знания теоретического материала</li> <li>- выполнение заданий с использованием конспектов</li> <li>- возможны ошибки</li> </ul>
<b>2</b> «неудовлетворительно»	<b>Меньше 35%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ставится обучающимся, имеющим разрозненные и бессистемные знания, не умеющим применять знания для решения практических задач или отказ отвечать</li> <li>- отсутствие знания теоретического материала</li> <li>- отсутствие конспектов</li> </ul>

## ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

#### Лабораторная работа № 1

**Тема:** Исследование рынка информационных технологий. Выявление требований к характеристикам персонального компьютера для профессиональной деятельности специалиста в туристической отрасли.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** информационный ресурс, форма собственности, доступность информации, источник информации, назначение и характер использование информации, информационные технологии, характеристики персонального компьютера, профессиональная деятельность специалиста экономической отрасли.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

**Создать презентацию на тему «Исследование рынка информационных технологий. Выявление требований к характеристикам персонального компьютера для профессиональной деятельности специалиста экономической отрасли»:**

## Лабораторная работа № 2

**Тема:** Форматирование текста.

**Цель работы:** освоить базовые операции редактирования и форматирования текста: вставка, замена и удаление символов, поиск и замена фрагментов текста, перенос текста, шрифтовое и абзацное оформление.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** текстовый редактор, шрифт, абзац, отступ, выступ, интервал, обрамление, автоперенос, колонтитулы, выравнивание, параметры страницы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть:

1. Набрать и оформить текст по образцу.
2. Установить автоматические переносы, выполнить проверку орфографии.
3. В тексте установить поля страницы: верхнее, нижнее, правое, левое 1 см, ориентация страницы – книжная.
4. В тексте выполнить оформление:
  - ✓ Строки 1 - 3 – Times New Roman, размер - 20, полужирный, курсив.  
Выравнивание – по центру, интервал после - 12пт.
  - ✓ Строки 4 – 6 –Tahoma, размер - 14, полужирный, подчеркнуты только слова.  
Выравнивание по левому краю, первая строка – выступ - 2,5см, отступ слева и справа – 2см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – одинарный.
  - ✓ Слова «Пункт 1 - 5» - Times New Roman, размер - 14, полужирный, курсив.  
Обрамление – полное, заливка – серый 25%, применить к тексту.
  - ✓ Строки 7 – 9 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – выступ - 2,5см, отступ слева и справа – 2см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – одинарный.
  - ✓ Строки 10 – 12 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – выступ - 2,5см, отступ слева и справа – 0см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – полуторный.
  - ✓ Строки 13 – 15 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – 0см, отступ слева и справа – 0см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – двойной.
  - ✓ Строки 16 – 22 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – 0см, отступ слева – 3см, справа – 0см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – 10пт.  
Обрамление – полное, красным пунктиром, применить к абзацу.
  - ✓ Строки 23 – 31 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – выступ – 2,5см, отступ слева – 0см, справа – 3см, интервал перед и после – бпт, междустрочный интервал – 10пт.  
Обрамление – полное, красным пунктиром, применить к абзацу.
  - ✓ Строки 32 – 34 – Times New Roman, размер - 12, обычный.  
Выравнивание по ширине, первая строка – 0см, отступ слева и

справа – 3см, интервал перед – 12пт, междустрочный интервал – полуторный.

Обрамление – частичное, только слева и справа, применить к абзацу.

Заливка – серый 25%, применить к абзацу.

- ✓ Строки 35 – 38 – Monotype Corsiva, размер - 12, обычный.

Выравнивание по ширине, первая строка – 0см, отступ слева и справа – 1,5см, интервал перед и после – 12пт, междустрочный интервал – одинарный.

Заливка – серый 15%, применить к абзацу.

- ✓ Строки 39 – 40 – Monotype Corsiva, размер - 12, обычный.

Выравнивание по ширине, первая строка – 0см, отступ слева и справа – 1,5см, интервал перед и после – 12пт, междустрочный интервал – одинарный.

Частичное обрамление двойной линией.

- 5. Вставить две сноски - Times New Roman, размер - 12, обычный.

- 6. Выполнить обрамление и подложку страницы. Установить параметры границы – поля верхнее, нижнее, левое, правое – 20пт.

- 7. Установить колонтитулы (вынести за границы):

- ✓ Верхний – *Фамилия Имя*;

- ✓ Нижний – *Дата*.

**ОСОБЕННОСТИ**  
**бухгалтерского и налогового учета**  
**в турфирмах<sup>1</sup>**

**Всем спектром услуг по организации отдыха физических лиц внутри России и за рубежом занимаются туроператоры<sup>2</sup>.**

**Пункт 1.** Туроператором может быть только юридическое лицо, а турагенты имеют право осуществлять свою деятельность не только в качестве предприятия, но и в статусе ИП.

**Пункт 2.** При заключении сделок турагент в договорной документации обязательно прописывает информацию о непосредственном исполнителе работ по продаваемому турпродукту – им является туроператор.

**Пункт 3.** При заключении сделок турагент в договорной документации обязательно прописывает информацию о непосредственном исполнителе работ по продаваемому турпродукту – им является туроператор.

**Пункт 4.** Туристические компании в своей деятельности используют форму турпутевок. Этот бланк относится к группе унифицированных, его шаблон утвержден Приказом Минфина от 09.07.2007 г. под №60н. Документ применяется в обязательном порядке организациями, направления деятельности которых связаны с такими услугами: туристические услуги, организация отдыха физических лиц в рамках внутреннего туризма, въездной и выездной туризм, турагентская деятельность, экскурсионное обслуживание.

**Пункт 5.** Документальным подтверждением факта сотрудничества оператора и агента является агентский договор. По его условиям туроператор за реализацию путевок перечисляет агенту комиссионное вознаграждение. При этом агент обязуется регулярно представлять отчеты, на основании которых турфирма будет списывать в расходы величину выплачиваемого агентского вознаграждения. Форма отчета законодательно не установлена, участвующие в сделке стороны самостоятельно ее разрабатывают и фиксируют локальными актами по предприятию.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Агентским договором обязательно устанавливаются периодичность и сроки оформления отчетов турагентом.

*В отношении туроператора налоговое право признает объектом налогообложения стоимость путевок, которая оговорена агентским соглашением. Расходами для оператора являются затраты, закладываемые в себестоимость турпродукта, суммы вознаграждений по агентским договорам, траты управленческого характера.*

**ЗАМЕЧАНИЕ!** Если переданные турагенту путевки оказались невостребованными и были возвращены оператору, их стоимость должна быть отнесена в сумму прочих затрат.

<sup>1</sup> <https://assistantus.ru/buhuchet/v-turizme/>

<sup>2</sup> Регламентация действий первых двух звеньев относится к сфере Закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ.

## Лабораторная работа № 3

**Тема:** Комбинированный документ со списками, сносками.

**Цель работы:** освоить операции редактирования и форматирования текста: шрифтовое и абзацное оформление, многоуровневые списки, сноски.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** шрифт, абзац, отступ, выступ, интервал, оформление, автоперенос, колонтитулы, выравнивание, параметры страницы, список, сноска.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть:

1. Набрать и оформить текст по образцу, приведенному в Приложении.
2. Выполнить проверку орфографии.
3. В тексте установить поля страницы: верхнее, нижнее, левое, правое – 1 см, ориентация страницы – книжная.
4. Выполнить шрифтовое и абзацное форматирование текста.
5. Описать и оформить многоуровневый список:
  - ✓ 1 уровень – формат номера: «Глава (нумерация арабскими цифрами).»;  
шрифт: Times New Roman, размер - 16, полужирный;  
положение номера – 0см;  
положение текста – 2см.
  - ✓ 2 уровень – формат номера: «(нумерация уровня 1).(нумерация арабскими цифрами).»;  
шрифт: Times New Roman, размер - 14, полужирный;  
положение номера – 1см;  
положение текста – 2см.
  - ✓ 3 уровень – формат номера: «нумерация арабскими цифрами).»;  
шрифт: Times New Roman, размер - 12, полужирный;  
положение номера – 2см;  
положение текста – 3см.
6. 4 уровень Сделать оформление страницы.
7. Установить колонтитулы:
  - ✓ Верхний – *Фамилия Имя*;
  - ✓ Нижний – *Дата*.

## **Приложение.**

### **Раздел 1. Внеоборотные активы**

- 1.1. Основные средства (ОС)
- 1.2. Амортизация ОС
- 1.3. Доходные вложения в материальные ценности
- 1.4. Нематериальные активы (НМА)
- 1.5. Амортизация НМА
- 1.6. Оборудование к установке
- 1.7. Вложения во внеоборотные активы
  - 1). Приобретение земельных участков
  - 2). Приобретение объектов природопользования
  - 3). Строительство объектов ОС
  - 4). Приобретение объектов ОС
  - 5). Приобретение НМА
  - 6). Перевод молодняка животных в основное стадо

### **Раздел 2. Производственные запасы**

- 2.1. Материалы.
  - 1). Сырье и материалы
  - 2). Покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия, конструкции и детали
  - 3). Топливо
  - 4). Тара и тарные материалы
  - 5). Запчасти
  - 6). Прочие материалы
  - 7). Материалы, переданные в переработку на сторону
  - 8). Стройматериалы
  - 9). Инвентарь и хозяйственные принадлежности
- 2.2. Резервы под снижение стоимости материальных ценностей
- 2.3. Заготовление и приобретение материальных ценностей
- 2.4. Отклонение в стоимости материальных ценностей
- 2.5. НДС по приобретенным ценностям
  - 1). НДС при приобретении ОС
  - 2). НДС по приобретенным НМА
  - 3). НДС по приобретенным материально-производственным запасам

### **Раздел 3. Затраты на производство**

- 3.1. Основное производство
- 3.2. Полуфабрикаты собственного производства
- 3.3. Общепроизводственные расходы
- 3.4. Общехозяйственные расходы

### **Раздел 4. Готовая продукция и товары**

- 4.1. Выпуск продукции (работ, услуг)
- 4.2. Товары
  - 1). Товары на складах
  - 2). Товары в розничной торговле
  - 3). Тара под товаром и порожня
  - 4). Покупные изделия

## Лабораторная работа № 4

**Тема:** Комбинированный документ с колонками текста (оглавление, бланк).

**Цель работы:** освоить операции редактирования и форматирования текста: шрифтовое и абзацное оформление, газетные колонки, табуляция, табуляция с заполнением.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** шрифт, абзац, отступ, выступ, интервал, обрамление, автоперенос, колонтитулы, выравнивание, параметры страницы, списки, газетные колонки, табуляция, табуляция с заполнением.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. В тексте установить поля страницы – 1 см, ориентация страницы – книжная.
2. Приложение 1:
  - ✓ установить позиции табуляции,
  - ✓ набрать текст с использованием табуляции по образцу,
  - ✓ оформить двухуровневый список.
3. Приложение 2:
  - ✓ набрать текст по образцу,
  - ✓ сделать сноску к тексту,
  - ✓ выполнить оформление газетных колонок,
  - ✓ оформить списки.
  - ✓ установить позиции табуляции.
4. Приложение 3:
  - ✓ установить позиции табуляции,
  - ✓ набрать текст с использованием табуляции по образцу,
5. Сделать обрамление страницы.
6. Установить колонтитулы:
  - ✓ Верхний – *Фамилия Имя;*
  - ✓ Нижний – *Дата.*

## Приложение 1.

# Д О В Е Р Е Н Н О С Т Ъ

1.	ДОВЕРЕННОСТЬ .....	19
1.1.	Общая (генеральная) .....	19
1.2.	Специальная .....	19
1.3.	Разовая .....	19
2.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОВЕРЕННОСТИ.....	20
3.	ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ.....	21
3.1.	Нотариальная .....	21
3.2.	Приравненная к нотариальной .....	21
3.3.	Упрощенная. Простая письменная .....	21
4.	РЕКВИЗИТЫ ДОВЕРЕННОСТИ.....	22
5.	ПЕРЕДОВЕРИЕ .....	23
6.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ.....	24

## Приложение 2.

### 1. ДОВЕРЕННОСТЬ

Доверенность - письменный документ, который выдает представляемый (доверитель) представителю в целях наделения его полномочиями для представительства перед третьими лицами (п. 1 ст. 185 ГК РФ). В доверенности закрепляются полномочия представителя по совершению сделок и иных правомерных действий от имени другого лица, их содержание и пределы.

### 2. ВИДЫ ДОВЕРЕННОСТИ

#### Общая (генеральная).

Содержит полномочия на совершение различных сделок или других юридических действий в течение определенного периода времени.

(*Например:* доверенность на управление личным имуществом доверителя; доверенность на управление имуществом юридического лица, выданная руководителю филиала юридического лица и т. д.)

#### Общая (генеральная).

#### Специальная.

Содержит полномочия на совершение ряда однородных сделок или других юридических действий в определенной области.

(*Например:* доверенность на распоряжение вкладом в банке; доверенность на закупку сырья; доверенность на ведение судебных дел; доверенность на управление автомашиной т. д.)

#### Общая (генеральная)

#### Специальная. Разовая.

Это разновидность доверенности, содержащая полномочия на совершение какой-либо одной строго определенной сделки или иного действия.

(*Например:* доверенность на однократное получение зарплаты и т. д.)

### 3. Доверенность и ее виды

а). **Общая (генеральная).** Содержит полномочия на совершение **различных** сделок или других юридических действий в течение определенного периода времени.

б). **Специальная.** Содержит полномочия на совершение ряда **однородных** сделок или других юридических действий в определенной области.

в). **Разовая.** Это разновидность доверенности, содержащая полномочия на совершение какой-либо **одной** строго определенной сделки или иного действия<sup>3</sup>.

#### Приложение 3.

РАЗОВАЯ ДОВЕРЕННОСТЬ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА	
г. Москва	« ___ » _____ 20__ г.
_____ в лице (наименование организации)	
_____, действующего (должность, фамилия, имя, отчество)	
на основании _____, доверяет	
_____ в лице (наименование организации)	
_____, действующего (должность, фамилия, имя, отчество)	
на основании _____, заключить договор купли-продажи	
_____ ( _____ ) акций (количество прописью)	
_____ в соответствии с (эмитент)	
Договором комиссии N _____ от « ___ » _____ 20__ г.	
Настоящая доверенность действительна до « ___ » _____ 20__ г.	
Руководитель _____ (подпись) (фамилия, и.о.)	
Гл. бухгалтер _____ (подпись) (фамилия, и.о.)	
М.П.	

<sup>3</sup> *Материалы подготовлены специалистами АО «Консультант Плюс»*

## **Лабораторная работа № 5, 6**

**Тема:** Комбинированный документ с таблицами, элементами графики.

**Цель работы:** освоить операции редактирования и форматирования текста: шрифтовое и абзацное оформление, создание и форматирование таблицы, вставка и форматирование графических объектов.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** шрифт, абзац, отступ, выступ, интервал, обрамление, автоперенос, колонтитулы, выравнивание, параметры страницы, списки, таблица, объект.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

**Создать документ по образцу, приведенному в приложении.**

## Приложение

### Оформление загранпаспорта<sup>4</sup>

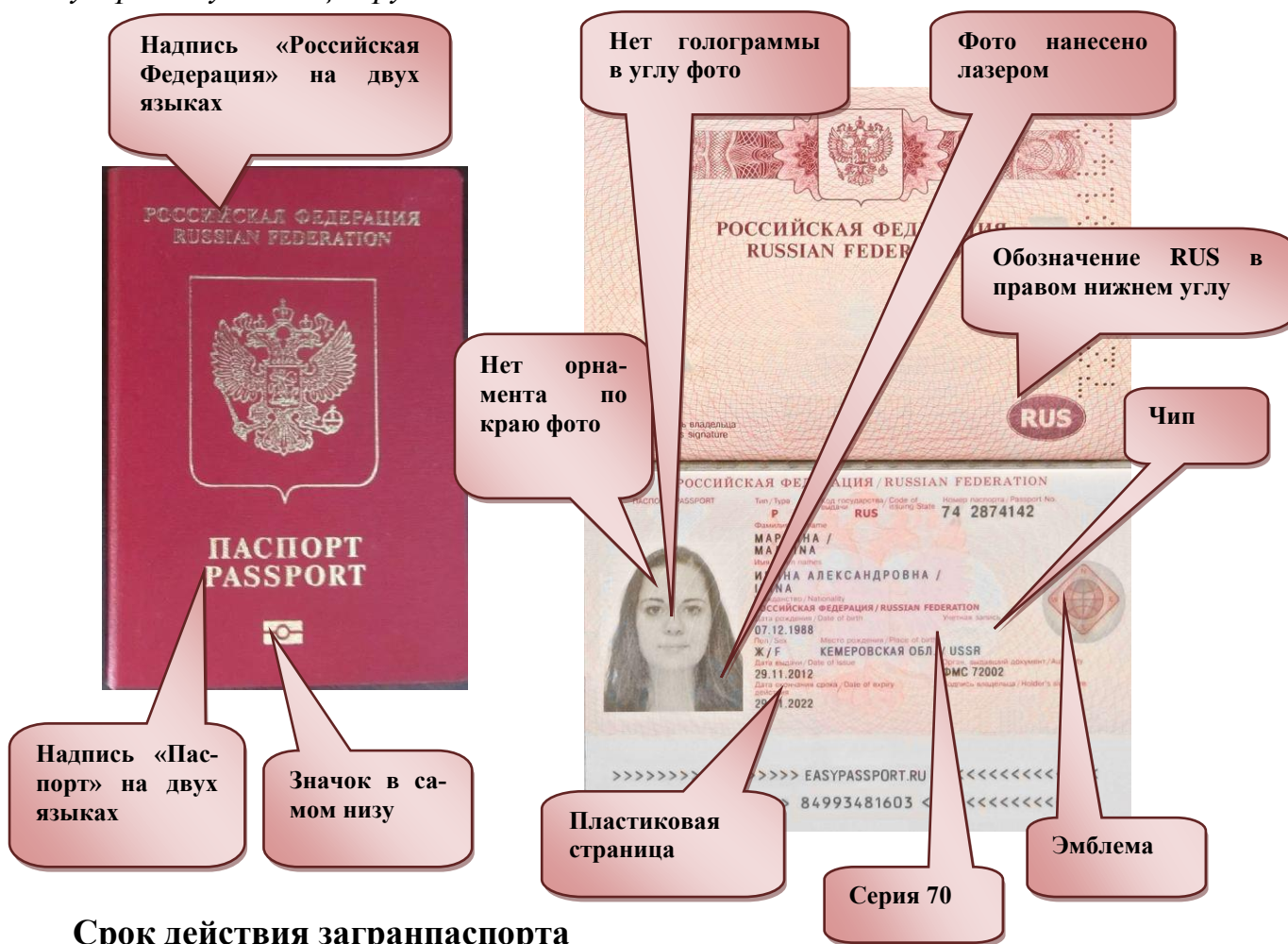
#### Наименование предоставляемых государственных услуг:

Государственная услуга по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

#### Паспорт нового поколения с биометрическими персональными данными

Заграничный паспорт, содержащий электронный носитель информации его владельца (далее - паспорт нового поколения), введен в действие Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2005 г. № 1222.

С целью усиления степени его защиты в данный документ был введен дополнительный биометрический параметр - изображение папиллярных узоров двух пальцев рук заявителя.



#### Срок действия загранпаспорта

- ✓ Старого образца, действительны в течение пяти лет.
- ✓ Срок действия загранпаспорта нового образца – 10 лет.

<sup>4</sup> Гражданин Российской Федерации вправе выбрать заграничный паспорт со сроком действия 5 лет или заграничный паспорт, содержащий электронный носитель информации, сроком действия 10 лет (паспорт нового поколения).

## Куда подавать заявление о выдаче загранпаспорта?

Заявление о выдаче паспорта или паспорта нового поколения подается лично гражданином на бумажном носителе непосредственно в ГУВМ МВД России (в пределах компетенции), территориальный орган или подразделение, уполномоченное на прием заявлений либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) по месту жительства (месту пребывания, месту обращения).

## Загранпаспорт на 5 лет в МФЦ города Москвы



Заявление



Паспорт гражданина



Свидетельство о рождении



Старый загранпаспорт



Квитанция об оплате госпошлины



Военный билет (для заявителей мужского пола от 18 до 27 лет, проживающих на территории РФ)



3 фотографии (3,5x4,5, матовые цветные/черно-белые)

(полномочный орган, принявший заявление)		Дело № <input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Получено в электронном виде с Единого портала государственных и муниципальных услуг и функций		место для фотографии	
<b>ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫДАЧЕ ПАСПОРТА,</b> <input type="checkbox"/> содержащего / <input type="checkbox"/> не содержащего электронный носитель информации (выберите нужный пункт)							
1. Фамилия		<input type="text"/>					
Имя		<input type="text"/>					
Отчество		<input type="text"/>					
2. Пол		<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский		3. Дата рождения		4. Место рождения (страна, республика, край, область, населенный пункт):	
5. Если ранее имели другие фамилию, имя, отчество, то укажите их ниже. Дополнительные сведения представлены в Приложении № 1 к заявлению на <input type="text"/> л.							
Фамилия		<input type="text"/>					
Имя		<input type="text"/>					
Отчество		<input type="text"/>					
Место изменения		Дата изменения <input type="text"/>					
6. Адрес места жительства		Страна <input type="text"/>					
Субъект		<input type="text"/>					
Район		<input type="text"/>					
Населенный пункт		<input type="text"/>					
Улица		<input type="text"/>					
Дом		Корпус <input type="text"/>		Строение <input type="text"/>		Квартира <input type="text"/>	
						Дата регистрации <input type="text"/>	
7. Адрес <input type="checkbox"/> места пребывания <input type="checkbox"/> фактического проживания		Страна <input type="text"/>					
Субъект		<input type="text"/>					
Район		<input type="text"/>					
Населенный пункт		<input type="text"/>					
Улица		<input type="text"/>					
Дом		Корпус <input type="text"/>		Строение <input type="text"/>		Квартира <input type="text"/>	
						Срок регистрации с <input type="text"/> по <input type="text"/>	
8. Телефон (по желанию)		<input type="text"/>		9. Адрес электронной почты (по желанию)		<input type="text"/>	
10. Основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации:							
Серия		<input type="text"/>		Номер <input type="text"/>		Дата выдачи <input type="text"/>	
Орган, выдавший документ		<input type="text"/>					
11. Получение паспорта: <input type="checkbox"/> первичное <input type="checkbox"/> в дополнение к действующему <input type="checkbox"/> взамен действующего(их) <input type="checkbox"/> взамен утраченного <input type="checkbox"/> взамен использованного/испорченного							
12. Имеются ли обстоятельства, при которых может быть ограничено Ваше право на выезд из Российской Федерации? (если да, то укажите какие)							<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Был ли у Вас за период работы (учебы, службы) оформлен допуск к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне? (если да, то укажите организацию и год)							<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Имеете ли Вы договорные, контрактные обязательства, препятствующие выезду за границу? (если да, то укажите организацию и год)							<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Организация <input type="text"/>						Год <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> призваны на военную службу или направлены на альтернативную гражданскую службу (для мужчин в возрасте от 18 до 27 лет)				<input type="checkbox"/> являетесь подозреваемым или обвиняемым			
<input type="checkbox"/> осуждены за совершение преступления (не указывать после отбытия (исполнения наказания) или освобождения от наказания)				<input type="checkbox"/> уклоняетесь от исполнения обязательств, наложенных судом			
				<input type="checkbox"/> признаны несостоятельным/банкротом			
13. Имеются ли у Вас основные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе содержащие электронный носитель информации (паспорта)? Укажите сведения о них:							<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Серия		<input type="text"/>		Номер <input type="text"/>		Дата выдачи <input type="text"/>	
						Будет представлен для аннулирования <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Орган, выдавший документ		<input type="text"/>					
		Укажите, если утрачен <input type="checkbox"/> Утрачен					
Серия		<input type="text"/>		Номер <input type="text"/>		Дата выдачи <input type="text"/>	
						Будет представлен для аннулирования <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Орган, выдавший документ		<input type="text"/>					
		Укажите, если утрачен <input type="checkbox"/> Утрачен					
<input type="checkbox"/> Других действующих паспортов не имею.							

## Лабораторная работа № 7

**Тема:** Оформление многостраничного документа.

**Цель работы:** освоить операции редактирования и форматирования текста: шрифтовое и абзацное оформление, форматирование таблицы, форматирование графических объектов, автособираемое оглавление, список литературы.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** шрифт, абзац, отступ, выступ, интервал, обр-рамление, автоперенос, колонтитулы, выравнивание, параметры страницы, списки, таблица, объект, автособираемое оглавление, список литературы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

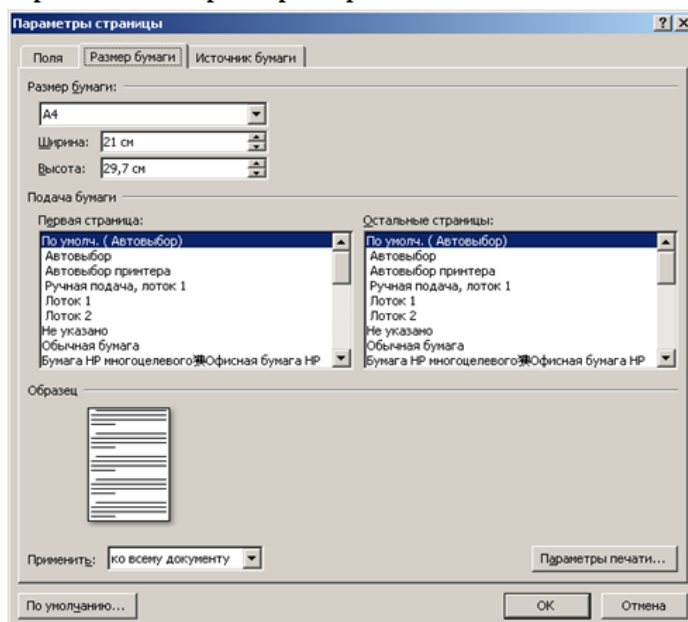
1. В тексте установить поля страницы: слева – 30 мм, сверху – 25 мм, справа – 10 мм, снизу – 25 мм.
2. Создать и оформить титульный лист, приведенный в Приложении 1:
3. Далее создать документ, приведенный в Приложении 2:
  - ✓ Набрать текст,
  - ✓ Перенос слов в тексте не допускается, отступ первой строки в абзаце – 1,25, выравнивание - по ширине, без отступов, через 1,5 интервала, интервал между абзацами отсутствует.
  - ✓ Шрифт - TimesNewRoman размером 14 кеглей, выделенные фрагменты - полужирный.
  - ✓ Оформить маркированные и нумерованные списки только для текста.
4. Разбить текст на страницы, так, чтобы все темы первого уровня (выделены красным цветом) были на разных страницах (должно получиться 1 титульная страница и 5 страниц по темам).
5. Внизу страницы вставить номера страниц в формате «Страница X из Y» внизу, выровненные по центру. На титульном листе не должно быть нумерации страниц.
6. Выполнить стилевое оформление заголовков:
  - ✓ создать стили заголовков:
    - Заголовок 1 - выравнивание по левому краю, интервал перед и после 12 пт, шрифт - TimesNewRoman размером 18 кеглей, полужирный,
    - Заголовок 2 - выравнивание по левому краю, интервал перед и после 6 пт, шрифт - TimesNewRoman размером 16 кеглей, полужирный курсив;
  - ✓ отметить заголовки первого и второго уровней в тексте,
  - ✓ оформить двухуровневый список для заголовков.

- Создать Оглавление на второй странице (оглавление должно быть создано автоматически) с соответствующими стилями оформления:

Оглавление	
Часть I. Вставка номеров страниц .....	3
Часть II. Задание параметров страниц.....	4
1. Задание размеров полей .....	4
2. Задание размеров бумаги .....	4
Часть III. Вставка разрывов страниц.....	5
Часть IV. Предварительный просмотр .....	6
Часть V. Печать документа.....	7

- Вставить названия к рисункам.
- Выполнить стилевое оформление названий:
  - ✓ шрифт - TimesNewRoman размером 14 кеглей, полужирный, выравнивание по центру.

Параметры страниц задаются с помощью вкладок диалогового окна **Разметка страницы** → **Параметры страницы**.



**Рисунок 2**

### 1. Задание размеров полей

Открыть диалоговое окно **Параметры страницы**. Выбрать вкладку **Поля**:

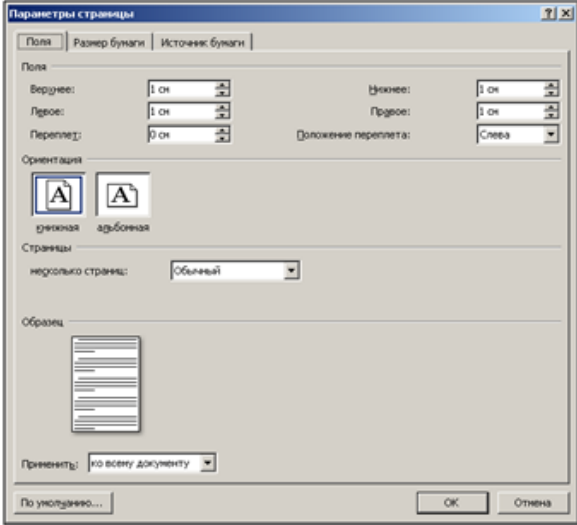
10. Создать Список иллюстраций в конце документа (список должен быть создан автоматически) с соответствующими стилями оформления:

<b>Список иллюстраций</b>	
Рисунок 1.....	3
Рисунок 2.....	4
Рисунок 3.....	5
Рисунок 4.....	6
Рисунок 5.....	7

11. Создать список источников.
12. Добавить сноски к заголовкам первого уровня, и вставить ссылки на источники.

**Часть I. Вставка номеров страниц<sup>1</sup>**

Перед печатью документа его страницы надо пронумеровать.  
 На панели выбрать Вставка → Колонтитулы → Номер страницы → Формат номеров страниц. На экране появится диалоговое окно, в котором указать параметры.



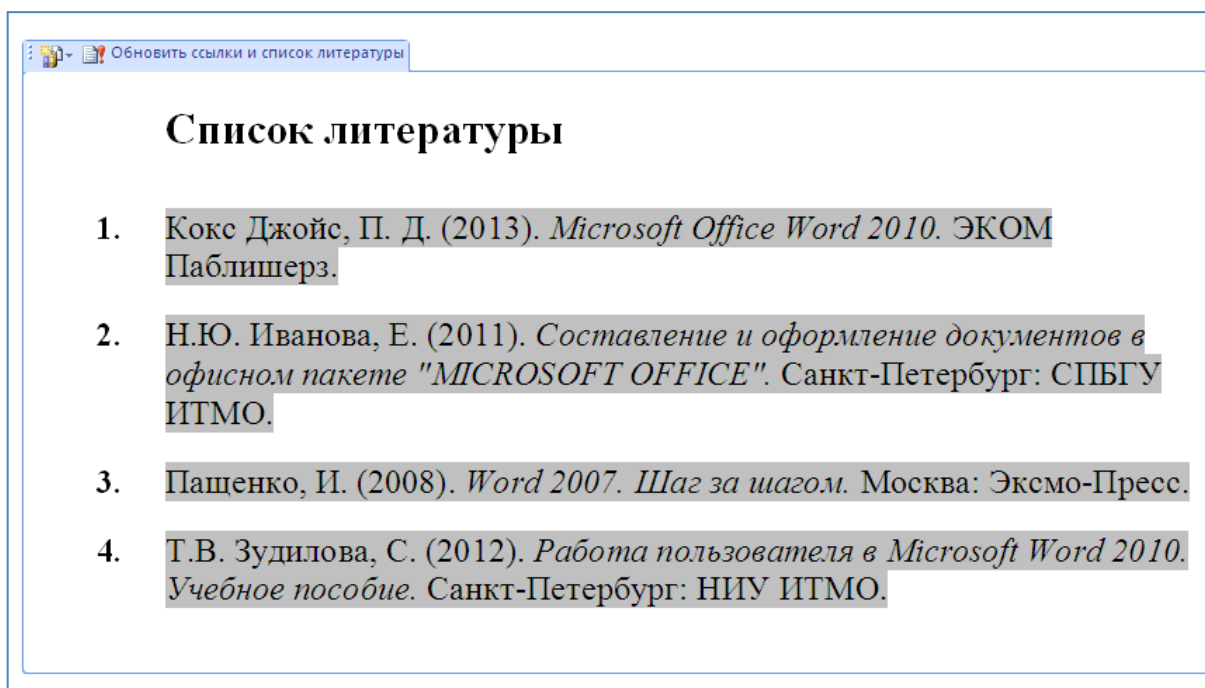
**Рисунок 1**

---

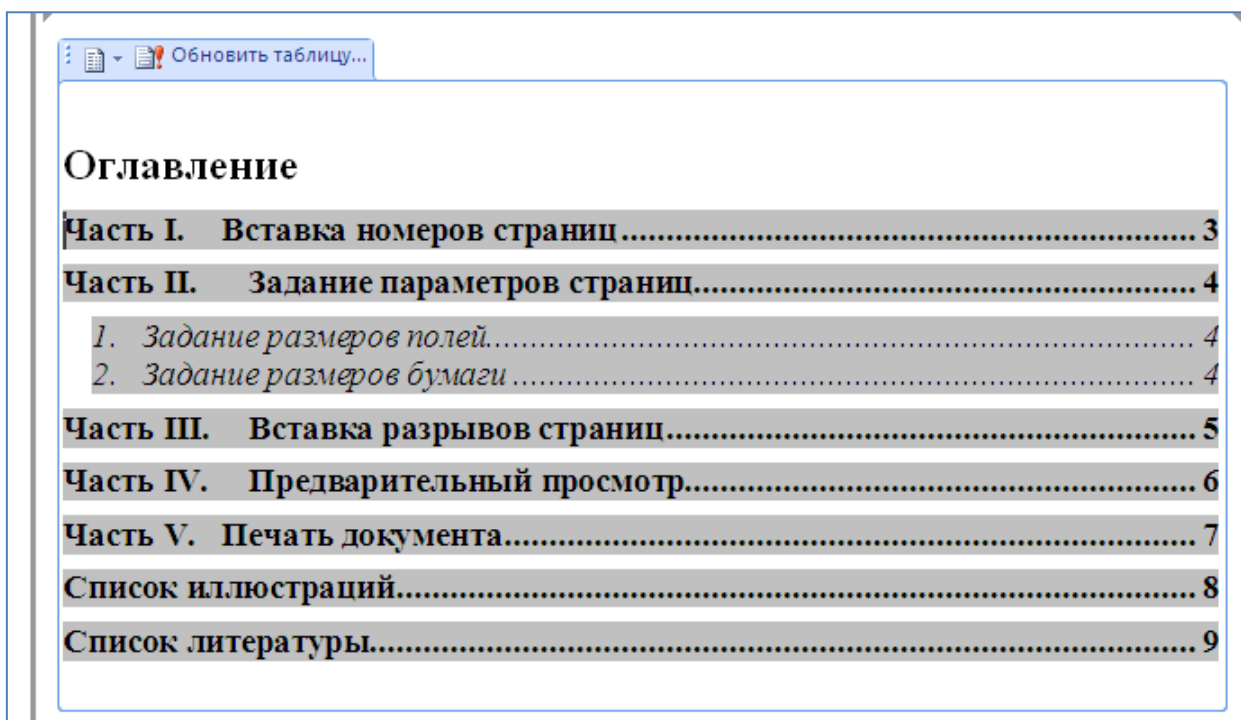
<sup>1</sup> (Кокс Джойс, 2013)

Страница 1 из 1

13. Создать Список литературы в конце документа (список должен быть создан автоматически) с соответствующими стилями оформления:



14. Обновить Оглавление.



Приложение 1.



РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КОЛЛЕДЖ

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**



**ПО ДИСЦИПЛИНЕ** \_\_\_\_\_

**ТЕМА РАБОТЫ** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(код специальности)

\_\_\_\_\_  
(группа)

\_\_\_\_\_  
(номер зачетки)

**СТУДЕНТ** \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**РУКОВОДИТЕЛЬ  
РАБОТЫ** \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Москва 2019

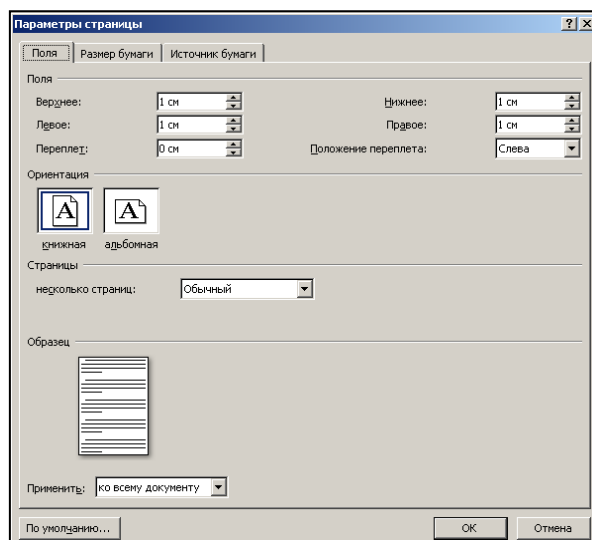
## Приложение 2.

### Вставка номеров страниц

Перед печатью документа его страницы надо пронумеровать.

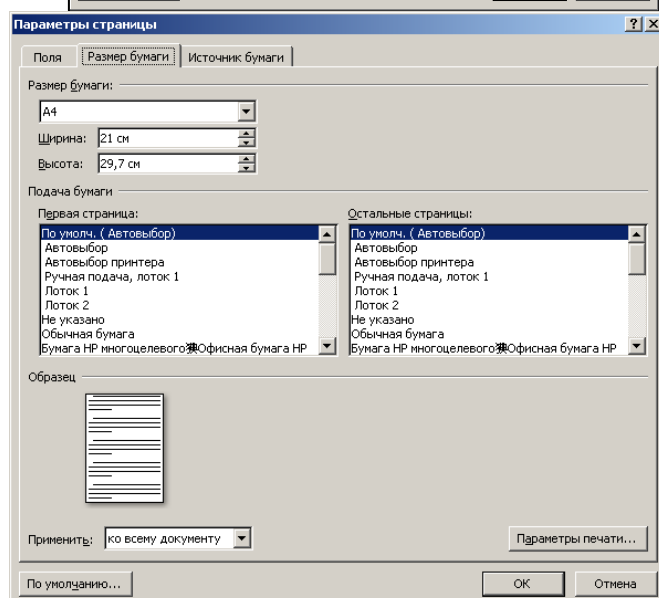
На панели выбрать **Вставка** → **Колонтитулы** → **Номер страницы** → **Формат номеров страниц**. На экране появится диалоговое окно, в котором

указать параметры.



### Задание параметров страниц

Параметры страниц задаются с помощью вкладок диалогового окна **Разметка страницы** → **Параметры страницы**.



### Задание размеров полей

Открыть диалоговое окно **Параметры страницы**. Выбрать вкладку **Поля**:

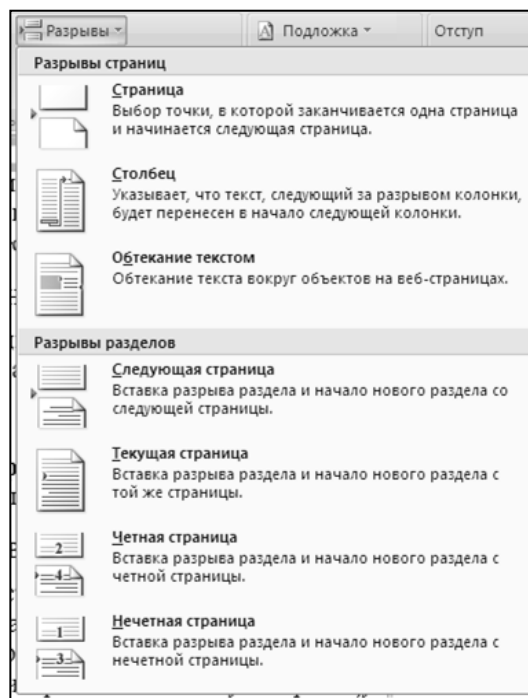
- ✓ задать размеры полей,
- ✓ выбрать ориентацию страницы,
- ✓ количество страниц печатного текста на одной странице.

### Задание размеров бумаги

Открыть диалоговое окно **Параметры страницы** и выбрать на нем вкладку **Размер бумаги**.

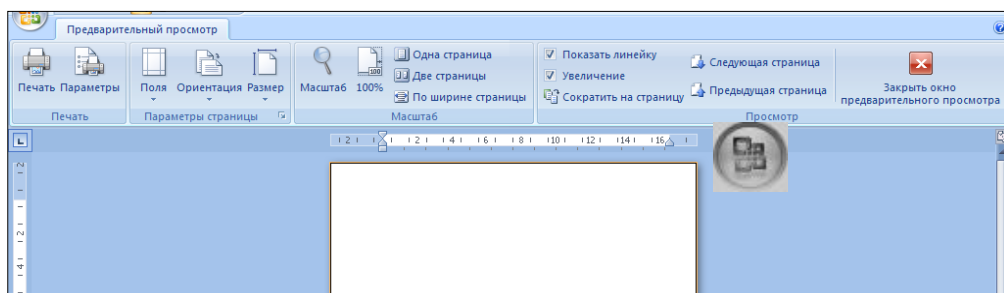
## Вставка разрывов страниц

Вставка разрывов страниц и разделов выполняется с помощью команд **Разметка страницы** → **Параметры страницы** → **Разрывы** из списка команд необходимо выбрать нужную.



## Предварительный просмотр


Перед выводением документа на печать можно посмотреть как он будет выглядеть на бумаге в режиме предварительного просмотра с помощью команды **Кнопка Office** → **Печать** → **Предварительный просмотр**.

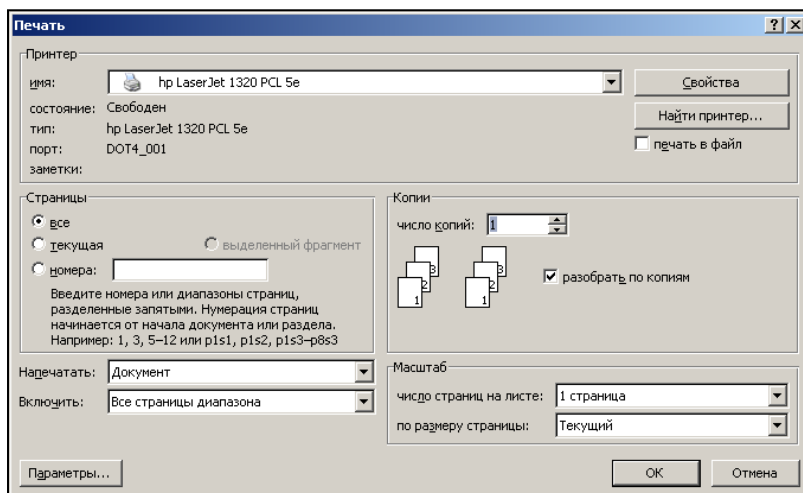


## Печать документа

Вывести документ на печать можно двумя способами:

1). Быстрая печать – на панели быстрого доступа → инструмент Быстрая печать.

2). Печать с выбором принтера, числа копий и других параметров - Кнопка Office  → Печать → Печать.



## Лабораторная работа № 8

**Тема:** Создание и оформление таблицы. Выполнение расчетов в таблице.

**Цель работы:** научиться пользоваться вычислительными возможностями Microsoft Excel.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** формула, функция, диапазон ячеек, адрес ячейки, адрес диапазона, автозаполнение, автовычисление.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Создать и оформить таблицу по образцу.
2. Используя различные способы автозаполнения, автосуммирования, заполнить таблицу:
  - ✓ «Финансовый результат сотрудника за месяц» = «Доход» - «Расход»;
  - ✓ «Итого за месяц по отделу» = сумме всех финансовых результатов всех сотрудников.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2	<b>Финансовая сводка за 1 квартал</b>								
3	ФИО сотрудника		Белова Анастасия	Григорьева Екатерина	Вахрушева Светлана	Денисова Регина	Дудник Софья	Итого за месяц по отделу	
4	Доход	ЯНВАРЬ	1 254,00р.	5 885,00р.	551,25р.	535,30р.	4 766,00р.	12 991,55р.	
5	Расход		2 150,00р.	1 400,00р.	788,00р.	350,00р.	487,45р.	5 175,45р.	
6	Финансовый результат сотрудника за месяц		-896,00р.	4 485,00р.	-236,75р.	185,30р.	4 278,55р.	7 816,10р.	
7	Доход	ФЕВРАЛЬ	4 766,00р.	487,45р.	454 545,00р.	439,60р.	4 555,00р.	464 793,05р.	
8	Расход		4 545,00р.	350,00р.	454 550,00р.	275,00р.	4 000,00р.	463 720,00р.	
9	Финансовый результат сотрудника за месяц		221,00р.	137,45р.	-5,00р.	164,60р.	555,00р.	1 073,05р.	
10	Доход	МАРТ	7 888,00р.	787 779,00р.	5 869,00р.	327,00р.	50 789,00р.	852 652,00р.	
11	Расход		2 000,00р.	4 854,00р.	5 896,00р.	300,00р.	50 000,00р.	63 050,00р.	
12	Финансовый результат сотрудника за месяц		5 888,00р.	782 925,00р.	-27,00р.	27,00р.	789,00р.	789 602,00р.	

## Лабораторная работа № 9

**Тема:** Проведение расчетов с помощью абсолютной, относительной и смешанной адресации ячеек.

**Цель работы:** научиться пользоваться вычислительными возможностями Microsoft Excel.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** абсолютная, относительная и смешанная адресация ячеек, формула, функция, диапазон ячеек, адрес ячейки, адрес диапазона, автозаполнение, автовычисление.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Создать рабочую книгу «Ссылки». На каждом листе выполнить отдельный вариант.
2. Шрифтовое оформление, объединение, расположение текста, границы, заливка, форматы ячеек – по образцу.
3. Используя относительные, абсолютные, смешанные ссылки, автозаполнение - провести расчеты и заполнить таблицы.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Вариант 1 (относительные и абсолютные ссылки)</b>							
2						курс доллара		74,25р.
3	Таблица учета проданного товаров							
4	№ п/п	название	поставлено	продано	осталось	цена в рублях за 1 товар	цена в долларах за 1 товар	всего в рублях
5	1	товар 1	50	43		1 700,00р.		
6	2	товар 2	65	65		350,00р.		
7	3	товар 3	50	43		560,00р.		
8	4	товар 4	43	32		2 430,00р.		
9	5	товар 5	72	37		570,00р.		
10							Всего	

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Вариант 2 (относительные и абсолютные ссылки)</b>					
2	<b>Накладная</b>					
3	<b>Курс доллара:</b>					<b>33,70 руб</b>
4	<b>№ п/п</b>	<b>Наименование товара</b>	<b>Цена в \$</b>	<b>Цена в руб.</b>	<b>Количество</b>	<b>Сумма в руб.</b>
5	1	Кофеварка	\$ 70,00		10	
6	2	Холодильник	\$ 2 900,00		4	
7	3	Плеер	\$ 60,00		3	
8	4	Тостер	\$ 150,00		3	
9	5	Телевизор	\$ 1 600,00		2	
10	6	СВЧ печь	\$ 300,00		3	
11	7	Утюг	\$ 70,00		11	
12	8	Фен	\$ 65,00		9	
13	9	Магнитофон	\$ 400,00		5	
14	10	Чайник	\$ 40,00		12	

	A	B	C	D
1	<b>Вариант 3 (относительные и абсолютные ссылки)</b>			
2	<b>Заработная плата</b>			
3	<b>№ п/п</b>	<b>Виды начислений</b>	<b>В процентах</b>	<b>Размер начислений в руб.</b>
4	1	На пенсионное обеспечение	13,00	
5	2	На медицинское страхование	8,43	
6	3	На народную пенсия (для обеспечение тех, у кого нет выслуги лет)	5,86	
7	4	На пенсионную страховку	0,20	
8	5	На страхование от производственного травматизма	1,38	
9	6	На превентивную защиту сотрудников	0,17	
10	7	На выплату пособий по безработице, финансирование переквалификации потерявших работу	2,12	
11	8	На гарантию зарплаты при банкротстве компании	0,20	
12	9	На страхование жизни	0,61	
13	10	На групповую страховку	0,95	
14	11	На пособия при увольнении	0,28	
15	12	На дополнительную пенсию	3,10	
16	13	На страховку от травматизма	1,00	
17	14	В гарантийный фонд	0,06	
18	15	Налог на пенсионные платежи	0,60	
19				

## Лабораторная работа № 10

**Тема:** Построение графиков и диаграмм средствами Microsoft Excel.

**Цель работы:** научиться пользоваться вычислительными возможностями Microsoft Excel.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

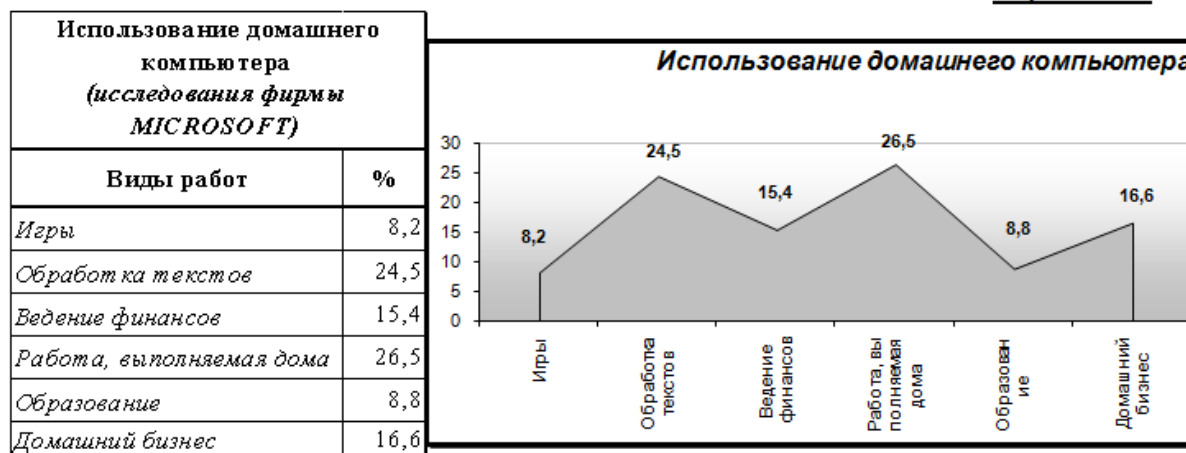
**Перечень основных терминов:** график, диаграмма, формула, функция, диапазон ячеек, адрес ячейки, адрес диапазона, автозаполнение, автовычисление.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

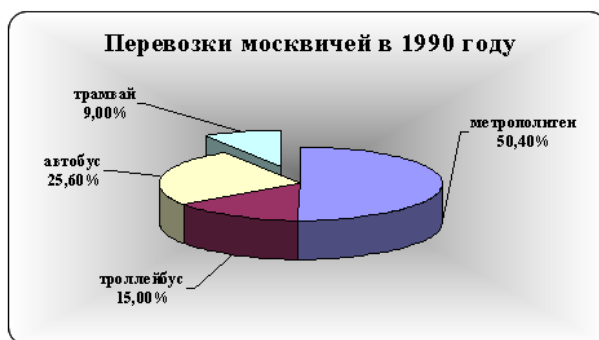
1. Создать рабочую книгу «Диаграммы». Создать 6 рабочих листов и озаглавить их в соответствии с номерами вариантов. На каждом листе выполнить отдельный вариант.
2. Оформление таблиц и диаграмм – по образцу.

### Вариант 1.

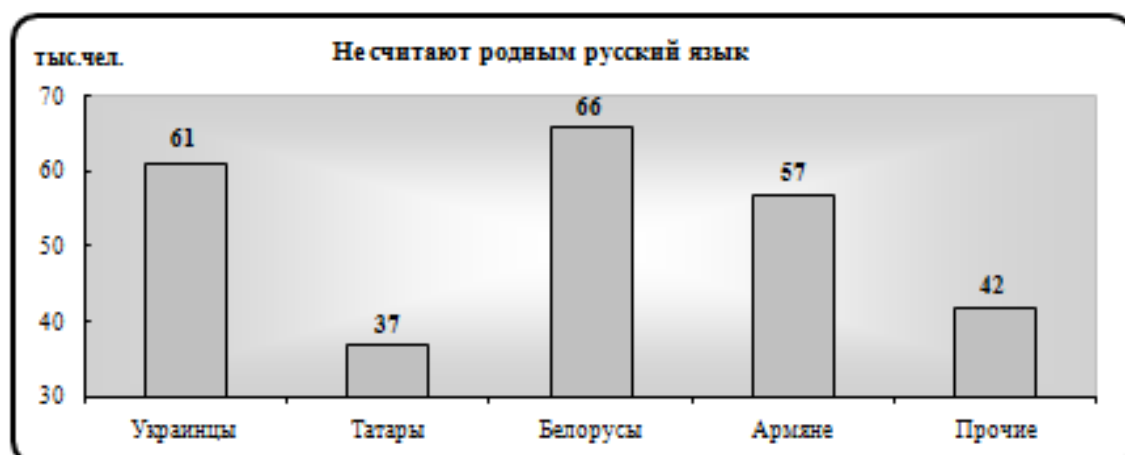
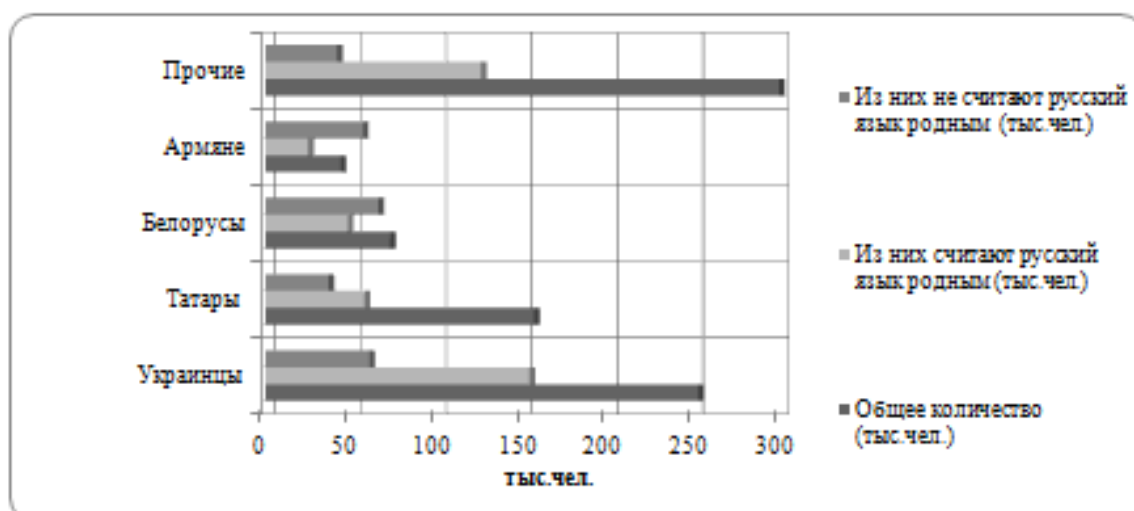


### Вариант 2.

Перевозки москвичей городским транспортом, в %					
	1917	1940	1970	1978	1990
метрополитен	-	14,0	35,5	39,5	50,4
троллейбус	-	8,0	17,0	16,0	15,0
автобус	-	8,0	33,5	34,0	25,6
трамвай	100,0	70,0	14,0	10,5	9,0



<b>Национальный состав населения Москвы на 1990 год</b>			
<b>Национальность</b>	<b>Общее количество (тыс.чел.)</b>	<b>Из них считают русский язык родным (тыс.чел.)</b>	<b>Из них не считают русский язык родным (тыс.чел.)</b>
<i>Украинцы</i>	253.00	154.33	61.00
<i>Татары</i>	157.00	58.09	37.00
<i>Белорусы</i>	73.00	48.18	66.00
<i>Армяне</i>	44.00	25.08	57.00
<i>Прочие</i>	300.00	126.00	42.00
<i>Русские</i>	7963.00	7963.00	0.00



## Лабораторная работа № 11, 12

**Тема:** Работа с таблицами как с базой данных. Сортировка списков. Фильтры. Функции для работы со списками. Элементы управления формой. Макросы.

**Цель работы:** научиться пользоваться вычислительными возможностями Microsoft Excel.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Сортировка списков, фильтры, формула, функция, элементы управления формой, макросы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть:

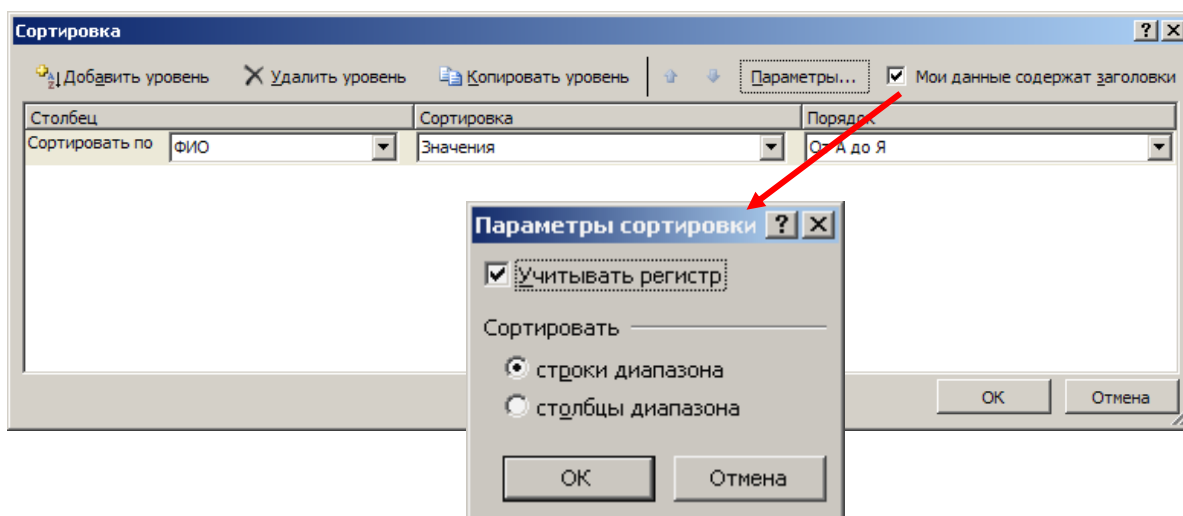
1. Создать в новой рабочей книге 3 рабочих листа:  
Журнал регистрации сотрудников,  
Командировочное удостоверение,  
Расчетные модули.
2. Лист Журнал регистрации сотрудников:  
Ввести наименования столбцов, как в Приложении 1:  
*№ п\п, ФИО; Должность; Место работы; Место командировки; Предприятие, организация; Дата и номер приказа; Дата и номер командировочного удостоверения, Дата выбытия в командировку, Дата прибытия из командировки, Срок командировки (дней); Цель командировки; Паспорт (серия, номер).*
3. Закрепить два первых столбца (№ п\п и ФИО) и три верхних строки (заголовки общий и заголовки граф) :  
Выделить ячейку С4, вкладка Вид → группа Окно → инструмент Закрепить области.
4. Ввести значения для 5 строк из таблицы и 5 произвольных строк, во все столбцы кроме:  
*Дата и номер командировочного удостоверения, Срок командировки (дней).*
5. Формула для расчета *Срок командировки*:  
 $K4 = J4 - I4 + 1$
6. Для расчета *Дата и номер командировочного удостоверения*:  
Для проведения расчетов создать модуль на листе Журнал регистрации сотрудников (Приложение 3) или ввести формулу, которая соединяет *Дата и номер приказа* (только дату и №, исключая сам номер приказа) и порядковый *№ п\п*.  
Формула для соединения 14 символов (с учетом ошибок ввода - количество символов может быть другим) из *Дата и номер приказа*, пробела и *№ п\п*:  
 $H4 = \text{СЦЕПИТЬ}(\text{ЛЕВСИМВ}(\text{СЖПРОБЕЛЫ}(G4)); \text{НАЙТИ}(\text{"№"}; \text{СЖПРОБЕЛЫ}(G4))); \text{" "}; A4$
7. Заполнить до конца 10 строк.

8. Установить режим безопасности работы с макросами:
  - ✓ Кнопка Office → кнопка Параметры → пункт Основные → Показывать вкладку Разработчик на ленте.
  - ✓ Вкладка Разработчик → группа Код → инструмент Безопасность макросов → Параметры макросов → Включить все макросы.
  - ✓ Сохранить файл в формате с поддержкой макросов, Заккрыть файл, снова Открыть файл.

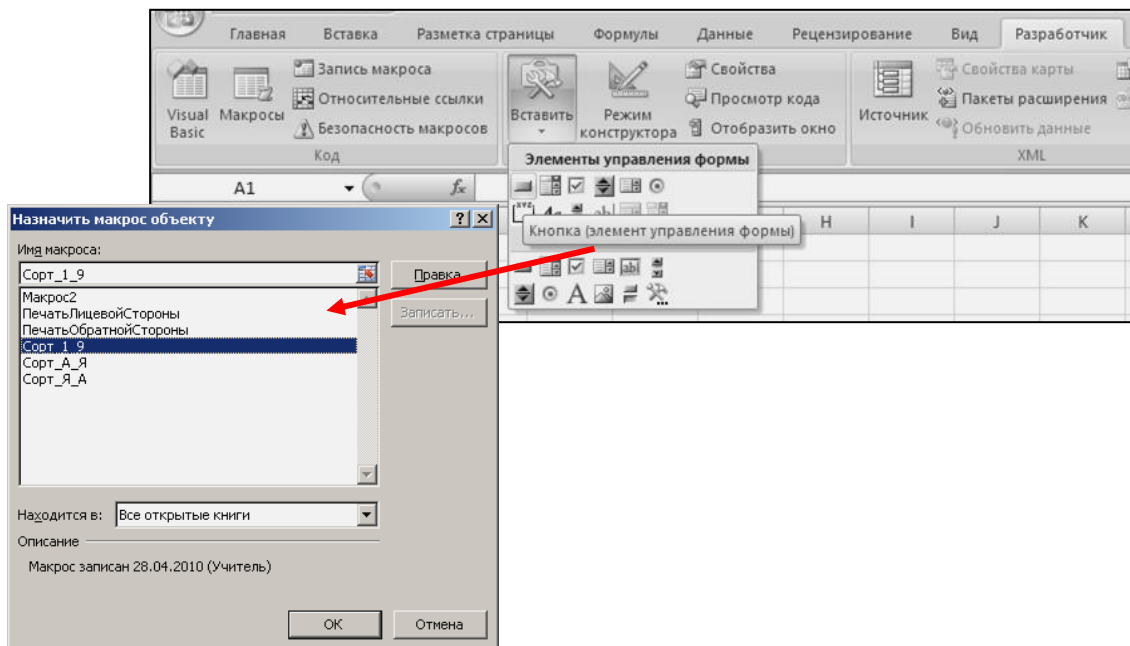
9. Запись макросов:

Сортировка списка по ФИО от А до Я,  
 Сортировка списка по ФИО от Я до А,  
 Сортировка списка по № п\п по возрастанию.

- 1). На вкладке Разработчик в группе Код выбрать инструмент Запись макроса.
- 2). В диалоговом окне задать параметры (имя макроса).
- 3). Выполнить операцию сортировки:
  - ✓ выделить список, включая заголовки,
  - ✓ вкладка Главная → группа Редактирование → Сортировка и фильтр → Настраиваемая сортировка...
  - ✓ указать параметры сортировки:



- 4). Снять выделение списка.
  - 5). Остановить запись макроса - на вкладке Разработчик в группе Код выбрать инструмент Остановить запись.
10. Создание элемента управления Кнопка:
- Создать кнопки для всех записанных макросов:
- 1). На вкладке Разработчик в группе Элементы управления выбрать элемент Кнопка, нарисовать кнопку на листе.



- 2). В диалоговом окне Назначить макрос объекту выбрать из списка соответствующий макрос.
  - 3). Лишние макросы можно удалить, выбрав на вкладке Разработчик, в группе Код инструмент Макросы. В диалоговом окне удалить выбранные макросы.
  - 4). Закончить оформление кнопок, ввести их название, выбрав в контекстном меню команду Изменить текст (как в Приложении 1).
11. Лист Командировочное удостоверение оформить по образцу, приведенному в Приложении 2 (графы с заливкой оставить пустыми – значения вводятся с помощью формул).
12. Командировочное удостоверение № - ввести 1.  
Создать примечание для этой ячейки:  
✓ Вкладка Рецензирование → группа Примечание → инструмент Создать примечание – «Выбирается из № *n* Журнала регистрации КУ».

13. Дать имя диапазонам:

Вкладка Формулы → инструмент Присвоить имя:

Имя диапазона	Диапазон	Область действия
<i>Номер_КУ</i>	= 'Командировочное удостоверение'!\$K\$2	книга
<i>СПИСОК</i>	= 'Журнал регистрации сотрудников'!\$A\$3:\$M\$13	книга

14. Для поиска содержимого графы Выдано ('Командировочное удостоверение'!\$E\$4) ввести формулу, которая будет искать:  
по *Командировочное удостоверение №* (имя - *Номер\_КУ*), соответствующее *ФИО* (2 столбик) в списке на листе Журнал регистрации сотрудников (имя – *СПИСОК*):  
E4 = ВПР(Номер\_КУ;СПИСОК;2;ЛОЖЬ)

Где ВПР() – ищет значение, заданное в первом столбце (первый аргумент), указанного диапазона (второй аргумент) и возвращает значение из заданного номера столбца (третий аргумент) при абсолютном совпадении (четвертый аргумент).

15. Для графы *Место работы, должность* необходимо будет создать из столбцов *Название организации, Место работы* и *Должность* одно целое выражение.

Для проведения расчетов создать модуль (должен быть только один столбик А с формулами и полученными по этим формулам значениям) на листе Расчетные модули (Приложение 4). В графе *Место работы, должность* сделать ссылку на конечный результат расчетов:

С6 = 'Расчетные модули'!А8

или ввести в графу формулу:

С6 = СЦЕПИТЬ('Журнал регистрации сотрудников'!С1;

",";

СТРОЧН(ВПР(К2;'Журнал регистрации сотрудников'!А4:М17;4;ЛОЖЬ));

",";

СТРОЧН(ВПР(К2;'Журнал регистрации сотрудников'!А4:М17;3;ЛОЖЬ)))

где

СТРОЧН() – преобразует буквы в строчные.

16. Для граф:  
*Пункт назначения* ('Командировочное удостоверение'!\$F\$8),  
*Наименование предприятия* ('Командировочное удостоверение'!\$C\$10),  
*Срок командировки* ('Командировочное удостоверение'!\$F\$13),  
*Цель командировки* ('Командировочное удостоверение'!\$C\$15),  
*Приказ от* ('Командировочное удостоверение'!\$F\$17),  
*Паспорт серии* ('Командировочное удостоверение'!\$J\$18),  
*Прибыл в (место командировки)* ('Командировочное удостоверение'!\$I\$25),  
*Выбыл из (места командировки)* ('Командировочное удостоверение'!\$C\$29)  
ввести формулы с использованием функции ВПР() с учетом номера столбца, из которого выбирается значение.
17. Графы:  
*Выбыл из (место работы)* ('Командировочное удостоверение'!\$C\$25)  
='Журнал регистрации сотрудников'!А1,  
*Прибыл из (место работы)* ('Командировочное удостоверение'!\$I\$29)  
='Журнал регистрации сотрудников'!А1:
18. Для граф:  
*Дата выезда в командировку* ('Командировочное удостоверение'!\$B\$26),  
*Дата прибытия из командировки* ('Командировочное удостоверение'!\$H\$30)

выполнить расчеты с помощью формул в отдельном модуле (Приложение 4) (должен быть только один столбик А с формулами и полученными по этим формулам значениям), где

ГОД() – определяет год из полной даты;

МЕСЯЦ() – определяет номер месяца из полной даты;

ДЕНЬ() – возвращает число месяца,

ВЫБОР() – выбирает значение из списка значений по индексу.

19. Для автоматизации выбора *Командировочное удостоверение №* удобно создать список или счетчик.

Создание элемента управления Список:

- 1). На вкладке Разработчик в группе Элементы управления выбрать элемент Список и расположить его на рабочем листе за пределами Командировочного удостоверения.
- 2). В контекстном меню на выделенном элементе выбрать команду Формат объекта, на вкладке Элемент управления, задать следующие параметры:
  - ✓ Формировать список по диапазону (диапазон значений № п\п в Журнале регистрации)  
→ 'Журнал регистрации сотрудников'!\$A\$4:\$A\$13
  - ✓ Связь с ячейкой (Командировочное удостоверение № - туда будут автоматически попадать значения, выбранные из списка)  
→ \$K\$2.

Создание элемента управления Счетчик:

- 3). На вкладке Разработчик в группе Элементов управления формы выбрать Счетчик и расположить его на рабочем листе за пределами Командировочного удостоверения.
  - 4). В контекстном меню на выделенном элементе выбрать команду Формат объекта, на вкладке Элемент управления, задать следующие параметры:
    - ✓ Текущее значение → 1;
    - ✓ Минимальное значение → 1;
    - ✓ Максимальное значение → 10;
    - ✓ Шаг изменения → 1;
    - ✓ Связь с ячейкой → \$K\$2.
20. Для самостоятельной работы разработать и заполнить *Формы* (добавить в Журнал регистрации сотрудников недостающие столбцы):
- ✓ *БЕЙДЖИК* (Приложение 5),
  - ✓ *УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ* (Приложение 6).
  - ✓ *Т-9 –ПРИКАЗ О НАПРАВЛЕНИИ СОТРУДНИКА В КОМАНДИРОВКУ* (Приложение 7).

## Приложение 1.

№ п/п	ФИО	Должность	Место работы	Место командировки	Предприятие, организация	Дата и номер приказа	Дата и номер командировочного удостоверения	Дата выбытия в командировку	Дата прибытия из командировки	Срок командировки (дней)	Цель командировки	Паспорт (серия, номер)
1	Петров Сидор Иванович	Генеральный директор	Администрация	г. Мурманск	Обла администрация	25.05.2012 г. № 03-К	25.05.2012 г. № 1	26.05.2012	01.06.2012	7	Подписание договора	54 35 № 123554
2	Сидоров Иван Петрович	Ведущий специалист	Отдел главного технолога	г. Санкт-Петербург	Завод "Петер КАМ"	10.04.2012г. № 01-К	10.04.2012г. № 2	11.04.2012	18.04.2012	8	Обмен опытом	48 54 № 646135
3	Иношваева Елена Ивановна	Техник по обслуживанию оборудования	Отдел технического обслуживания	г. Жуковский	Филиал АО "Стеклодув"	15.07.2012 г. № 05-К	15.07.2012 г. № 3	16.07.2012	29.07.2012	14	Наплата техники	23 89 № 789456
4	Иванов Петр Сидорович	Главный инженер	Техническая дирекция	г. Москва	Институт повышения квалификации	19.03.2012г. № 01-К	19.03.2012г. № 4	20.03.2012	20.04.2012	32	Курс повышения квалификации	47 35 № 875698
5	Андреева Елена Игоревна	Инженер программист	Отдел технического обслуживания	г. Москва	Филиал АО "Стеклодув"	10.06.2012г. № 04-К	10.06.2012г. № 5	11.06.2012	25.06.2012	15	Наплата программного обеспечения	49 36 № 123456
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												

## Приложение 2.

№ п/п	ФИО	Должность	Место работы	Место командировки	Предприятие, организация	Дата и номер приказа	Дата и номер командировочного удостоверения	Дата выбытия в командировку	Дата прибытия из командировки	Срок командировки (дней)	Цель командировки	Паспорт (серия, номер)
<b>Первая часть</b>												
<b>Командировочное удостоверение № 1</b>												
Выдано	<b>Петров Сидор Иванович</b> (фамилия, имя, отчество)											
Штамп предприятия, организации	<b>АО "Стеклодув", администрация, генеральный директор</b> (место работы, должность)											
командированному в	<b>г. Мурманск</b> (пункт назначения)											
	<b>Обла администрация</b> (наименование предприятия, организации)											
Срок командировки	<b>7</b> дней											
	<b>Подписание договора</b> (цель командировки)											
Основание Приказа от	<b>25.05.2012 г. № 03-К</b>											
Действительно при предъявлении паспорта серии	<b>54 35 № 123554</b>											
М. П.	<b>Руководитель</b>											
<b>Вторая часть</b>												
<b>Отметки о выбытии в командировку, прибытие в пункты назначения, выбытие из них и прибытие к месту постоянной работы</b>												
Выбыл из	<b>г. Москва</b>				Прибыл в	<b>г. Мурманск</b>						
	<b>26 мая 2012 года</b>				" "	<b>20 г.</b>						
М. П.	Подпись				М. П.	Подпись						
Выбыл из	<b>г. Мурманск</b>				Прибыл в	<b>г. Москва</b>						
	<b>" "</b>				<b>20 г.</b>	<b>1 июня 2012 года</b>						
М. П.	Подпись				М. П.	Подпись						

### Приложение 3.

	N	O	P	Q	R
1					
2	<b>Расчетный модуль для получения столбца "Дата и номер командировочного удостоверения"</b>				
3	=СЖПРОБЕЛЫ(G4) удаляет лишние пробелы в тексте	=НАЙТИ(*№";O4) производит поиск номера позиции заданного символа	=ЛЕВСИМВ(O4;P4) возвращает указанное количество знаков с начала строки текста	=СЦЕПИТЬ(Q4;" ";A4) объединяет несколько текстовых строк в одну	
4	25.05.2012 г. № 03-K	15	25.05.2012 г. №	25.05.2012 г. № 1	
5	10.04.2012г. № 02-K	14	10.04.2012г. №	10.04.2012г. № 2	
6	15.07.2012 г. № 05-K	15	15.07.2012 г. №	15.07.2012 г. № 3	
7	19.03.2012г. № 01-K	14	19.03.2012г. №	19.03.2012г. № 4	
8	10.06.2012г. № 04-K	14	10.06.2012г. №	10.06.2012г. № 5	
9					
10					
11					
12					
13					


Журнал регистрации сотрудников Командировочное удостоверение

### Приложение 4.

	A	B
1	Расчетный модуль для получения <b>Место работы, должность:</b>	
2	<b>Формула</b>	<b>Полученное значение</b>
3	=Журнал регистрации сотрудников!C1	АО "Стеклодув"
4	=ВПР(Номер_КУ;СПИСОК;4;ЛОЖЬ)	Администрация
5	=СТРОЧН(A4)	администрация
6	=ВПР(Номер_КУ;СПИСОК;3;ЛОЖЬ)	Генеральный директор
7	=СТРОЧН(A6)	генеральный директор
8	=СЦЕПИТЬ(A3;" ";A5;" ";A7)	АО "Стеклодув", администрация, генеральный директор
9		
10	Расчетный модуль написания даты прописью <b>Выбыл из:</b>	
11	<b>Формула</b>	<b>Полученное значение</b>
12	=ВПР(Номер_КУ;СПИСОК;9;ЛОЖЬ)	26.05.2012
13	=ДЕНЬ(A12)	26
14	=МЕСЯЦ(A12)	5
15	=ВЫБОР(A14;"января";"февраля";"марта"; "апреля";"мая";"июня";"июля";"августа"; "сентября";"октября";"ноября";"декабря")	мая
16	=ГОД(A12)	2012
17	=СЦЕПИТЬ(A13;" ";A15;" ";A16;" года")	26 мая 2012 года
18		
19	Расчетный модуль написания даты прописью <b>Прибыл в:</b>	
20	<b>Формула</b>	<b>Полученное значение</b>
21	=ВПР(Номер_КУ;СПИСОК;10;ЛОЖЬ)	01.06.2012
22	=ДЕНЬ(A21)	1
23	=МЕСЯЦ(A21)	6
24	=ВЫБОР(A23;"января";"февраля";"марта"; "апреля";"мая";"июня";"июля";"августа"; "сентября";"октября";"ноября";"декабря")	июня
25	=ГОД(A21)	2012
26	=СЦЕПИТЬ(A22;" ";A24;" ";A25;" года")	1 июня 2012 года



Журнал регистрации сотрудников Расчетные модули Командировочное удостоверение

## Приложение 5.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2			г.Москва				Номер бейджика (для счетчика):	
3			(город)					
4			АО "Стеклодув"					4
5			(организация)					
6			Техническая дирекция					
7			(место работы)					
8			Главный инженер					
9			(должность)					
10			Иванов Петр Сидорович					
11			(фамилия, имя, отчество)					
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

Командировочное удостоверение    Расчетные модули    Бейджик    Удостоверение личности

## Приложение 6.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1														
2				г.Москва, АО "Стеклодув"								Номер удостоверения (для счетчика):		
3				(город, организация)										
4				техническая дирекция										
5				главный инженер										
6				(место работы, должность)										
7				Удостоверение СТ № 0004										
8				Иванов										
9				Петр										
10				Сидорович										
11				Действительно										
12		до 31 декабря 2015 г.												
13		(дата)												
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														

Командировочное удостоверение    Расчетные модули    Бейджик    Удостоверение личности



## Лабораторная работа № 13

**Тема:** Проектирование таблиц. Типы и свойства полей.

**Цель работы:** научиться работать с базами данных, создавать новые базы данных, определять их структуру, описывать свойства полей таблиц, связывать таблицы, вводить данные, анализировать полученные данные.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** база данных, таблицы, записи, поля, свойства полей, связи между таблицами, конструктор, входные формы, запросы, отчетные формы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Открываем MS Access, задаем имя «Грузоперевозки» и путь, где она будет физически располагаться.
2. Первая таблица будет называться «**Клиенты**». В разделе «Таблицы» есть три варианта создания оных, а именно: конструктором, мастером и путем ввода данных. Какой вариант выбрать остается за вами.

Название поля БД	Формат поля, размер, тип ключа
Код клиента	Счетчик, первичный ключ
Клиент	Текстовый, 20

3. Далее создаем следующую таблицу – «**Грузовики**»

Название поля БД	Формат поля, размер, тип ключа
Код грузовика	Счетчик, первичный ключ
Номер	Текстовый, 10
Грузоподъемность	Числовой, действительное
Водитель	Текстовый, 20

4. Затем переходим к созданию таблицы «**Грузы**».

Название поля БД	Формат поля, размер, тип ключа
Код груза	Счетчик, первичный ключ
Груз	Текстовый, 20
Вес	Числовой, действительное

5. Следующая таблица будет называться «**Города**».

Название поля БД	Формат поля, размер, тип ключа
Код города	Счетчик, первичный ключ
Город	Текстовый, 20

6. И, наконец, самая важная наша таблица – это «**Перевозки**».

Название поля БД	Формат поля, размер, тип ключа
Код перевозки	Счетчик, первичный ключ
Код клиента	Числовой, вторичный ключ, таблица «Клиенты»
Код груза	Числовой, вторичный ключ, таблица «Грузы»
Код грузовика	Числовой, вторичный ключ, таблица «Грузовики»
Код города	Числовой, вторичный ключ, таблица «Города»
Дата поставки	Дата/время, краткий фор- мат даты

## Лабораторная работа № 14

**Тема:** Многотабличная база данных. Установка связей между таблицами.

**Цель работы:** научиться работать с базами данных, создавать новые базы данных, определять их структуру, описывать свойства полей таблиц, связывать таблицы, вводить данные, анализировать полученные данные.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** база данных, таблицы, записи, поля, свойства полей, связи между таблицами, конструктор, входные формы, запросы, отчетные формы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Переходим к установлению связей между таблицами – для этого служит режим **Схема данных**. Схему данных можно отредактировать в разделе «Главное меню – Сервис – Схема данных...».



2. Тип связи между таблицами:  
Клиенты – Перевозки  
Грузы – Перевозки  
Грузовики – Перевозки  
Города – Перевозки  
} **Один-многим**
3. Далее нужно/можно слегка заполнить таблицы.

	Код перевозки	Клиент	Груз	Грузовик	Город	Дата поставки
	1	Фармахелп, ООО	Морковь	A123AA	Москва	23.12.2015
	2	НПФ Химзкотек	Ржавые задвижки	B456BB	Балашиха	24.12.2015
	3	ПГСК "Круг"	Металлолом	B789BB	Калининград	25.12.2015
▶	{Счетчик}					

Города : таблица	
Код города	Город
1	Балашиха
2	Москва
3	Санкт-Петербург
4	Смоленск
5	Тверь
6	Калининград
7	Брест
8	Миск
▶	(Счетчик)

Грузы : таблица		
Код груза	Груз	Вес, т
1	Картоха	1,5
2	Морковь	2,5
3	Ржавые задвижки	3,5
4	Металлолом	4,5
▶	(Счетчик)	0

Клиенты : таблица	
Код клиента	Клиент
1	Фармахелп, ООО
2	ПГСК "Круг"
3	Промприбор Холдинг
4	Спортлайф, ООО
5	НПФ Химэкотек
▶	(Счетчик)

Грузовики : таблица				
Код грузовика	Номер грузовика	Грузоподъемность, т	Водитель	
1	A123AA	4	Бабичев ИМ	
2	B456BB	5	Цыбизов АГ	
3	B789BB	6	Воскресенский ВА	
▶	(Счетчик)	0		

## Лабораторная работа № 15

**Тема:** Создание и форматирование входных форм. Ввод данных.

**Цель работы:** научиться работать с базами данных, создавать новые базы данных, определять их структуру, описывать свойства полей таблиц, связывать таблицы, вводить данные, анализировать полученные данные.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** база данных, таблицы, записи, поля, свойства полей, связи между таблицами, конструктор, входные формы, запросы, отчетные формы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Формы для БД можно создать в разделе «Формы». Там имеется два пути их создания, а именно при помощи конструктора и с помощью мастера. Удобней и быстрее создавать формы с помощью мастера, а редактировать и изменять их соответственно – конструктором. Обычно формы служат для ввода и изменения данных таблиц.
2. Создадим формы для таблицы **Клиенты**, **Грузовики**, **Грузы**, **Город**, **Перевозки**:
  - 2.1. Сначала мастер предложит выбрать необходимую таблицу, выбираем все доступные поля, жмем «Далее». Теперь нужно выбрать внешний вид формы, опять же выбираем – «в один столбец». Потом необходимо выбрать стиль, выбираем «официальный». Затем нужно задать имя и сохранить. Задаем имя как у таблицы.

The screenshot shows a database form window titled 'Клиенты1'. The form has a header 'Клиенты' and a main area with a form and a table. The form contains the following fields:

- Код\_клиента: 1
- Клиент: Пятерочка

Below the form is a table with the following columns and data:

Код_перев.	Код_груза	Код_грузов	Код_города	Дата поставки
5	Морковь	A123AA	Тверь	7 апреля 2020 г.
*	(№)			

At the bottom of the window, there are navigation controls: 'Запись: 1 из 1' and 'Нет фильтра'.

Грузовики

Код\_грузовика: 1

Номер: A123AA

Грузоодъемность: 5

Водитель: Иванов И.И.

Код_перевз	Код_клиент	Код_груза	Код_города	Дата поставки
1	Атак	Арбузы	Москва	5 апреля 2020 г.
3	Дикси	Капуста	Санкт-Петербур	9 апреля 2020 г.
5	Пятерочка	Морковь	Тверь	7 апреля 2020 г.
*	(№)			

Запись: 1 из 3

Грузы

Код\_груза: 1

Груз: Картофель

Вес: 3

Код_перевз	Код_клиент	Код_грузов	Код_города	Дата поставки
4	Магнит	Д123ДД	Смоленск	8 апреля 2020 г.
*	(№)			

Запись: 1 из 5

Город

Код\_города: 1

Город: Москва

Код_перевз	Код_клиент	Код_груза	Код_грузов	Дата поставки
1	Атак	Арбузы	A123AA	5 апреля 2020 г.
*	(№)			

Запись: 1 из 1

Нет фильтра Поиск

Перевозки

Код\_перевозки: 1

Код\_клиента: Атак

Код\_груза: Арбузы

Код\_грузовика: A123AA

Код\_города: Москва

Дата поставки: 5 апреля 2020 г.

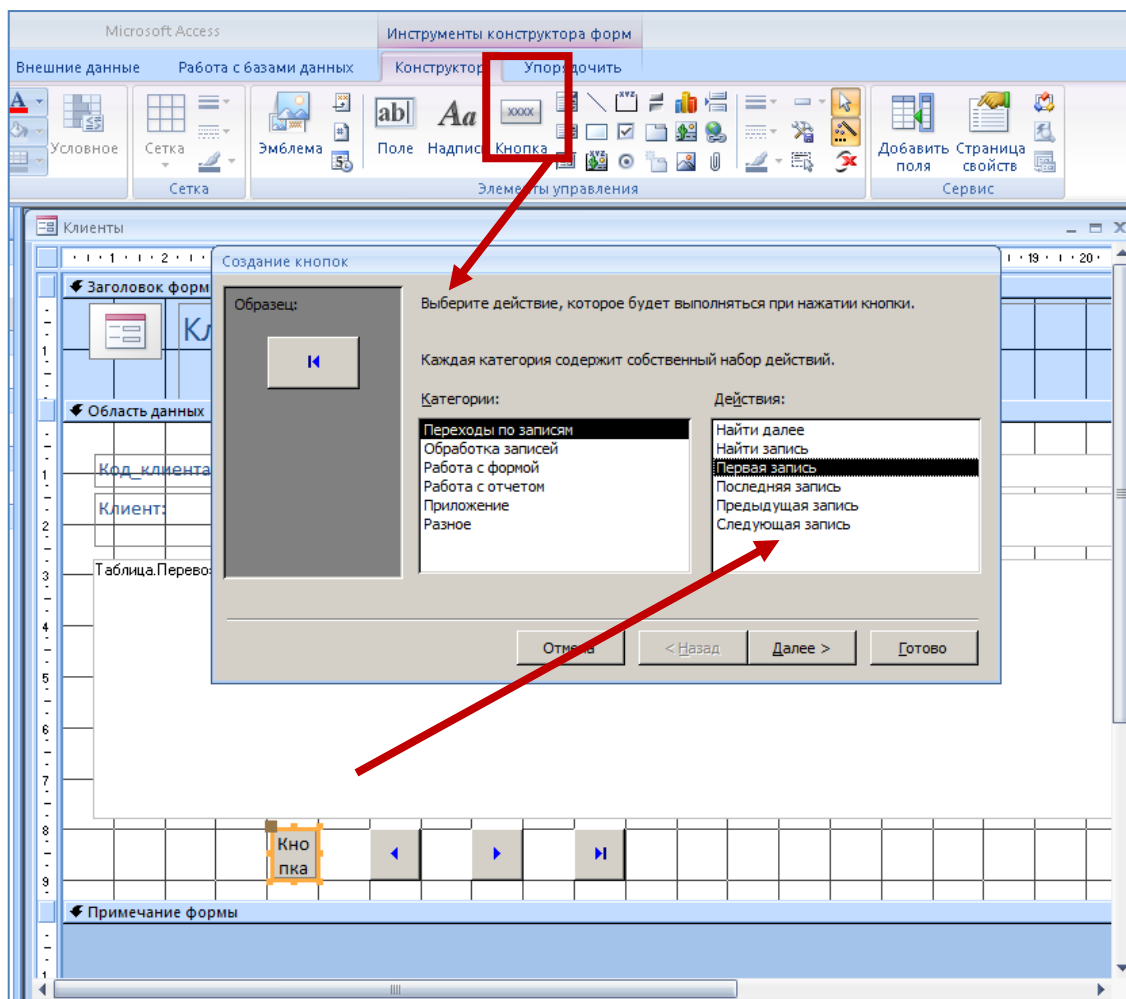
Запись: 1 из 5

Нет фильтра Поиск

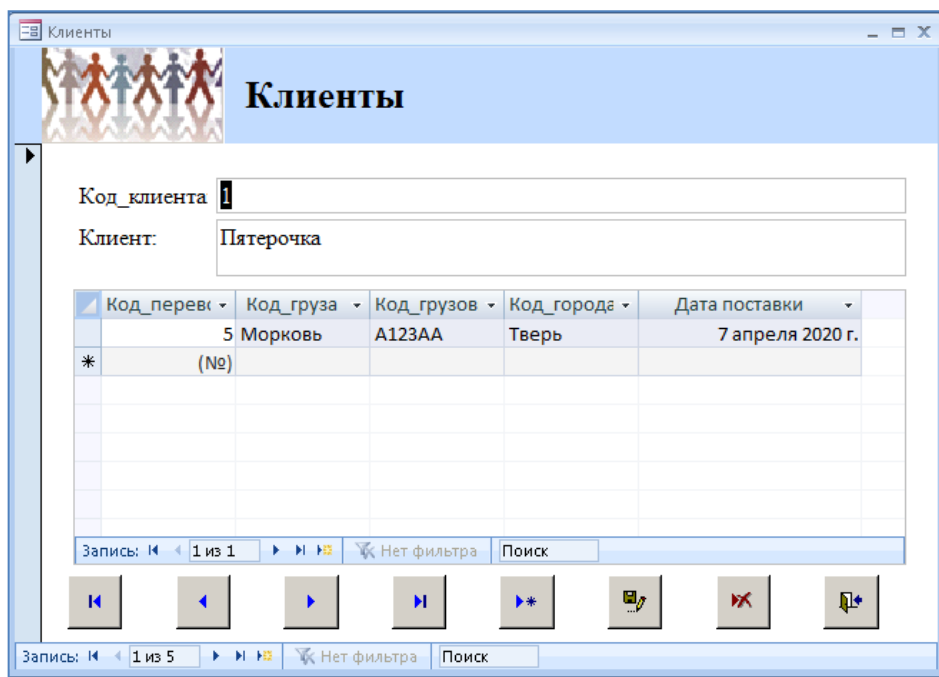
## 2.2. В режиме **Конструктор**:

- отформатировать объекты,
- переместить поля и содержимое.

## 2.3. В режиме **Конструктор** для созданных входных форм добавить кнопки:



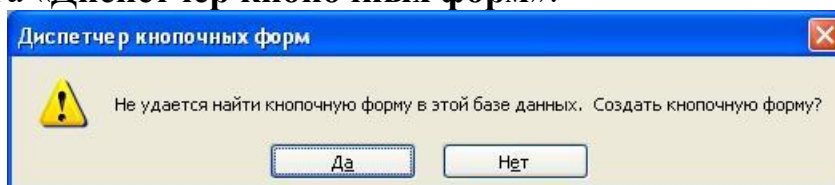
- В категории **Переходы по записям**:  
**Предыдущая запись,**  
**Следующая запись,**  
**Первая запись,**  
**Последняя запись,**
- В категории **Обработка записей**:  
**Добавить запись,**  
**Сохранить запись,**  
**Удалить запись,**
- В категории **Работа с формой**:  
**Закрывать форму.**



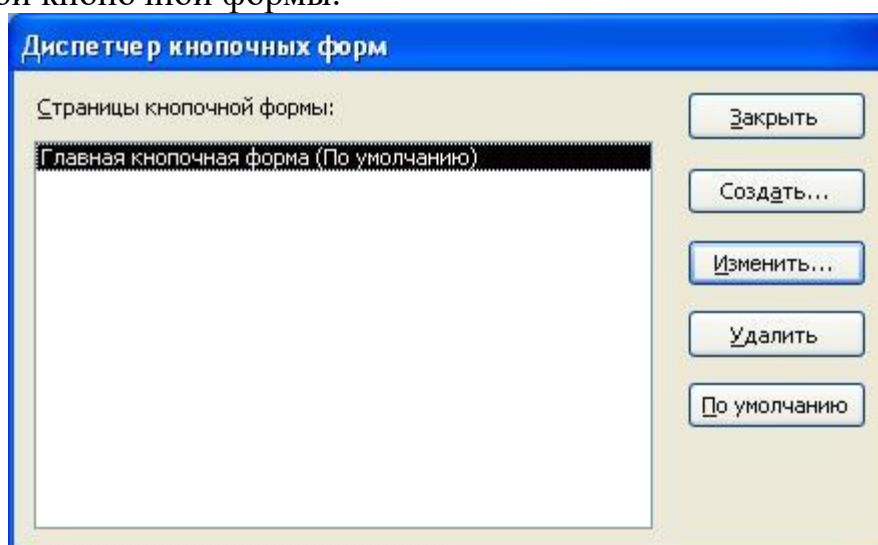
2.4. Аналогично форматируем формы для оставшихся таблиц: **Грузовики, Грузы, Клиенты, Перевозки.**

3. Для удобства навигации по объектам базы данных существует главная кнопочная форма, для ее создания нужно перейти в раздел «Сервис – Служебные программы – Диспетчер кнопочных форм» («Работа с базами данных - Диспетчер кнопочных форм»).

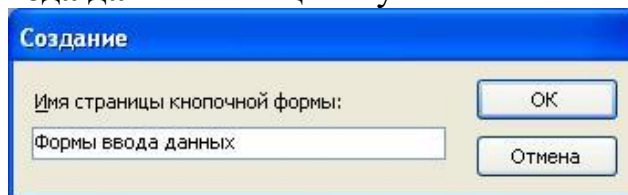
3.1. Если кнопочная форма ранее не создавалась, то откроется окно диалога «Диспетчер кнопочных форм».



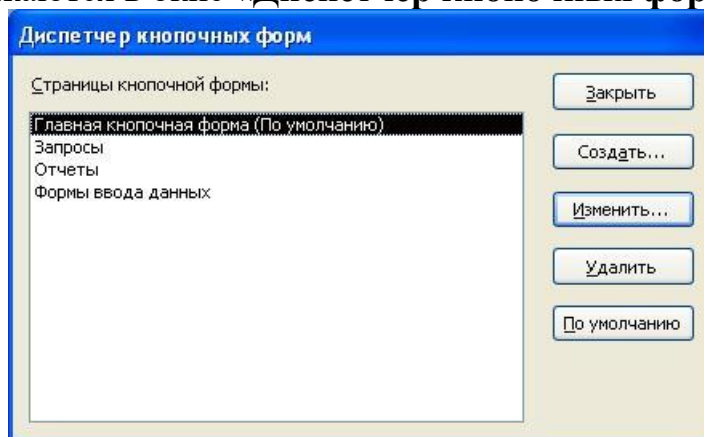
В окне диалога надо нажать кнопку «Да», тем самым подтвердить создание кнопочной формы. В результате будет создана страница Главной кнопочной формы.



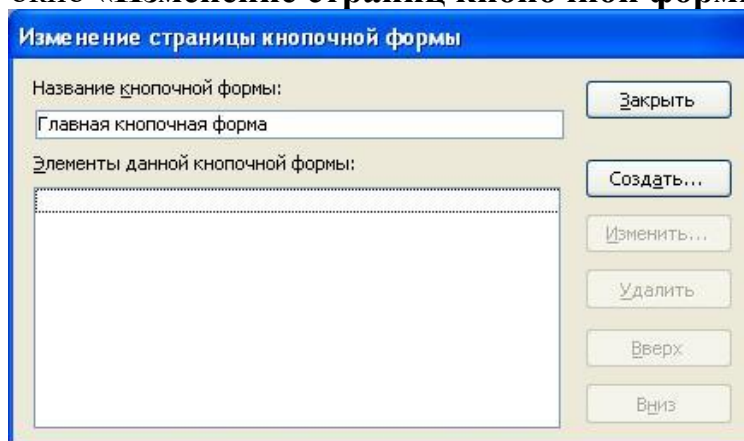
- 3.2. Далее можно создать еще три страницы кнопочной формы: **Формы ввода данных, Отчеты и Запросы**. Для этого следует щелкнуть на кнопке «Создать» и в появившемся окне ввести имя новой страницы «**Формы ввода данных**» и щелкнуть на кнопке «ОК».



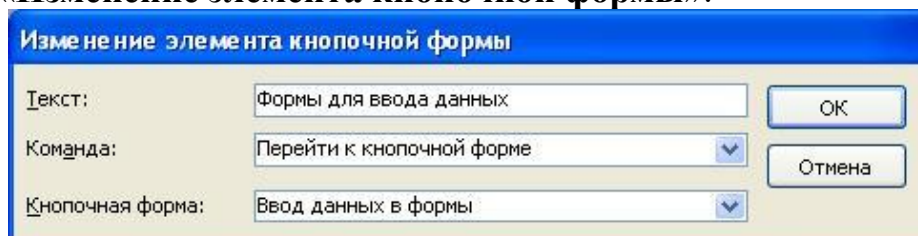
Будет создана страница кнопочной формы «**Формы ввода данных**». Аналогичным образом надо создать еще две страницы, в итоге получим четыре страницы кнопочных форм, которые отображаются в окне «**Диспетчер кнопочных форм**».



- 3.3. После этого создаем **Элементы Главной кнопочной формы**, для этого в «**Окне диспетчер кнопочных форм**» выделяем страницу «**Главная кнопочная форма**» и щелкаем «**Изменить**», откроется новое окно «**Изменение страниц кнопочной формы**».



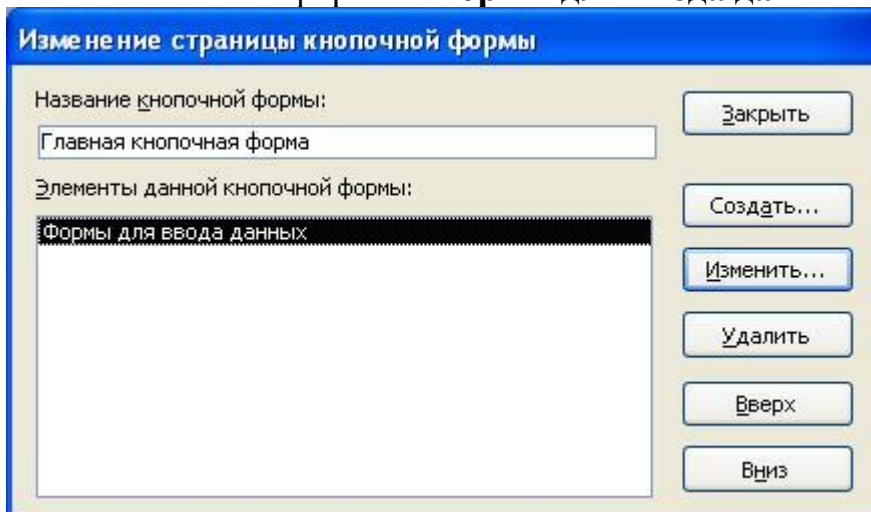
В этом окне щелкаем на кнопке «**Создать**», откроется новое окно «**Изменение элемента кнопочной формы**».



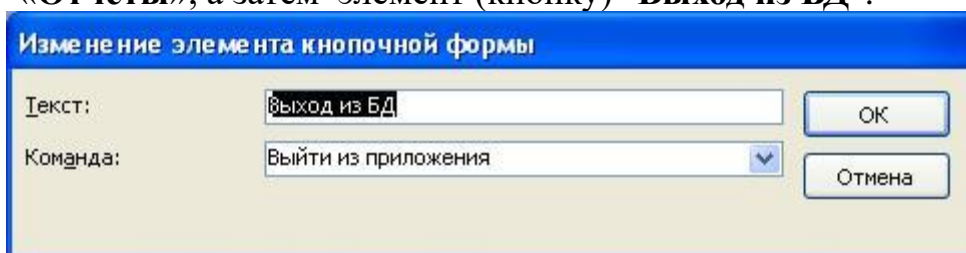
В окне выполняем следующее:

- вводим текст: *Формы для ввода данных*;
- выбираем из раскрывающегося списка команду: *Перейти к кнопочной форме*;
- выбираем из списка кнопочную форму: *Ввод данных в формы*, щелкаем на кнопке «ОК».

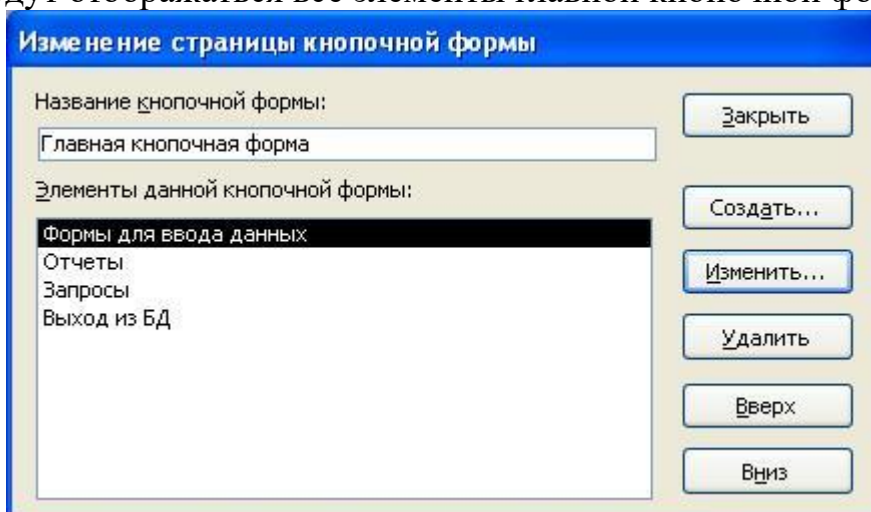
В окне «Изменение страницы кнопочной формы» отобразится элемент кнопочной формы «Формы для ввода данных».



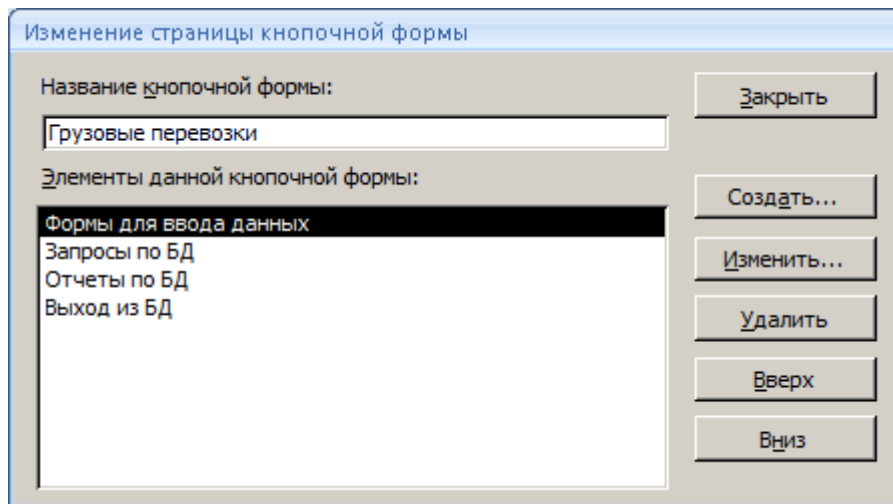
Аналогичным методом надо создать элементы: «Запросы» и «Отчеты», а затем элемент (кнопку) "Выход из БД".



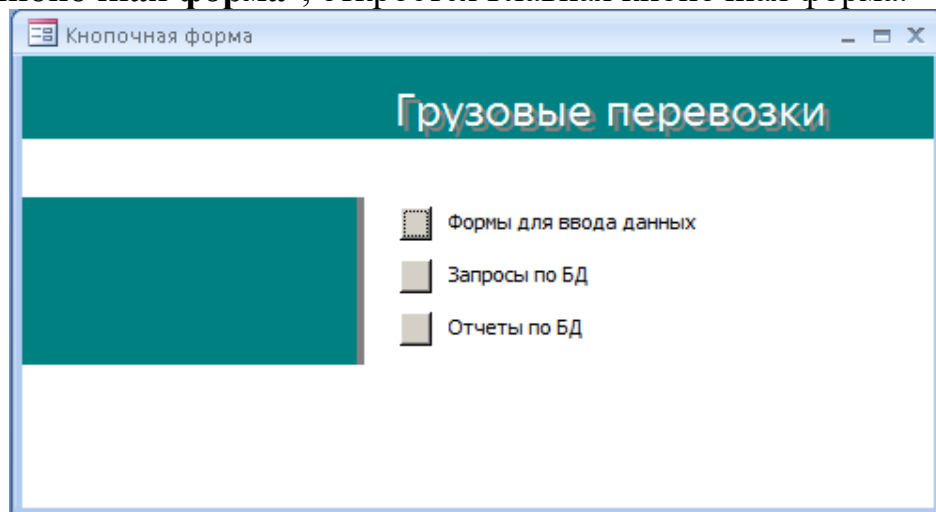
В результате в окне «Изменение страницы кнопочной формы» будут отображаться все элементы главной кнопочной формы.



Изменить название Главной кнопочной формы «Станицы кнопочной формы» - Изменить:

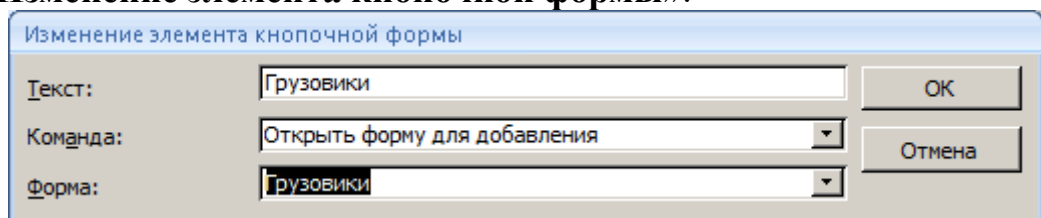


- 3.4. Кнопочная форма появится в списке в области окна базы данных на вкладке **Формы** на панели **Объекты**, а на вкладке **Таблицы** в списках появится таблица **Switchboard Items**. Дважды щелкнув на надписи **"Кнопочная форма"**, откроется Главная кнопочная форма.



- 3.5. После этого создаем **Элементы Формы ввода данных**, для этого в «**Окне диспетчер кнопочных форм**» выделяем страницу «**Формы ввода данных**» и щелкаем «**Изменить**», откроется новое окно «**Изменение страниц кнопочной формы**».

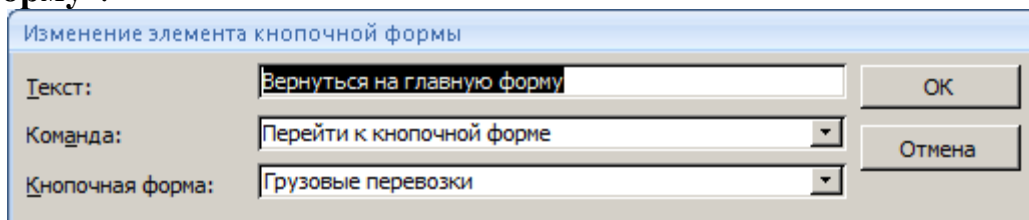
В этом окне щелкаем на кнопке «**Создать**», откроется новое окно «**Изменение элемента кнопочной формы**».



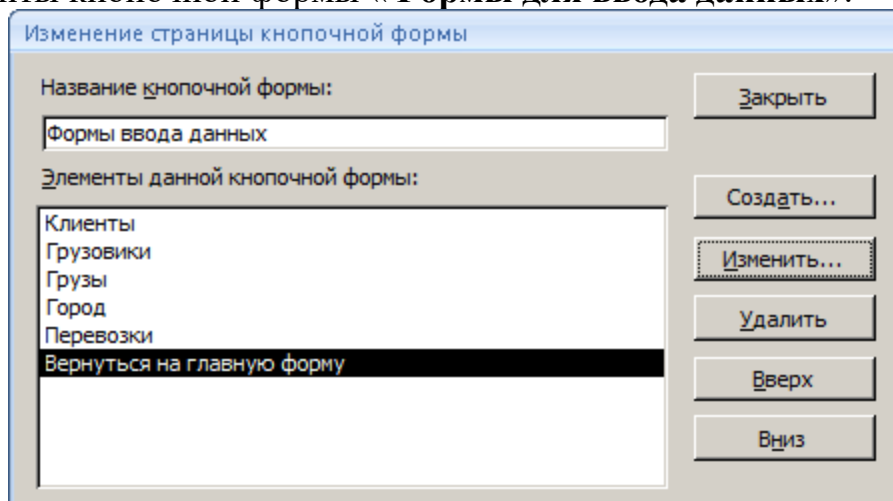
В окне выполняем следующее:

- **вводим текст: *Грузовики***;
- **выбираем из раскрывающегося списка команду: *Открыть форму для добавления***;
- **выбираем из списка форму: *Грузовики*, щелкаем на кнопке «ОК».**

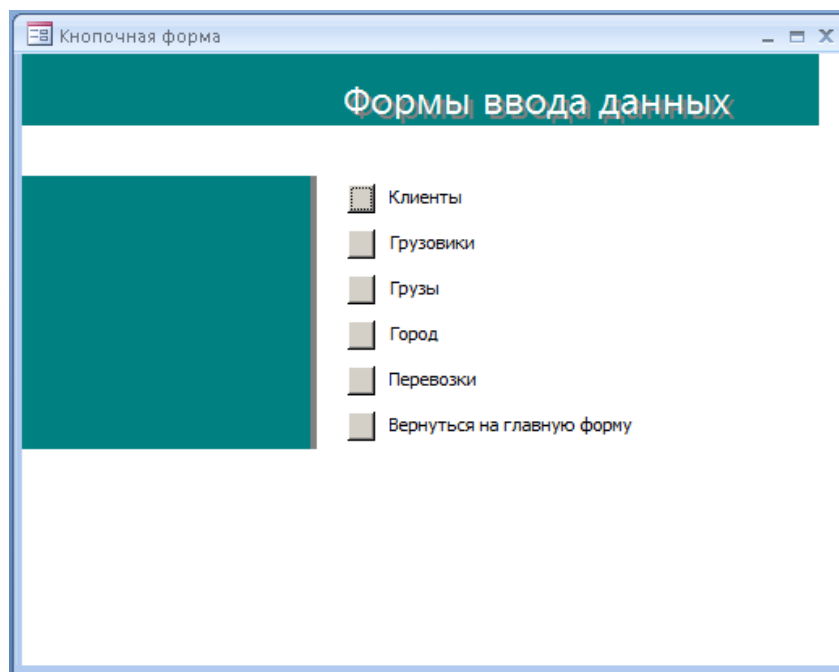
Выполняем аналогично для форм: **Клиенты, Грузы, Город, Перевозки**, а затем элемент (кнопку) "**Вернуться на главную форму**".



В окне «**Изменение страницы кнопочной формы**» отобразятся элементы кнопочной формы «**Формы для ввода данных**».



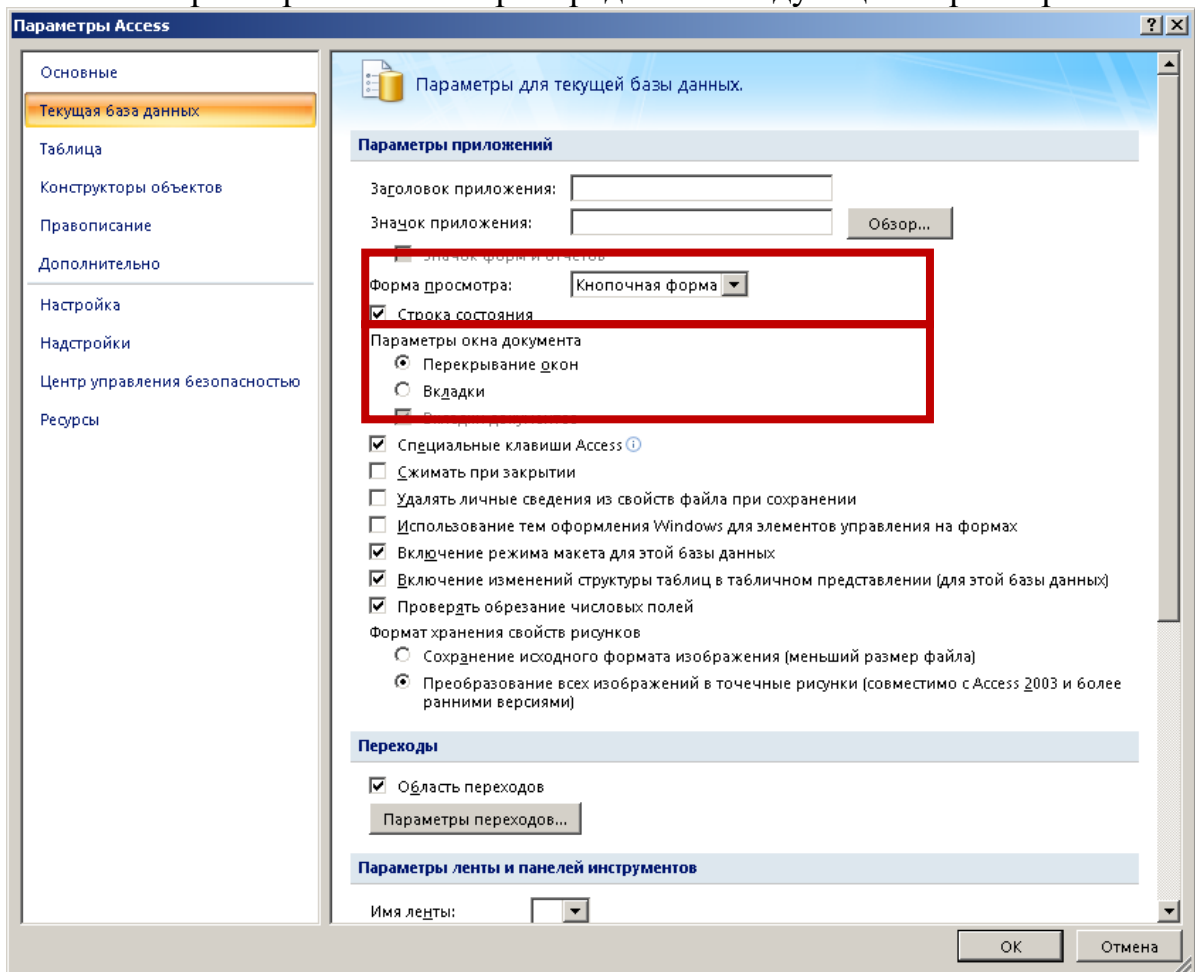
3.6. Кнопочная форма **Формы ввода данных** будет выглядеть:



3.7. Для того чтобы эта форма отображалась при запуске базы данных, необходимо выполнить: **Кнопка OFFICE – Параметры Access – пункт Текущая база данных – Форма просмотра – Кнопочная форма**.

Для того чтобы при открытии БД открывалось стартовое окно и все

открывающиеся окна имели минимальный размер, необходимо в параметрах Access переопределить следующие параметры:



#### 4. Ввести данные во все таблицы.

## Лабораторная работа № 16

**Тема:** Формирование запросов.

**Цель работы:** научиться работать с базами данных, создавать новые базы данных, определять их структуру, описывать свойства полей таблиц, связывать таблицы, вводить данные, анализировать полученные данные.

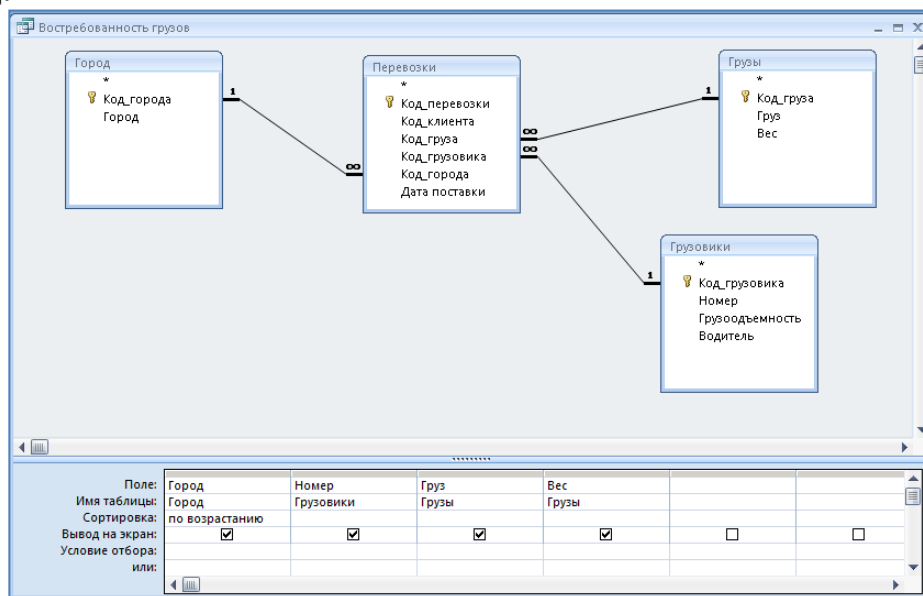
**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** база данных, таблицы, записи, поля, свойства полей, связи между таблицами, конструктор, входные формы, запросы, отчетные формы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Чтобы создать некий произвольный, но нужный запрос необходимо перейти в главное меню, а там уже выбрать «Создание - Запрос». Появится окно в котором можно будет с помощью конструктора запросов создать запрос для выбора данных по заданным критериям, подсчитать статистику, изменить содержимое БД. Сначала выбираем таблицы, которые будут участвовать в запросе. Потом также двойным кликом нужно выбрать необходимые поля. Формирование запроса происходит в режиме **Конструктор**.
2. Запрос простой - **Востребованность грузов**  
Выбрать таблицы (**конструктор – Отобразить таблицу**) **Город**, **Перевозки** **Грузы**, **Грузовики** (таблицы в запросе обязательно должны быть связаны). Отсортировать по возрастанию по полю **Город**.



Посмотреть результат выполнения инструмент **Конструктор – Выполнить**.

3. Запрос выборки по заданному критерию - **Востребованность грузов в Москве**.

В строке **Условие отбора** задать критерии отбора:

Поле:	Город	Номер	Груз	Вес		
Имя таблицы:	Город	Грузовики	Грузы	Грузы		
Сортировка:	по возрастанию					
Вывод на экран:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Условие отбора:	"Москва"					
или:						

4. Запрос вычисляемый – **Статистика перевозок по городам.**

Выбрать инструмент на вкладке **Конструктор – Итоги.**

В строке **Групповая операция** выбрать соответствующие действия:

**Группировка** по полю **Город**,  
**Count** (количество) по полю **Груз**,  
**Sum** (сумма) по полю **Вес**.

Поле:	Город	Груз	Вес		
Имя таблицы:	Город	Грузы	Грузы		
Групповая операция:	Группировка	Count	Sum		
Сортировка:	по возрастанию				
Вывод на экран:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Условие отбора:					
или:					

5. Параметрический запрос – **Грузы по городам.**

Добавить таблицу **Клиенты**. В строку **Условие отбора** в квадратных скобках ввести приглашение к диалогу.

Поле:	Город	Клиент	Номер	Водитель	Груз	
Имя таблицы:	Город	Клиенты	Грузовики	Грузовики	Грузы	
Сортировка:	по возрастанию	по возрастанию	по возрастанию	по возрастанию		
Вывод на экран:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Условие отбора:	[Введите ГОРОД:]					
или:						

Посмотреть результат выполнения инструмент **Конструктор – Выполнить.**

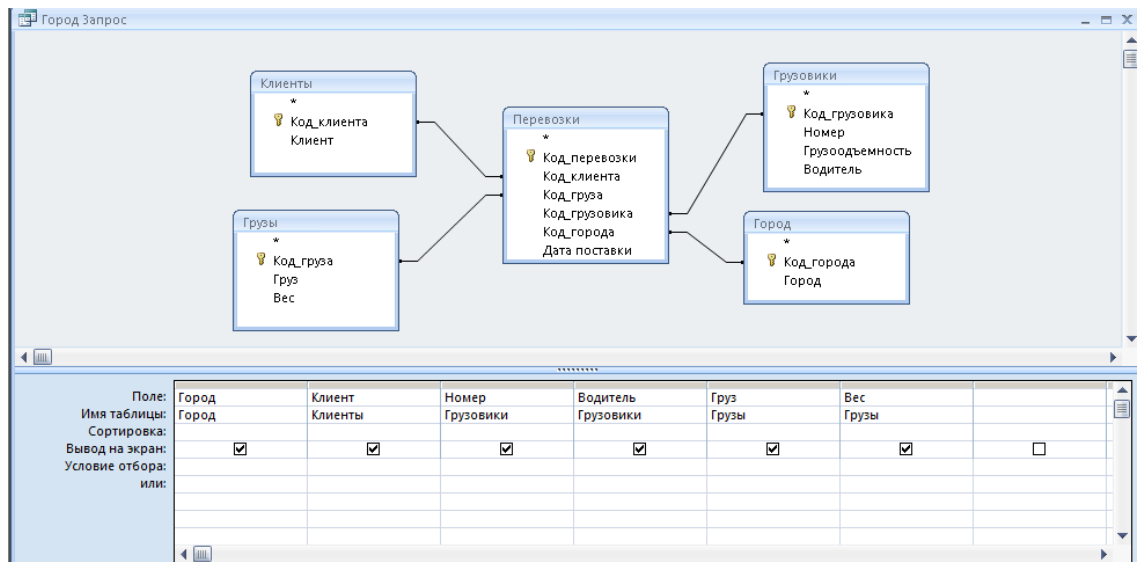
На экран будет выведено диалоговое окно, в которое нужно ввести критерий отбора.

**Введите значение параметра** ? X

Введите ГОРОД:

6. Перекрестный запрос – **Итоговый запрос по перевозкам.**

Сначала необходимо создать простой запрос и собрать все данные из таблиц вместе:



Выбрать на вкладке **Создание – Мастер запросов**, в диалоге выбрать в качестве источника подготовительный запрос, выбрать поле для расположения по строкам, столбцам, на пересечении в таблице.  
 Полученный итог:

Город	Клиент	Итоговое з	Арбузы	Дыни	Капуста	Картофель	Морковь
Калининград	ВкусВилл	5		2			3
Москва	Атак	7	4			3	
Санкт-Петербург	Дикси	6			6		
Смоленск	Магнит	3				3	
Тверь	Магнит	3					3
Тверь	Пятерочка	3					3

1. Самостоятельно придумать 3 запроса.
2. В Диспетчере кнопочных форм добавить кнопки на соответствующей форме.

Для запуска запросов в диспетчере необходимо сначала создать макросы для запуска запросов.

На вкладке **Создание** выбрать инструмент **Макросы** и в **Конструкторе** задать параметры:

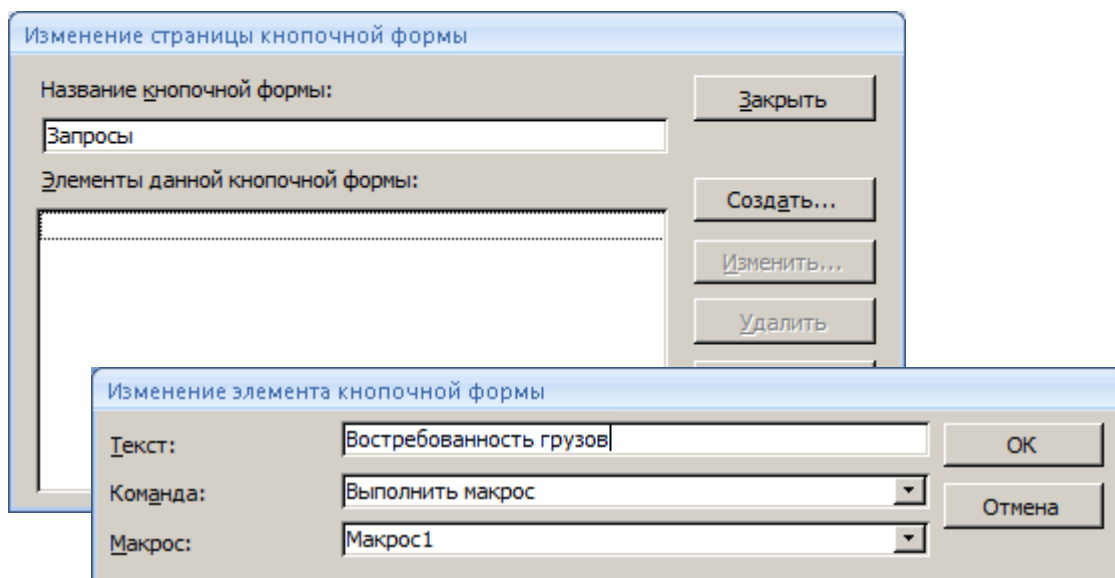
Макрокоманда	Аргументы	Примечание
ОткрытьЗапрос	Востребованность грузов; Таблица; Только чтение	

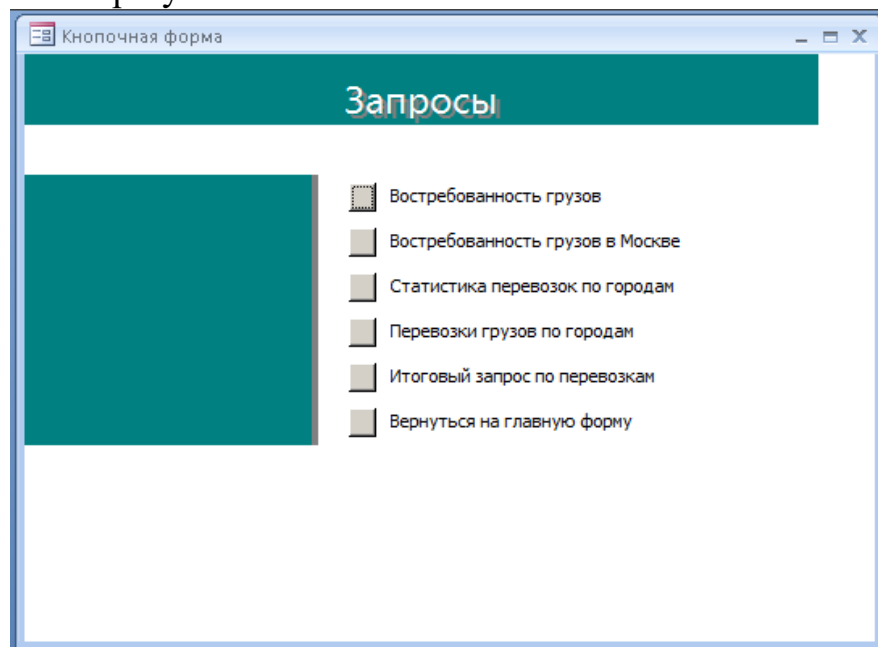
Аргументы макрокоманды	
Имя запроса	Востребованность грузов
Режим	Таблица
Режим данных	Только чтение

Открытие запроса на выборку или перекрестного запроса или запуск запроса на изменение. Допускается режим конструктора, таблицы или просмотра. Для справки нажмите F1.

Затем в Диспетчере кнопочных форм на форме запросы создать Элементы кнопочной формы:



Полученный результат:



## Лабораторная работа № 17

**Тема:** Создание и форматирование отчетных форм.

**Цель работы:** научиться работать с базами данных, создавать новые базы данных, определять их структуру, описывать свойства полей таблиц, связывать таблицы, вводить данные, анализировать полученные данные.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

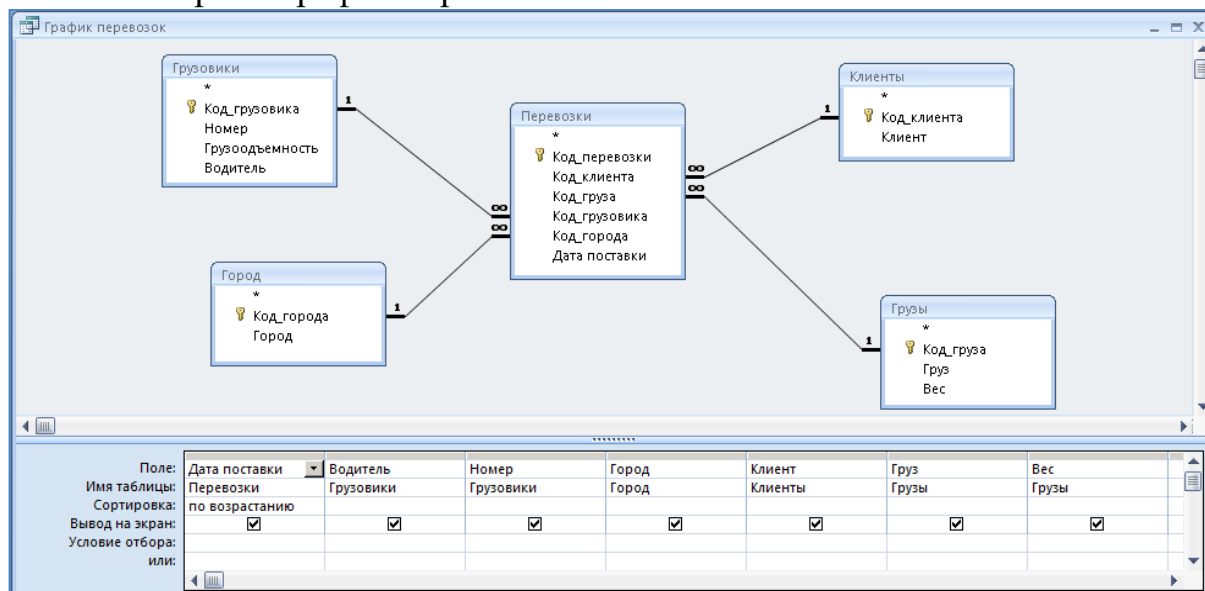
**Перечень основных терминов:** база данных, таблицы, записи, поля, свойства полей, связи между таблицами, конструктор, входные формы, запросы, отчетные формы.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

1. Создание отчетов начинаем с подготовительных запросов, которые помогут собрать правильно данные.

1.1. Запрос «График перевозок»:



Результат (содержимое может быть разным):

Дата поставки	Водитель	Номер	Город	Клиент	Груз	Вес
5 апреля 2020 г.	Иванов И.И	С123СС	Москва	Атак	Картофель	3
5 апреля 2020 г.	Петров П.П	Б123ББ	Москва	Атак	Арбузы	2
5 апреля 2020 г.	Иванов И.И	А123АА	Москва	Атак	Арбузы	2
6 апреля 2020 г.	Петров П.П	Б123ББ	Калининград	ВкусВилл	Дыни	2
7 апреля 2020 г.	Иванов И.И	А123АА	Тверь	Пятерочка	Морковь	3
8 апреля 2020 г.	Воскресенский В.В.	Д123ДД	Смоленск	Магнит	Картофель	3
9 апреля 2020 г.	Сидоров С.С.	В123ВВ	Санкт-Петербург	Дикси	Капуста	3
9 апреля 2020 г.	Иванов И.И	А123АА	Санкт-Петербург	Дикси	Капуста	3
13 апреля 2020 г.	Петров П.П	Б123ББ	Тверь	Магнит	Морковь	3
20 апреля 2020 г.	Иванов И.И	А123АА	Калининград	ВкусВилл	Морковь	3

1.2. Создаем отчет на основе созданного запроса, для чего на вкладке **Создание** выбираем инструмент **Мастер отчетов**, в диалоге выбрать в качестве источника подготовительный запрос, выбрать тип оформления отчета.

### 1.3. Результат (содержимое может быть разное).

Вид отчета можно в Конструкторе отредактировать и отформатировать.

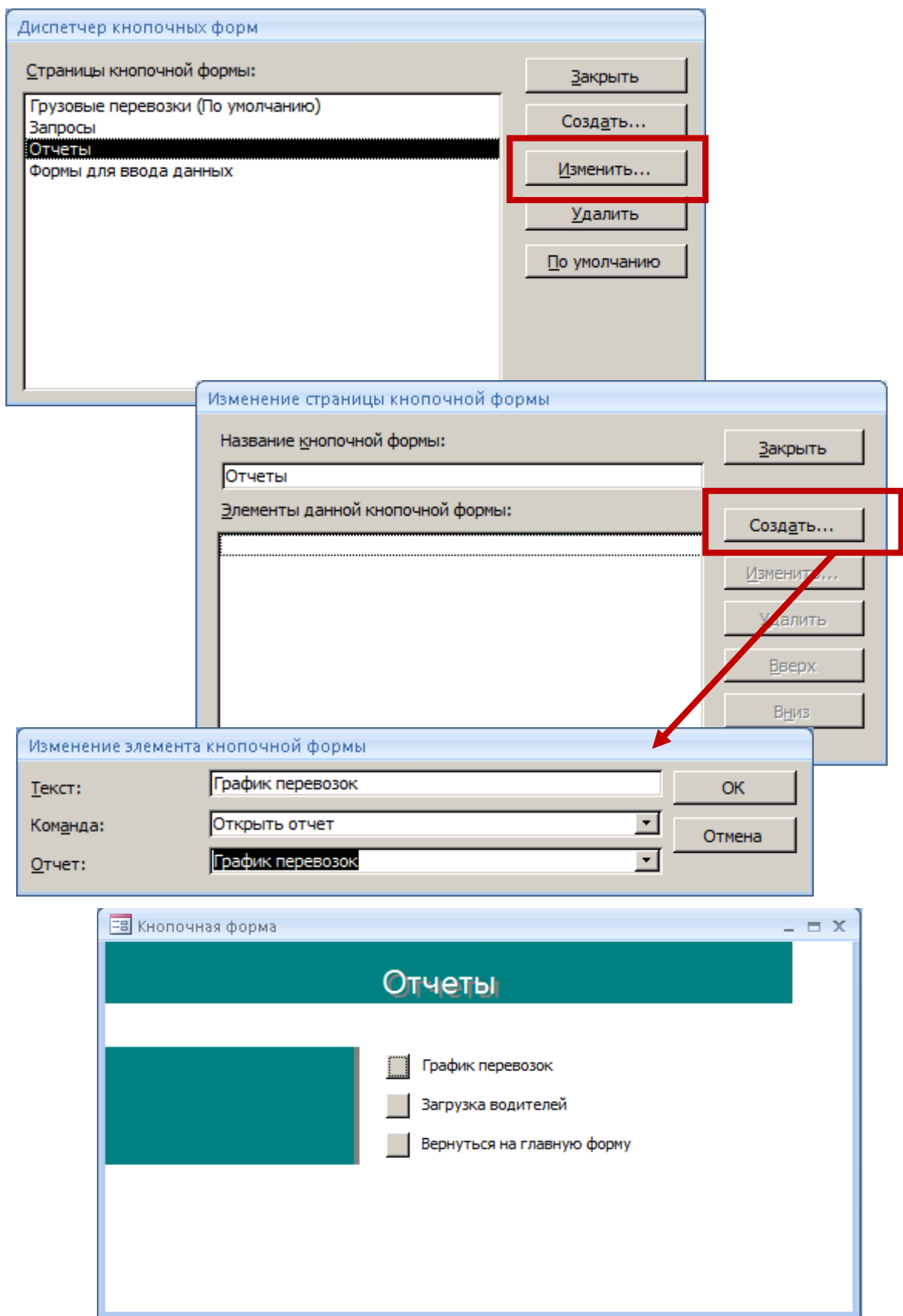
Дата поставки - по месяцам	Дата поставки	Город	Водитель	Клиент	Номер	Груз
Апрель 2020	5 апреля 2020 г.	Москва	Иванов И.И	Атак	A123AA	Арбузы
	6 апреля 2020 г.	Калининград	Петров П.П	ВкусВилл	B123BB	Дыни
	9 апреля 2020 г.	Санкт-Петербург	Иванов И.И	Дикси	A123AA	Капуста
	15 апреля 2020 г.	Смоленск	Воскресенский В.В.	Магнит	D123DD	Картофель
	16 апреля 2020 г.	Москва	Петров П.П	Атак	B123BB	Арбузы
	16 апреля 2020 г.	Тверь	Иванов И.И	Пятерочка	A123AA	Морковь
	18 апреля 2020 г.	Санкт-Петербург	Сидоров С.С.	Дикси	B123BB	Капуста
	20 апреля 2020 г.	Москва	Бабичев Б.Б.	Атак	C123CC	Картофель
	23 апреля 2020 г.	Калининград	Иванов И.И	ВкусВилл	A123AA	Морковь
	30 апреля 2020 г.	Тверь	Петров П.П	Магнит	B123BB	Морковь
Май 2020	5 мая 2020 г.	Москва	Иванов И.И	Атак	A123AA	Дыни
	6 мая 2020 г.	Калининград	Петров П.П	ВкусВилл	B123BB	Капуста
	12 мая 2020 г.	Тверь	Иванов И.И	Пятерочка	A123AA	Морковь
	14 мая 2020 г.	Смоленск	Воскресенский В.В.	Магнит	D123DD	Морковь
	15 мая 2020 г.	Санкт-Петербург	Иванов И.И	Дикси	A123AA	Картофель
	16 мая 2020 г.	Москва	Петров П.П	Атак	B123BB	Капуста
	18 мая 2020 г.	Санкт-Петербург	Сидоров С.С.	Дикси	B123BB	Капуста
	20 мая 2020 г.	Москва	Бабичев Б.Б.	Атак	C123CC	Картофель
	25 мая 2020 г.	Калининград	Иванов И.И	ВкусВилл	A123AA	Морковь
	29 мая 2020 г.	Тверь	Петров П.П	Магнит	B123BB	Морковь

### 2. Самостоятельно создать второй отчет «Загрузка водителей».

Водитель	Дата поставки	Город	Клиент	Номер грузовика
Бабичев Б.Б.	20 апреля 2020 г.	Москва	Атак	C123CC
	20 мая 2020 г.	Москва	Атак	C123CC
Воскресенский В.В.	15 апреля 2020 г.	Смоленск	Магнит	D123DD
	14 мая 2020 г.	Смоленск	Магнит	D123DD
Иванов И.И	5 апреля 2020 г.	Москва	Атак	A123AA
	9 апреля 2020 г.	Санкт-Петербург	Дикси	A123AA
	16 апреля 2020 г.	Тверь	Пятерочка	A123AA
	23 апреля 2020 г.	Калининград	ВкусВилл	A123AA
	5 мая 2020 г.	Москва	Атак	A123AA
	12 мая 2020 г.	Тверь	Пятерочка	A123AA
Петров П.П	15 мая 2020 г.	Санкт-Петербург	Дикси	A123AA
	23 мая 2020 г.	Калининград	ВкусВилл	A123AA
Петров П.П	6 апреля 2020 г.	Калининград	ВкусВилл	B123BB
	16 апреля 2020 г.	Москва	Атак	B123BB
	30 апреля 2020 г.	Тверь	Магнит	B123BB
	6 мая 2020 г.	Калининград	ВкусВилл	B123BB
	16 мая 2020 г.	Москва	Атак	B123BB
Сидоров С.С.	29 мая 2020 г.	Тверь	Магнит	B123BB
	18 апреля 2020 г.	Санкт-Петербург	Дикси	B123BB
	18 мая 2020 г.	Санкт-Петербург	Дикси	B123BB

### 3. Самостоятельно разработать отчет.

4. В Диспетчере кнопочных форм добавить кнопки на соответствующей форме.



## Лабораторная работа № 18, 19

**Тема:** Работа в Microsoft PowerPoint: создание презентации, оформление содержимого презентации: вставка текста, графического объекта, диаграмм, создание рисунков SmartArt. Оформление слайдов презентации, анимация объектов.

**Цель работы:** выработать практические навыки работы с презентациями.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** презентация, слайд, объекты, переходы, анимация, структура презентации, операции со слайдами, дизайн, стили оформления.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

**Задание 1. Создание титульного слайда презентации.**

1. Запустите программу Microsoft Power Point. Для этого при стандартной установке MS Office выполните *Пуск/Программы/Microsoft Power Point*. Откроется окно с Главной лентой Power Point.
2. Следующим шагом будет Создание нового слайда: *Главная лента – Создать слайд* или *Макет*, на котором представлены различные варианты разметки слайдов (рис. 1).
3. Выберите самый первый тип — титульный слайд (первый образец слева в верхнем ряду). На экране появится первый слайд с разметкой для ввода текста (метками-заполнителями) (рис. 1).

Краткая справка. Метки-заполнители — это рамки с пунктирным контуром, появляющиеся при создании нового слайда. Эти рамки служат метками-заполнителями для ввода текста, таблиц, диаграмм и графиков. Для добавления текста в метку-заполнитель, необходимо щелкнуть мышью и ввести текст, а для ввода объекта надо выполнить двойной щелчок мышью.

4. Изучите интерфейс программы, подводя мышь к различным элементам экрана.
5. Выберите цветовое оформление слайдов, воспользовавшись шаблонами дизайна оформления (*лента Дизайн/Тема/Цвета*) (рис. 2, 3).

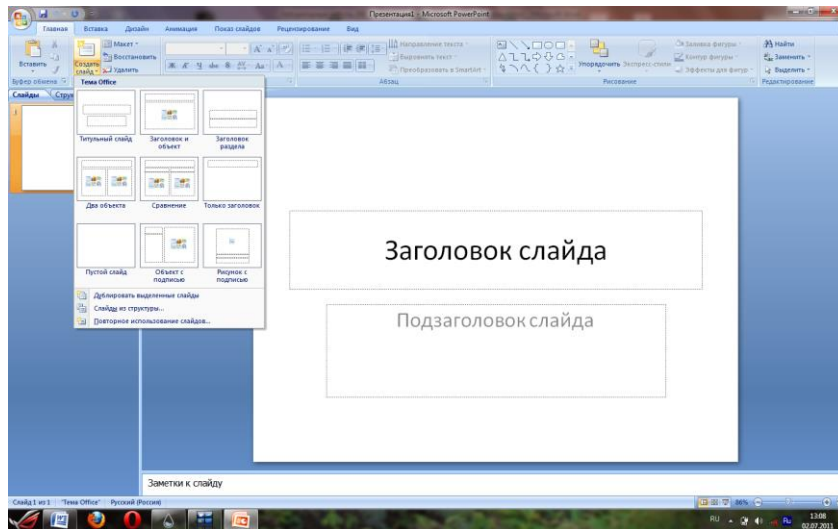


Рис. 1. Окно диалога *Создание слайда*

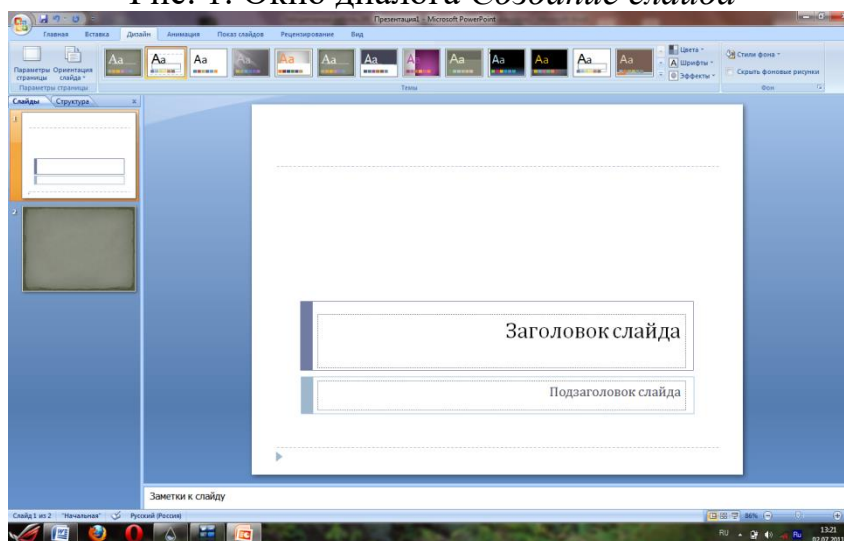


Рис. 2. Окно диалога оформления слайда

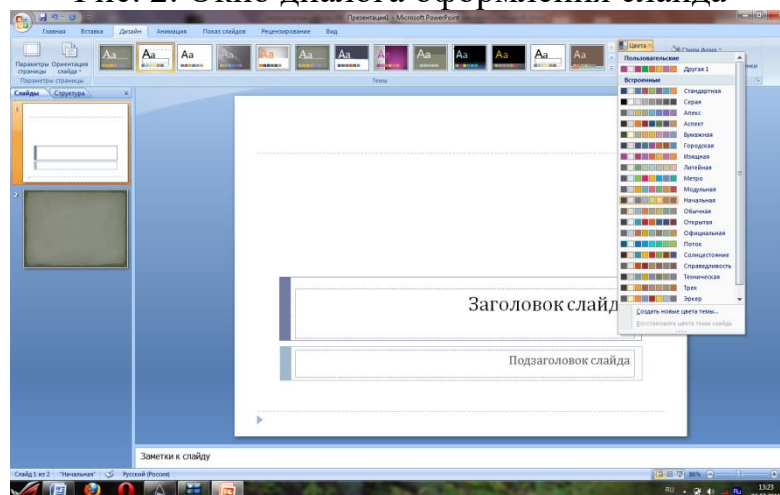


Рис. 3. Выбор цветового оформления слайдов

6. Введите с клавиатуры текст заголовка — *Microsoft Office* и подзаголовок — *Краткая характеристика изученных программ*. Для этого достаточно щелкнуть мышью по метке-заполнителю и ввести текст, который автоматически будет оформлен в соответствии с установками выбранного шаблона (рис. 4).



Рис. 4. Титульный слайд презентации

7. Сохраните созданный файл с именем «Моя презентация» в своей папке командой *Кнопка MS Office/ Сохранить как*(рис.5).

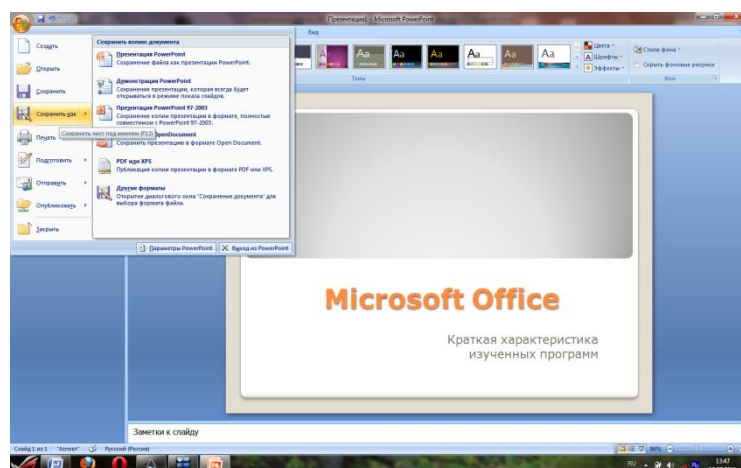


Рис.5. Сохранение презентации

Задание 2. Создание второго слайда презентации — текста со списком.

1. Выполните команду *Главная лента/Создать слайд*.
2. В верхнюю строку введите название программы *Текстовый редактор MS Word*.
3. В нижнюю рамку введите текст в виде списка. Щелчок мыши по метке-заполнителю позволяет ввести маркированный список. Переход к новому абзацу осуществляется нажатием клавиши [Enter].

#### *Образец текста*

Текстовый редактор позволяет:

- создавать текстовые документы;
- форматировать текст и оформлять абзацы документов;
- вводить колонтитулы в документ;
- создавать и форматировать таблицы;
- оформлять списки в текстовых документах;
- представлять текст в виде нескольких колонок;
- вставлять в документ рисунки;
- готовить документ к печати.

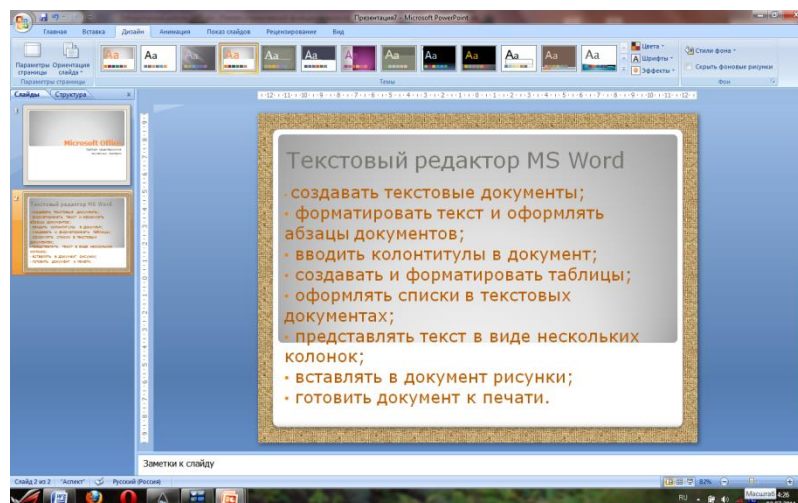


Рис. 5. Текстовый слайд со списком

4. Готовый слайд будет иметь вид, как на рис. 5.
5. Выполните текущее сохранение файла.

Задание 3. Создание третьего слайда презентации — текста в две колонки.

1. Создайте новый слайд.
2. В верхнюю строку введите название программы *Табличный процессор MS Excel*. При необходимости уменьшите размер шрифта и измените тип шрифта (рис. 6).
3. Введите содержание в колонки. Щелчок мыши по метке-заполнителю колонки позволяет вводить в нее текст.

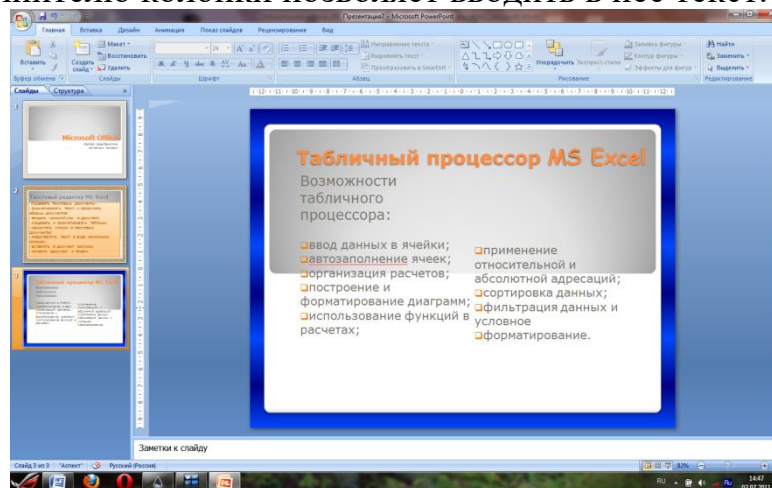


Рис. 6. Третий слайд презентации — текст в две колонки  
*Образец текста*

Возможности табличного процессора:

- ввод данных в ячейки;
- автозаполнение ячеек;
- организация расчетов;
- построение и форматирование диаграмм
- использование функций в расчетах;
- применение относительной и абсолютной адресаций;
- сортировка данных;

- фильтрация данных и условное форматирование.
4. Выполните текущее сохранение файла.

**Задание 4. Создание четвертого слайда презентации — текста с таблицей.**

1. Создайте новый слайд.
2. В верхнюю строку введите название программы *СУБД MS Access*. При необходимости измените размер шрифта.
3. В нижней рамке выполните двойной щелчок — появится окно задания параметров таблицы данных. Задайте количество столбцов — 2, строк — 5.
4. В появившейся таблице выполните объединение ячеек в первой строке таблицы и заливку, используя панель инструментов.
5. Введите исходные данные, представленные в табл. 1. Для удобства работы откройте ленту *Работа с таблицами/Конструктор и Макет*.

**Таблица 1.**

Таблица 27.1

Проектирование базы данных	
Таблицы	для хранения данных
Формы	для ввода данных
Запросы	для работы с данными
Отчеты	для ввода информации из БД

6. Конечный вид четвертого слайда приведен на рис. 7.
7. Выполните текущее сохранение файла.

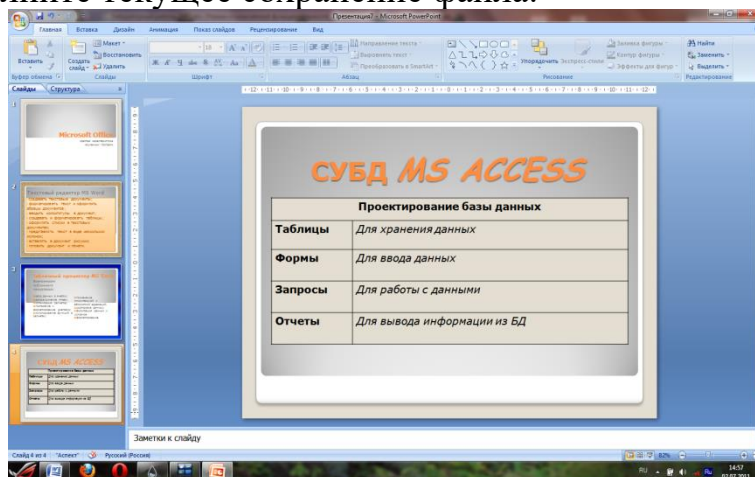


Рис. 7. Конечный вид четвертого слайда с таблицей

**Задание 5. Создание пятого слайда презентации — текста с рисунком.**

1. Создайте новый слайд.
2. В верхнюю строку введите название программы *MS Power Point*. При необходимости измените размер шрифта.

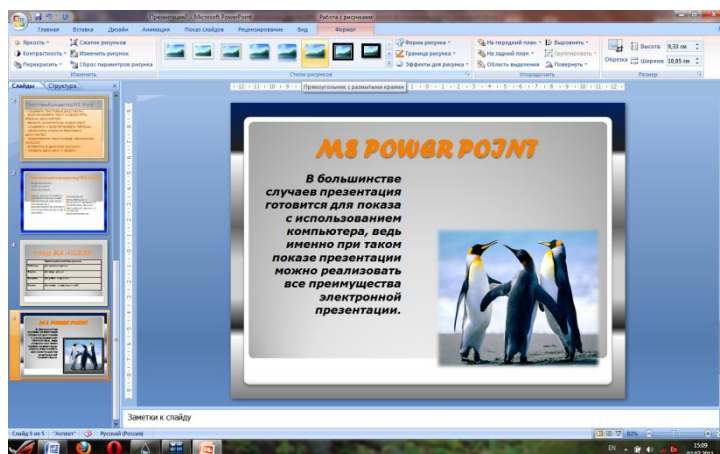


Рис. 8. Пятый слайд презентации — текст с рисунком

3. В левую рамку введите текст по образцу. Выполните правостороннее выравнивание текста (рис. 8).

#### Образец текста

*В большинстве случаев презентация готовится для показа с использованием компьютера, ведь именно при таком показе презентации можно реализовать все преимущества электронной презентации.*

4. В правую рамку введите рисунок, выполнив двойной щелчок мышью по правой рамке, предназначенной для вставки рисунка
5. Перекрасьте рисунок. Для этого щелчком по рисунку выделите его и на ленте *Работа с рисунками/Формат* измените Стилль рисунка, форму, границу и перекрасьте его.
6. Выполните текущее сохранение файла.

#### Задание 6. Создание шестого слайда презентации — структурной схемы.

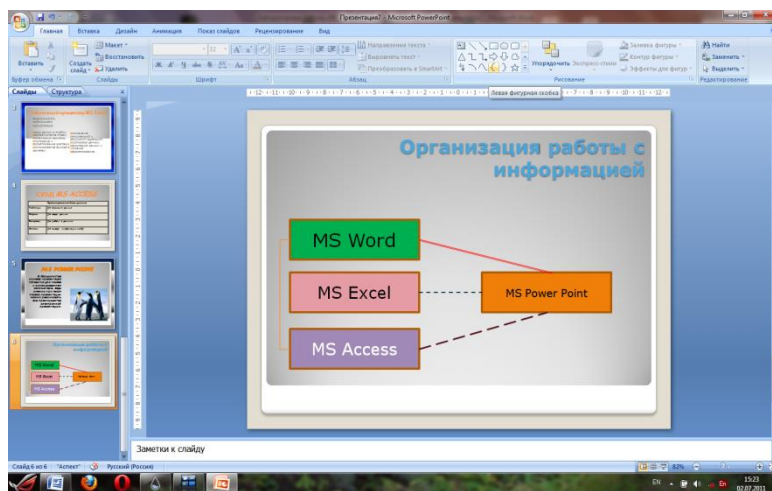


Рис. 9. Слайд презентации со структурной схемой

1. Создайте *Новый слайд*. Выберите *Только заголовок*.
2. Введите текст заголовка Организация работы с информацией. При необходимости измените размер шрифта.
3. На *Главной ленте/Рисование*, используя инструменты панели *Рисование* нарисуйте схему, как на рис.9.
4. Выполните текущее сохранение файла.

#### Задание 7. Создание седьмого слайда презентации — резюме.

Вставьте новый слайд и введите текст резюме по образцу, используя список (рис. 10).

### **Образец текста**

К достоинствам слайдовой презентации можно отнести:

- последовательность изложения;
- возможность воспользоваться официальными шпаргалками;
- мультимедийные эффекты;
- копируемость;
- транспортабельность.

Выполните текущее сохранение файла.

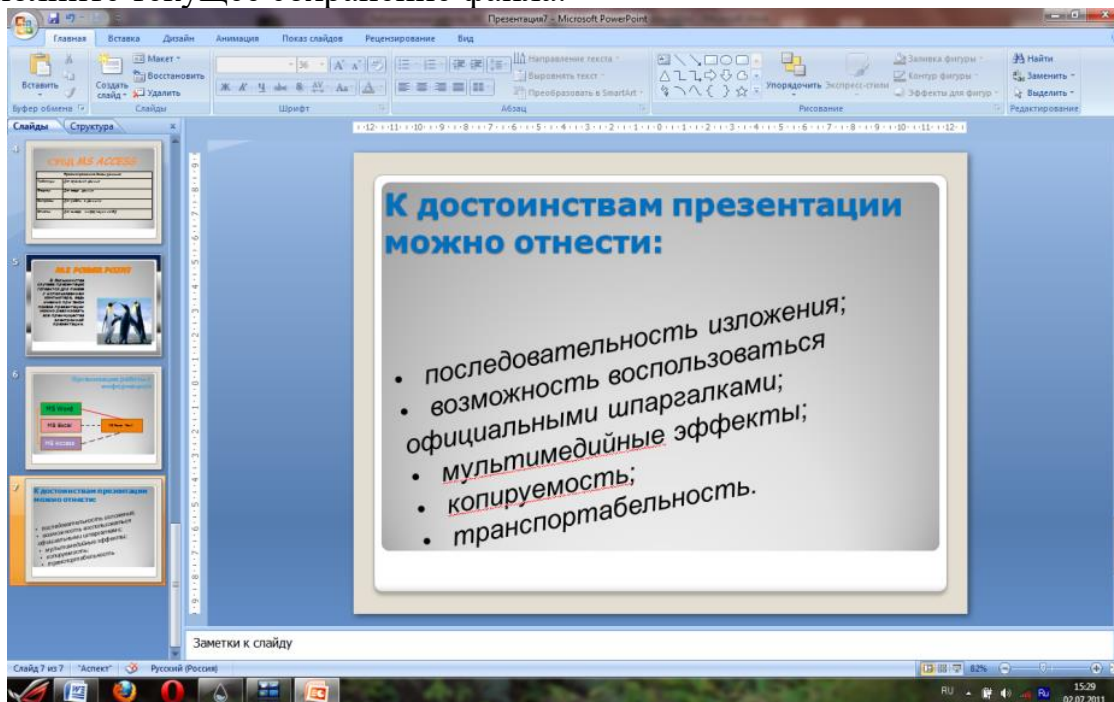


Рис. 10. Седьмой слайд

**Задание 8. Создание восьмого слайда презентации — резюме.**

1. Восьмой слайд создайте по образцу, используя вставку Smart Art (рис. 11).
2. Выполните текущее сохранение файла.

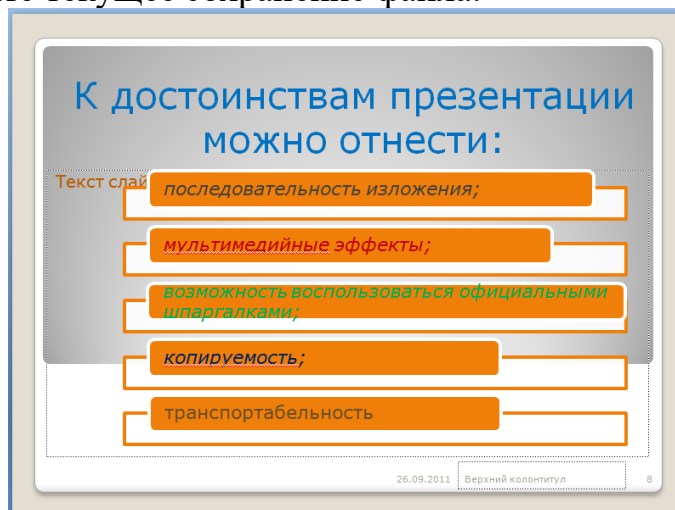


Рис. 11. Восьмой слайд

## Лабораторная работа № 20

**Тема:** Добавление переходов между слайдами, установка временных интервалов, использование музыки, звуков и видеоклипов, показ слайдов.

**Цель работы:** выработать практические навыки работы с презентациями.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** презентация, слайд, объекты, переходы, анимация, структура презентации, операции со слайдами, дизайн, стили оформления.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

### Задание 1. Ручная демонстрация презентации.

1. Запустите программу Microsoft Power Point. Для этого при стандартной установке MS Office выполните: *Пуск/Программы/Microsoft Power Point.*
2. Откройте файл «Моя презентация», созданный в Практической работе №1.
3. Изучите ленту *Показ слайдов*. Начните демонстрацию слайдов: лента *Показ слайдов/Начать показ слайдов/С начала.*
4. Во время демонстрации для перехода к следующему слайду используйте левую кнопку мыши, колесико мышки или клавишу [Enter].
5. После окончания демонстрации слайдов нажмите клавишу [Esc] для перехода в обычный режим экрана программы.

### Задание 2. Применение эффектов анимации.

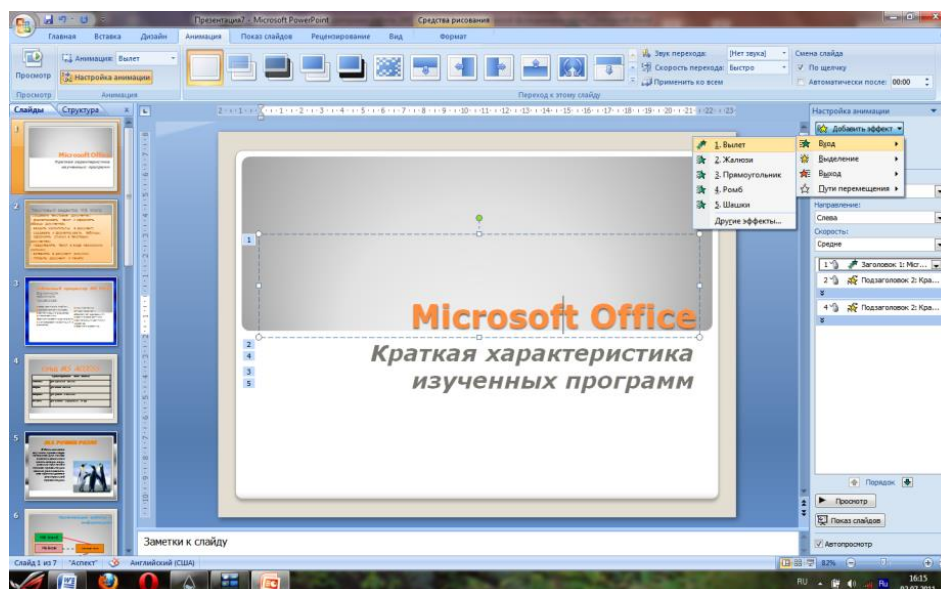


Рис. 1. Настройка анимации заголовка показа слайдов

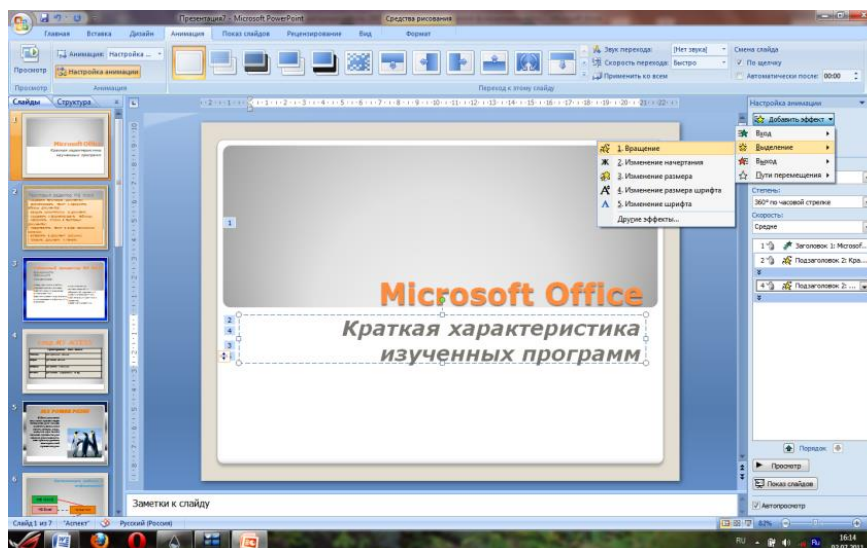


Рис. 2. Настройка анимации подзаголовка показа слайдов

1. Установите курсор на первый слайд. Для настройки анимации выделите заголовок и на ленте *Анимация/Настройка анимации*. Установите параметры настройки анимации в соответствии с рис. 1 (выберите эффект — вылет слева).
2. На заголовок второго слайда наложите эффект анимации — появление сверху по словам или выделение/вращение (рис. 2). Наложите на заголовки и объекты остальных слайдов разные эффекты анимации.
3. Для просмотра эффекта анимации выполните демонстрацию слайдов, для чего выполните команду *Показ слайдов* или нажмите клавишу [F5].

### Задание 3. Установка способа перехода слайдов.

Способ перехода слайдов определяет, каким образом будет происходить появление нового слайда при демонстрации презентации.

1. Для первого слайда установите на ленте *Анимация/Переход к этому слайду/Растворение*, для остальных слайдов выберите другие виды переходов.

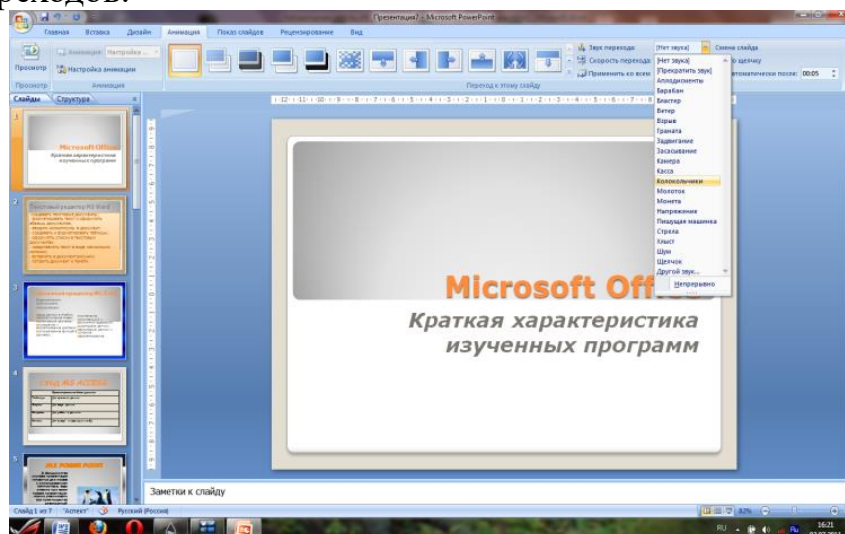


Рис. 3. Задание способа перехода слайдов при демонстрации

2. На ленте *Анимация/Смена слайдов* (рис. 3) в раскрывающемся списке эффектов перехода просмотрите возможные варианты: звук — колокольчики; продвижение — автоматически после 5 с. После выбора всех параметров смены слайдов нажмите на кнопку *Применить ко всем*.
3. Для просмотра способа перехода слайдов выполните демонстрацию слайдов, для чего перейдите на ленту *Показ слайдов/Начать показ/С начала* или нажмите клавишу [F5].

#### **Задание 4. Включение в слайд даты/времени и номера слайда.**

1. Для включения в слайд номера слайда на ленте *Вставка/Номер слайда*. В открывшемся окне *Колонтитулы* (рис. 4) поставьте галочку в окошке *Номер слайда*.
2. Для включения в слайд даты/времени в этом же окне *Колонтитулы* отметьте мышью *Автообновление* и *Дата/Время*.
3. Нажмите кнопку *Применить ко всем*.

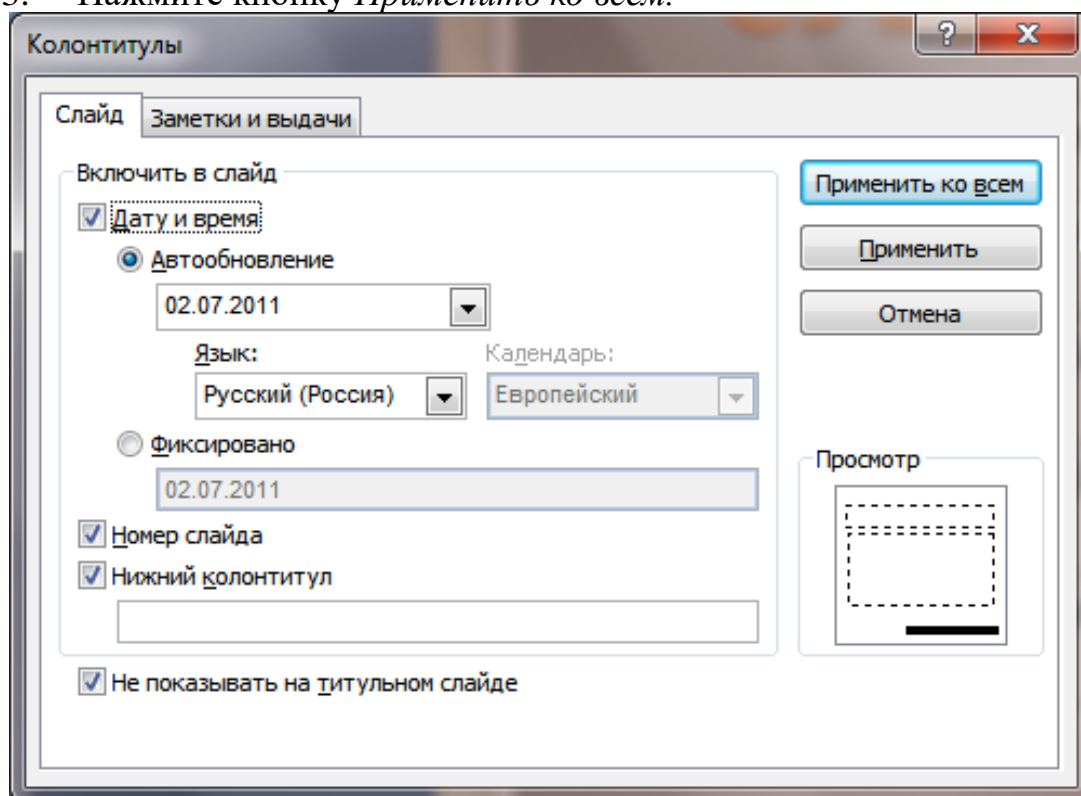


Рис. 4. Окно *Колонтитулы слайда*

4. Выполните автоматическую демонстрацию слайдов и закройте презентацию.

## Лабораторная работа № 21

**Тема:** Особенности интерфейса программы «Консультант Плюс». Решение ситуационных задач в области законодательства с использованием справочной правовой системы «Консультант Плюс».

**Цель работы:** познакомиться с справочно-правовой системой «Консультант Плюс», освоить навыки поиска документов с помощью различных запросов, овладеть навыками поиска нормативных документов в СПС «Консультант Плюс» для принятия решений в конкретной ситуации.

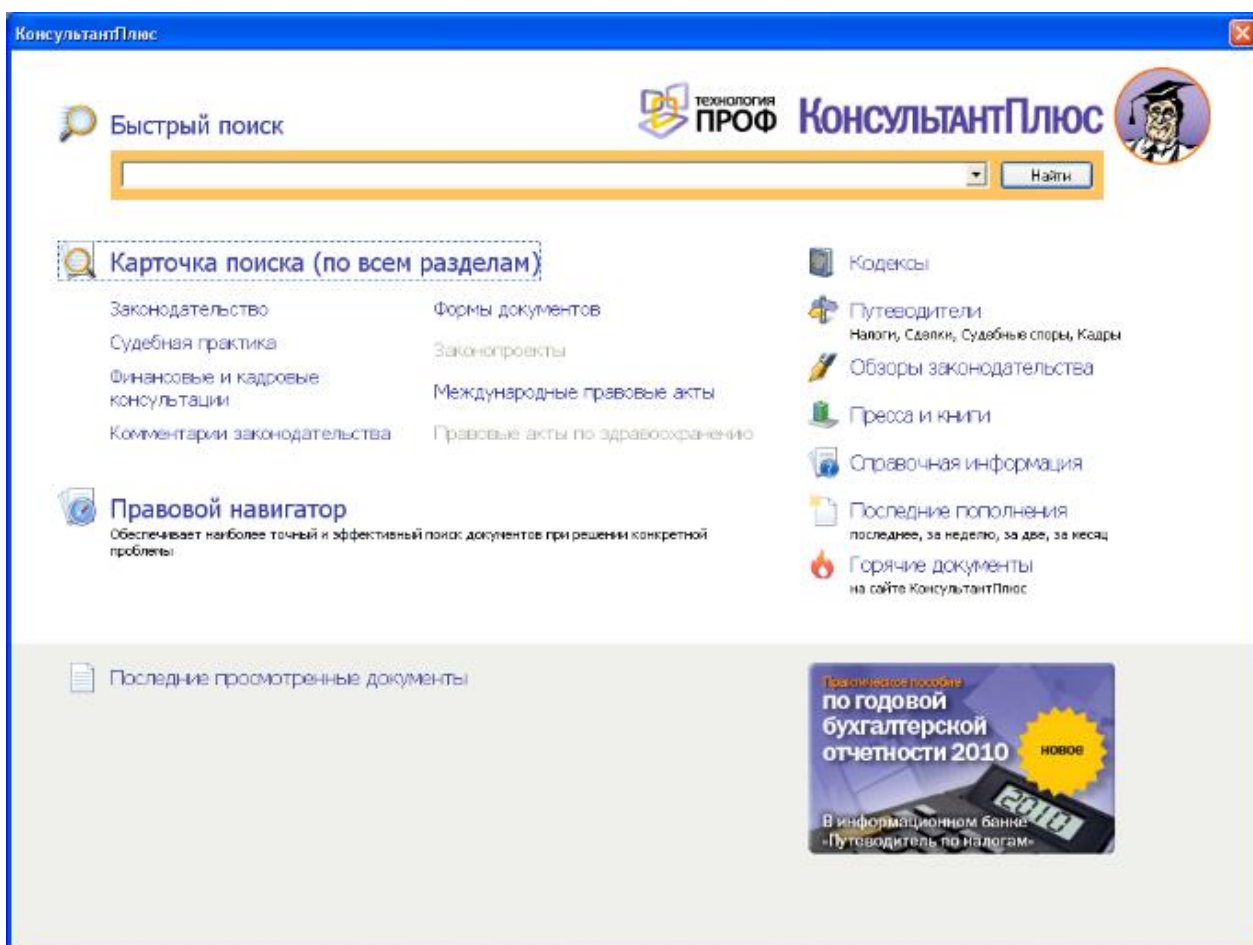
**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** справочно-правовая система, единый информационный массив, структурная единица, информационный банк, карточка поиска, запрос, сортировка, фильтрация, гиперссылки, папки документов.

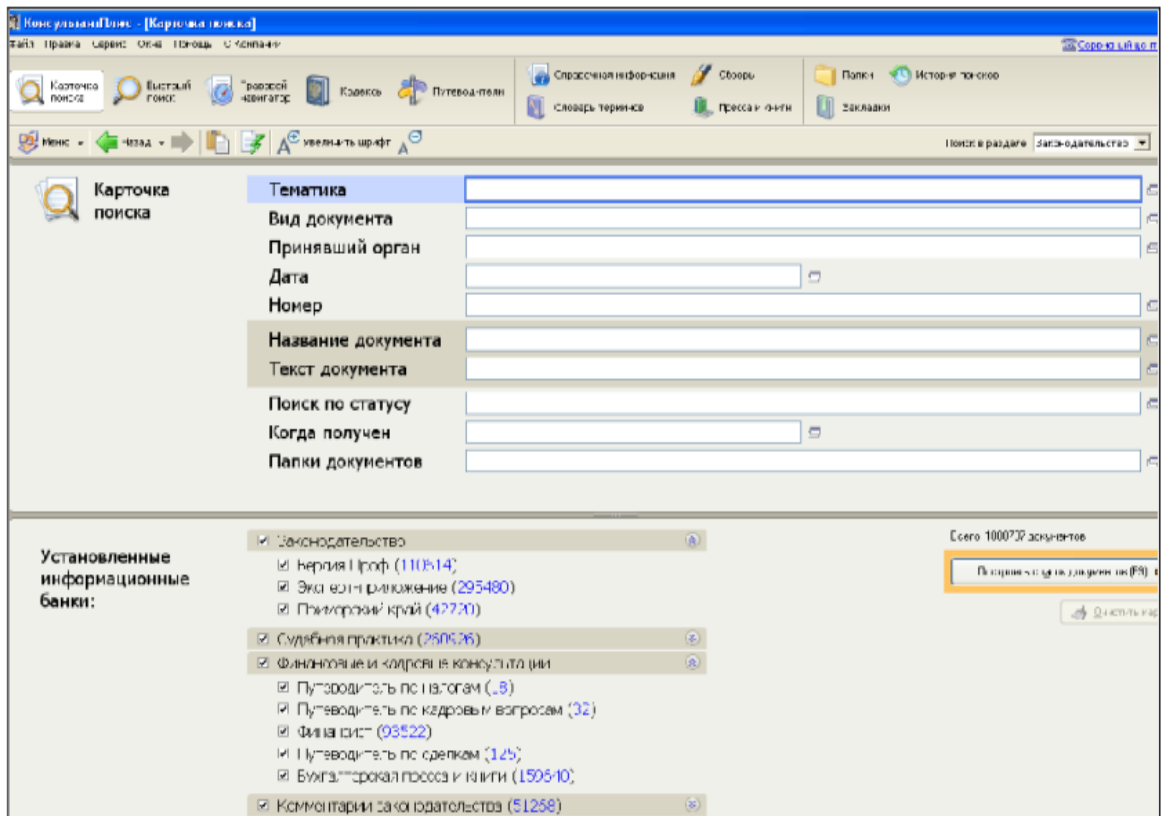
**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

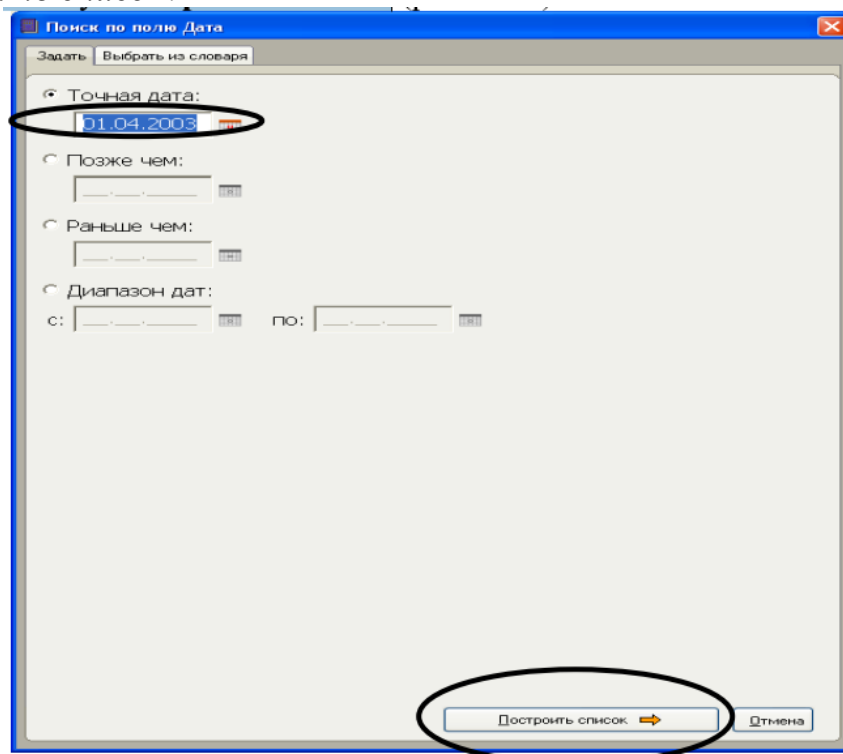
1. Запустите программу.
2. В окне программы выберите команду «Карточка поиска».



3. Перед нами окно Карточка поиска документов по реквизитам, в которую вносятся реквизиты документа для организации его поиска

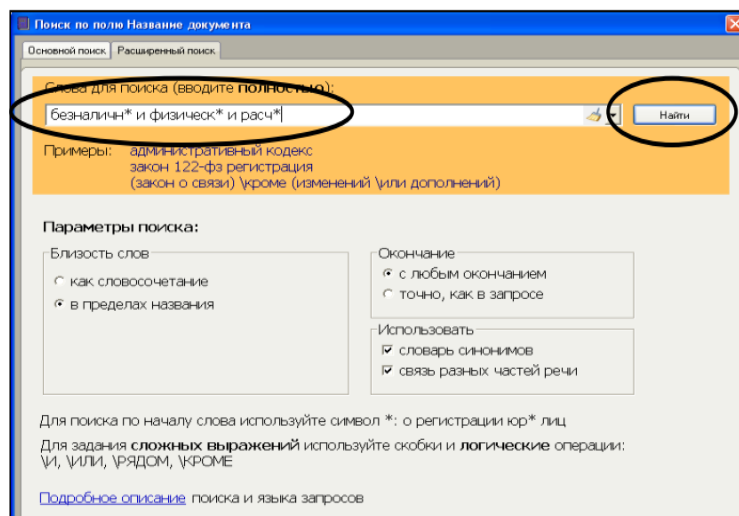


4. Найдите «Положение об осуществлении безналичных расчетов физическими лицами», принятое 1 апреля 2003 г. Для этого установите курсор на поле *Дата* и введите дату 01.04.2003 и нажмите кнопку *Построить список*.

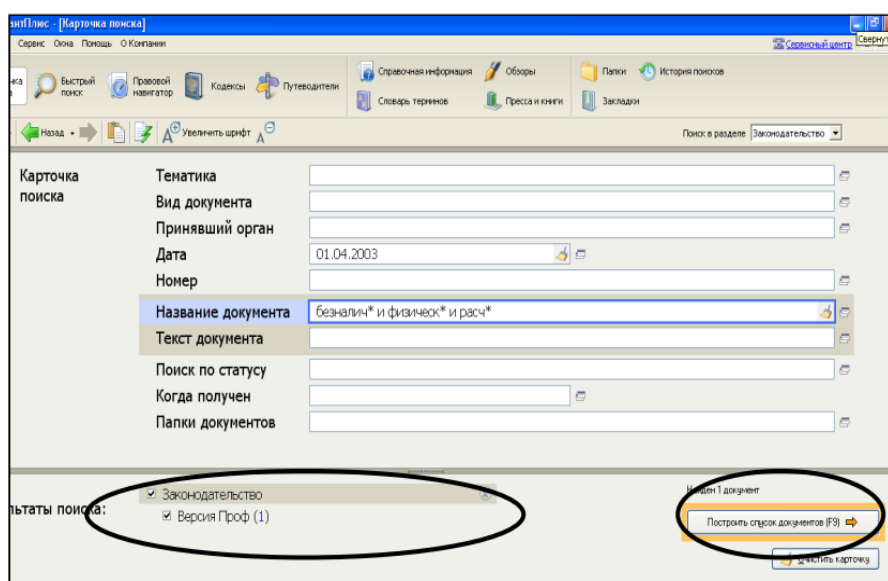


5. В поле *Название документа* наберите: *безналичн\** и *физическ\** и *расч\**. Нажмите кнопку *Найти*, чтобы вернуться в *Карточку поиска*. Чтобы си-

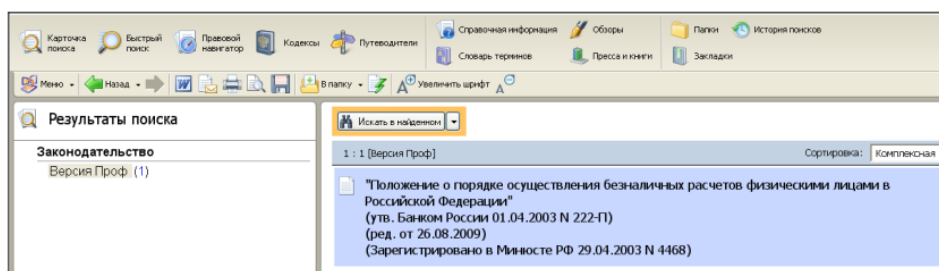
стема нашла все документы, в названиях которых встречаются отмеченные вами слова с любыми окончаниями (в разных грамматических формах), вместо окончания указывается звездочка \*.



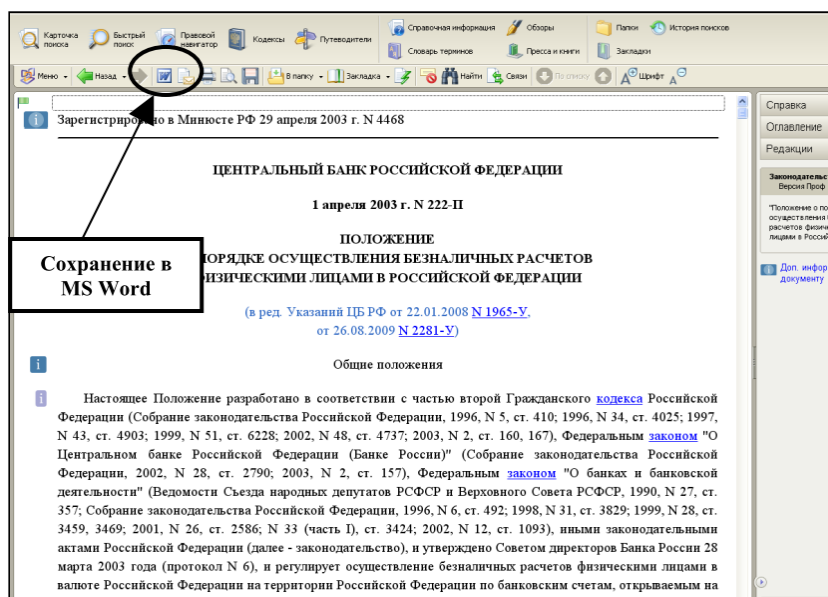
6. Найден один документ! Результат поиска получен! Постройте список документов, нажав клавишу *Построить список документов*.



7. Посмотрите на полное название найденного документа. Хотя это название не было известно точно, вы нашли документ и убедились, что поиск является легким и понятным.



8. Откройте документ, кликнув дважды левой кнопкой мыши на названии документа. Сохраните его в программе MS Word, для чего нажмите на пиктограмму



9. При сохранение появится окно *Копирование в Word*. Нажмите кнопку *В новый документ*.
10. Документ разместится в программе MS Word и теперь его необходимо сохранить под именем *Пример*.
11. Вспомните мультфильм «Простоквашино». Там герои пытались определить, чей теленок, в чьей собственности он находится. Сначала опишите свое собственное мнение по поводу данной проблемы.
12. Будем решать проблему, используя нормативно-правовые акты в системе «Консультант Плюс». Ответим сначала на следующие вопросы:
13. В каких отношениях состоят Кот и Государство?
14. Что является юридическим фактом возникновения этих отношений?
15. Какой нормативно-правовой акт регулирует отношения, возникающие из договора аренды?
16. Договорные отношения регулирует вторая часть ГК РФ. Найдем в информационном банке системы «Консультант Плюс» этот закон. Опишите, какие поля Карточки реквизитов нужно заполнить для поиска?
17. Заполните Карточку реквизитов, постройте список найденных документов и откройте II часть ГК РФ.
18. Определите ключевые слова, по которым надо найти соответствующую статью. Найдите ее, запишите ее номер.
19. Прочитайте содержание данной статьи. Обратите внимание на второй абзац этой статьи. Найдем соответствующую норму, устанавливающую понятие «объект гражданских прав». Виды объектов гражданских прав устанавливает I часть ГК РФ.
20. На основе изученных статей сделайте вывод о том, в чьей собственности находится теленок.

## Лабораторная работа № 22

**Тема:** Электронная почта. Программное обеспечение для совещаний и видеоконференций.

**Цель работы:** научиться пользоваться информационными ресурсами, искать с их помощью нужную информацию, научиться пользоваться электронной почтой и работать с программой Outlook Express

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** поиск информации в Интернете, информационный ресурс, доступность информации, источник информации, назначение и характер использование информации, информационные технологии, поисковые машины, сканирование информации, индексация базы данных, сбор первичной базы данных, оценка результатов поиска, электронная почта, регистрация.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

### I. Знакомство с основными возможностями и элементами интерфейса Web-mail.

1. Открыть свой почтовый ящик на бесплатном почтовом сервере и изучить основные элементы интерфейса:
  - ✓ Папка Входящие содержит всю поступившую к вам корреспонденцию (на ваш почтовый ящик).
  - ✓ Папка Отправленные содержит всю отправленную вами другим адресатам в Internet корреспонденцию.
  - ✓ В папку Рассылки складываются письма, которые были одновременно разосланы большому числу пользователей.
  - ✓ Папка Удаленные хранит удаленные письма из любой другой папки.

### II. Работа с почтовыми сообщениями.

1. Создать и отправить по электронной почте одно почтовое сообщение;
2. Написать ответ на полученное письмо;
3. Создать сообщение и вложить в него файл любого формата;
4. Сохранить вложенный в почтовое сообщение файл на локальном диске;
5. Полученное сообщение с вложением переслать преподавателю.

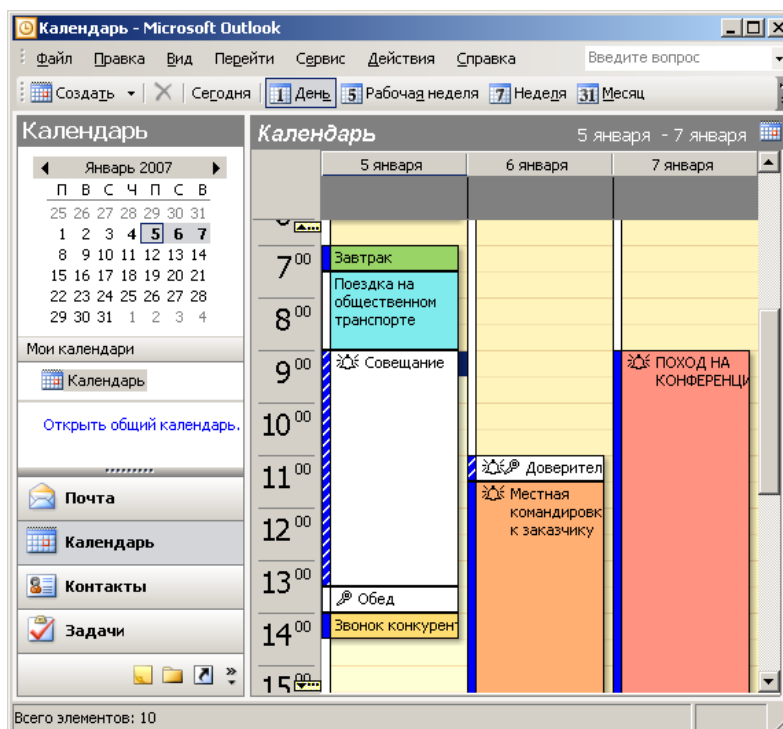
### III. Загрузка личной информационной системы

Загрузка личной информационной системы Microsoft Outlook осуществляется путем активации элемента меню «Пуск → Программы → Microsoft Office → Microsoft Office Outlook».

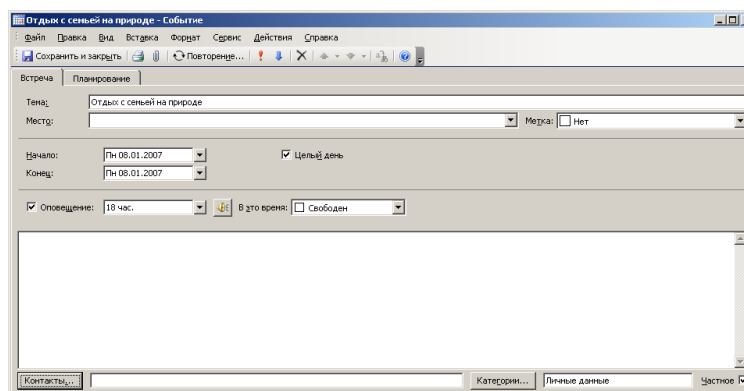
### IV. Работа с календарем и планирование

1. Выбрать элемент «Календарь» в левом нижнем углу главного окна приложения.
2. Записи добавляются в календарь Microsoft Outlook так же, как и в бумажный органайзер: щелкните любой интервал времени и введите сведения. Новые градиентные цвета позволяют быстро найти текущее число и время. Текущее время отображается только в режимах просмотра День и Рабочая неделя. Для напоминания о встречах, собраниях и событиях можно использовать звуковые сигналы и сообщения, а для быстрого распознавания.

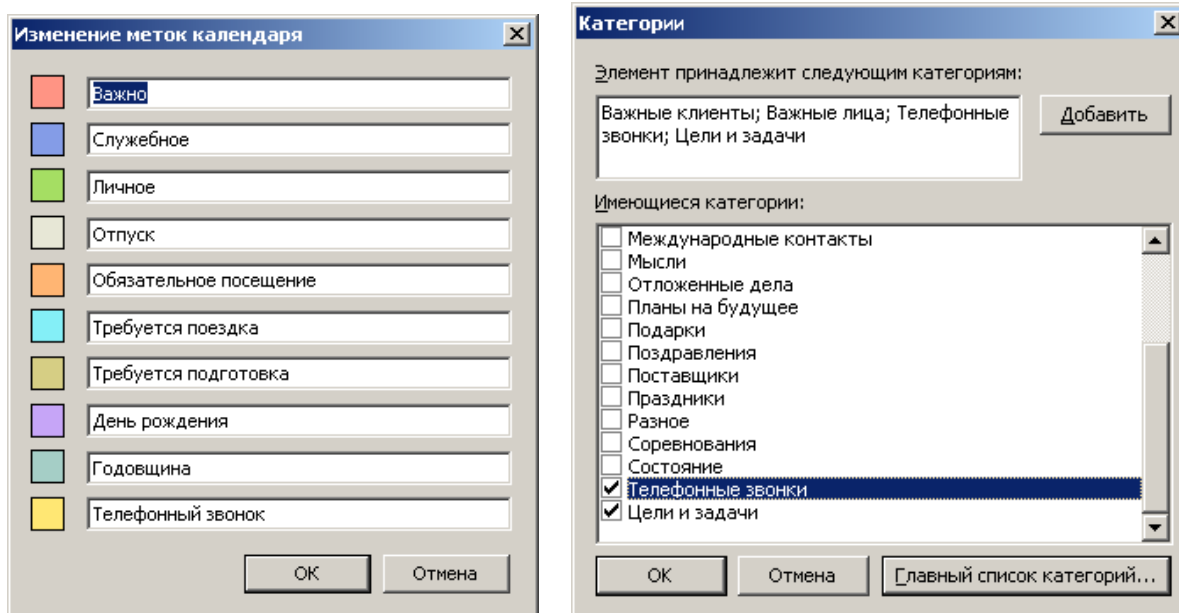
Левой кнопкой мыши необходимо выбрать время. После этого начинаем заполнять персональный календарь:



3. Настройка свойств событий осуществляется двойным щелчком мыши по событию в календаре:



4. С помощью контекстного меню для созданного события можно выставить вашу занятость или категорию события:



5. Можно просматривать одновременно несколько календарей, в том числе созданные вами календари и общие календари других пользователей. Например, можно одновременно просматривать рабочий календарь и календарь личных встреч.

Кроме того, можно копировать или перемещать встречи между отображаемыми календарями. Область переходов позволяет быстро сделать ваш календарь общим и открыть другие общие календари. Выданные хозяином календаря разрешения определяют возможность создавать или изменять разрешения данного календаря.

## V. Организация собрания

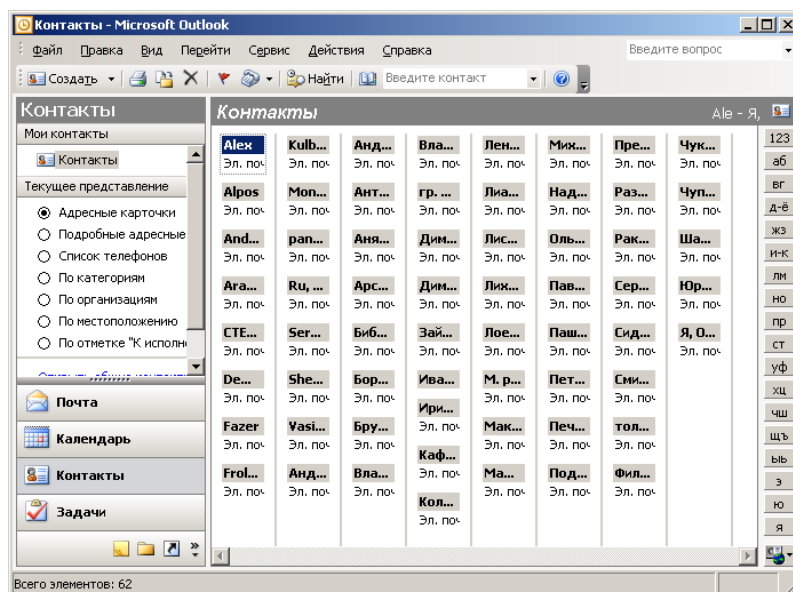
1. Для организации собрания выбрать время в календаре, создать встречу и пригласить на нее участников. Будет автоматически предложено самое раннее время, когда все участники будут свободны. Если приглашения на собрание рассылаются участникам по электронной почте, каждый адресат получит приглашение в папку Входящие. При открытии приглашения в Microsoft Outlook отображается уведомление, если собрание конфликтует с имеющимся элементом календаря. Приглашение может быть принято, принято под вопросом или отклонено нажатием одной кнопки. Приглашенные участники могут предложить более удобное для них время собрания, если это разрешено организатором.

## VI. Работа с контактами

1. Папка «Контакты» является почтовой адресной книгой и хранилищем сведений о людях и организациях, с которыми вы общаетесь.

Используйте папку Контакты для хранения адресов электронной почты, почтовых адресов, номеров телефонов, картинок и любых других сведений, имеющих отношение к контактам, таких как дни рождения и годовщины.

- Открыв контакт из списка контактных лиц, достаточно нажать кнопку или выбрать команду меню, чтобы отправить этому контактному лицу приглашение на собрание, сообщение электронной почты или задание. При наличии



модема Microsoft Outlook может набирать номера телефонов контактных лиц. При этом в Microsoft Outlook может сохраняться время разговора, которое заносится в папку Дневник. Туда же можно занести заметки о разговоре. Для упрощения отслеживания операций, связанных с контактом, свяжите с ним любой элемент Microsoft Outlook или документ Microsoft Office.

- При вводе имени или адреса контактного лица Microsoft Outlook разделяет эти имя или адрес на компоненты и помещает эти компоненты в отдельные поля. Сортировка, группировка и фильтрация контактов могут выполняться по любой части имени или адреса.
- При сохранении сведений о контактном лице в файл в качестве имени этого файла могут использоваться имя, фамилия, название организации, краткое имя контактного лица или любое другое слово, которое поможет быстро находить этот контакт, например «поставщик провизии». Microsoft Outlook предлагает несколько вариантов имени файла, в котором сохраняется контакт, может быть выбрано и другое имя.
- Для каждого контактного лица имеется возможность вводить до трех адресов. Один из них может быть указан как почтовый, после чего он может печататься на почтовых наклейках, конвертах и использоваться для создания писем нескольким адресатам.

## VII. Заметки, задачи

- Для создания задачи укажите в меню Файл на команду «Создать» и выберите команду «Задача». В поле «Тема» введите имя задачи.

2. Введите в других полях на вкладках «Задача» и «Подробно сведения», которые требуется записать для этой задачи.
3. Чтобы сделать задачу повторяющейся, нажмите кнопку «Повторение», выберите частоту повторения задачи (ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно) и выполните одно из следующих действий.
4. Задайте параметры частоты повторения. Для повторения задачи через равные интервалы не устанавливайте переключатель «Ставить новую задачу через».

Для повторения задачи установите переключатель «Ставить новую задачу» через и введите в поле значение частоты повторения.

5. При необходимости задайте для задачи даты начала и окончания.
  6. Нажмите кнопку «ОК», затем кнопку «Сохранить» и закрыть.
1. Создать и оформить презентацию на тему: «Применение систем видеоконференций в различных сферах профессиональной деятельности.»
  2. Обзорная характеристика систем видеоконференций должна содержать темы:
    - 2.1. Системы видеоконференций
    - 2.2. Видеоконференции в управлении и бизнесе
    - 2.3. Видеоконференции в системах дистанционного обучения
    - 2.4. Подбор персонала с помощью видеоконференцсвязи - за и против
    - 2.5. Видеоконференции в системах наблюдения
    - 2.6. Рынок видеоконференций: прошлое и будущее
    - 2.7. Как работают системы видеоконференций
    - 2.8. Стандарты
    - 2.9. Совместная работа с данными
    - 2.10. Видеоконференции - оптимальный выбор
    - 2.11. Как организовать видеоконференцию
    - 2.12. Проблемы при применении видеоконференций
    - 2.13. Видеоконференции в России – обзор.

## Лабораторная работа № 23, 24

**Тема:** Создание Web-страницы.

**Цель работы:** выработать практические навыки работы в Internet, использование Web-ресурсов, научиться создавать простые сайты с использованием языка разметки текста HTML в простейшем текстовом редакторе Блокнот.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** браузер, теги, язык разметки.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть:**

**Задание.**

1. В операционной системе Windows создать сайт с использованием языка разметки текста HTML в простейшем текстовом редакторе Блокнот.
  2. Сайт «Компьютер» должен содержать начальную страницу и страницы «Программы», «Словарь» и «Анкета».
  3. Сохранить их в файлах с именами *index.htm*, *software.htm*, *glossary.htm* и *anketa.htm* в папке сайта.
1. Начальная страница сайта.

**1.1.** Создадим начальную страницу Web-сайта «Компьютер».

- ✓ В операционной системе Windows запустить простейший текстовый редактор Блокнот.
- ✓ Ввести теги, определяющие структуру Web-страницы.
- ✓ Ввести заголовок Web-страницы: «Компьютер».
- ✓ Ввести заголовок текста, отображаемый в браузере: «Всё о компьютере»

```
<HTML>
```

```
<HEAD>
```

```
<TITLE>Компьютер</TITLE>
```

```
</HEAD>
```

```
<BODY>
```

```
Всё о компьютере
```

```
</BODY>
```

```
</HTML>
```

- ✓ Просмотреть получившуюся Web-страницу в браузере.

**1.2.** На начальной странице сайта обычно размещается текст, кратко описывающий его содержание. Поместим на начальную страницу текст, разбитый на абзацы с различным выравниванием.

```
<P ALIGN="left">На этом сайте вы сможете получить различную информацию о компьютере, его программном обеспечении и ценах на компьютерные комплектующие. </P>
```

**<P ALIGN="left">Терминологический словарь познакомит вас с компьютерными терминами, а также вы сможете заполнить анкету.</P>**

- 1.3. Пусть начальная страница сайта «Компьютер» будет содержать центрированный крупный заголовок синего цвета, отделенный горизонтальной линией от двух по-разному выровненных абзацев.

**<FONT COLOR="blue">**

**<H1 ALIGN="center">**

**Всё о компьютере**

**</H1>**

**</FONT>**

**<HR>**

**<P ALIGN="left">На этом сайте...</P>**

**<P ALIGN="right">Терминологический словарь...</P>**

- 1.4. На начальной странице сайта «Компьютер» логично разместить изображение компьютера. Для того чтобы рисунок располагался по правому краю текста, тэг вставки изображения должен принять следующий вид:

**<IMG SRC="computer.gif" ALIGN="right">**

2. FyrtnfFyrtnyst IfyustСоздадим папку сайта «Компьютер» и добавим в сайт пустые страницы «Программы», «Словарь» и «Анкета».

- 2.1. Сохраним их в файлах с именами *software.htm*, *glossary.htm* и *anketa.htm* в папке сайта. Такие пустые страницы должны иметь заголовки, но могут пока не иметь содержания.

**<HTML>**

**<HEAD>**

**<TITLE>Заголовок страницы</TITLE>**

**</HEAD>**

**<BODY>**

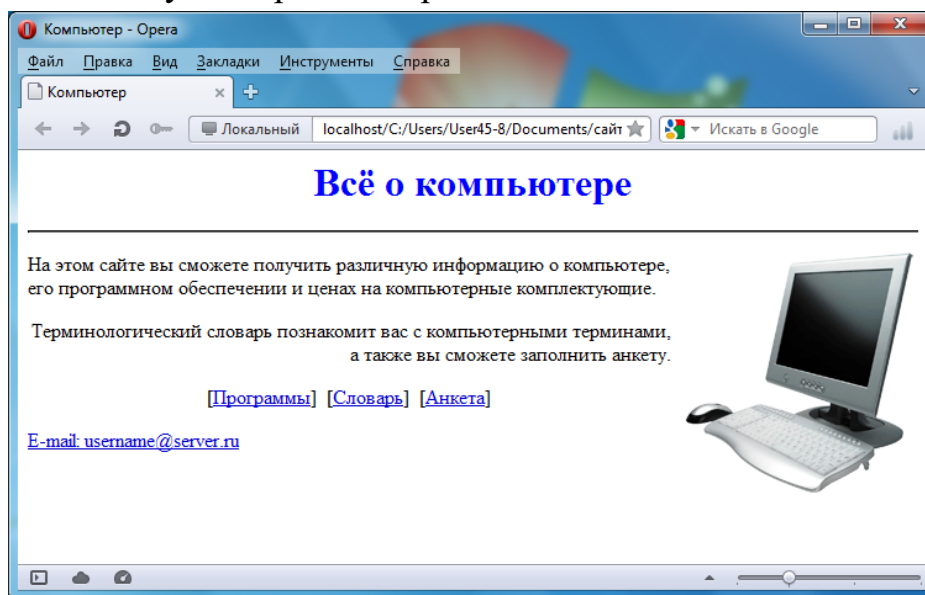
**</BODY>**

**</HTML>**

- 2.2. Создадим панель навигации по сайту «Компьютер». На начальной странице сайта разместим указатели гиперссылок на страницы сайта. В качестве указателей гиперссылок удобнее всего выбрать названием страниц, на которые осуществляется переход.

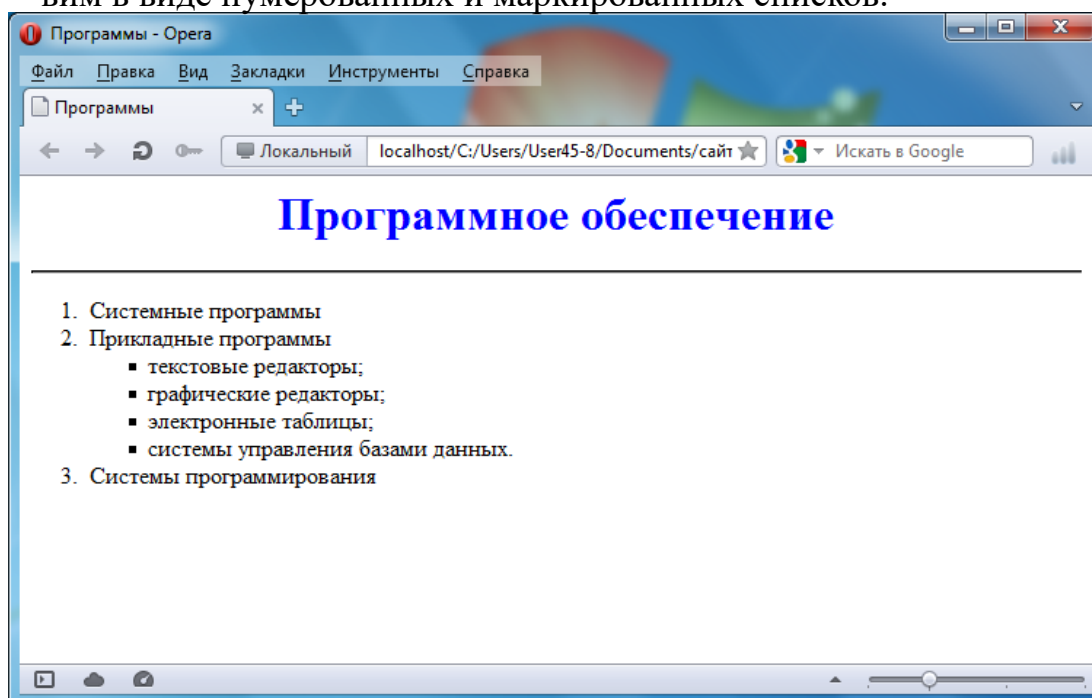
- 2.3. Разместим указатели гиперссылок внизу страницы в новом абзаце в одну строку, разделив их пробелами (&nbsp;). Такое размещение гиперссылок часто называют панелью навигации.

- 2.4. Созданная начальная страница Web-сайта «Компьютер» содержит заголовок, изображение компьютера, два абзаца текста, панель навигации и ссылку на адрес электронной почты.



```
<P ALIGN="center">  
[<A HREF="software.htm">Программы</A>] &nbsp;&nbsp;&nbsp;[<A  
HREF="glossary.htm">Словарь</A>] &nbsp;&nbsp;&nbsp;[<A  
HREF="anketa.htm">Анкета</A>]  
</P>  
<ADDRESS>  
<A HREF="mailto:username@server.ru">E-mail:  
username@server.ru</A>  
</ADDRESS>
```

- 2.5. Web-страницу «Программы». Web-страницу «Программы» представим в виде нумерованных и маркированных списков.

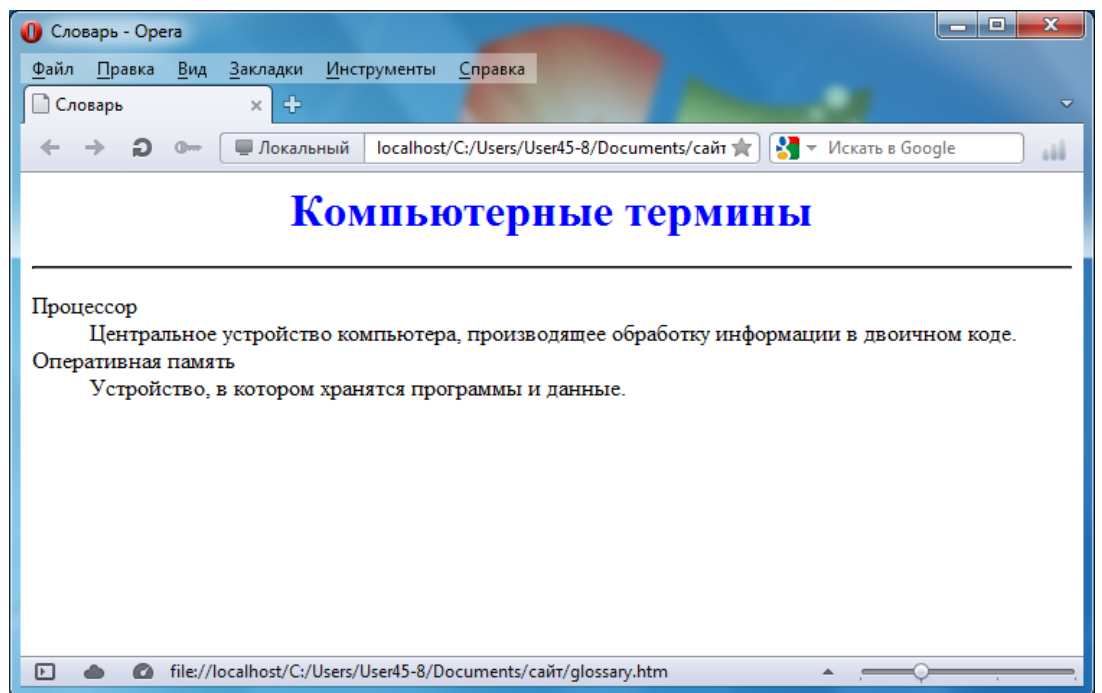


```

<html>
<head>
<title>Программы</title>
</head>
<body>
<H1 ALIGN="center">
<FONT COLOR="blue">
Программное обеспечение
</FONT>
</H1>
<HR>
<OL>
<LI> Системные программы
<LI> Прикладные программы
<UL TYPE="square">
<LI> текстовые редакторы;
<LI> графические редакторы;
<LI> электронные таблицы;
<LI> системы управления базами данных.
</UL>
<LI> Системы программирования
</OL>
</body>
</html>

```

2.6. Web-страница «Словарь». Web-страницу «Словарь» представим в виде словаря компьютерных терминов.



```

<DL>
<DT>Процессор

```

**<DD>Центральное устройство компьютера, производящее обработку информации в двоичном коде.**

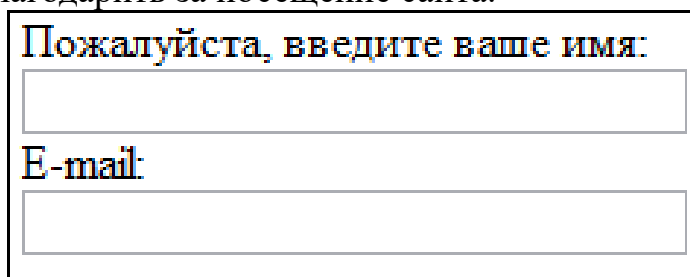
**<DT>Оперативная память**

**<DD>Устройство, в котором хранятся программы и данные.**

**</DL>**

## 2.7. Интерактивная Web-страница «Анкета».

- ✓ Интерактивная Web-страница «Анкета» содержит форму, которая заключается в контейнере `<FORM></FORM>`. В первую очередь выясним имя посетителя нашего сайта и его электронный адрес, чтобы иметь возможность ответить ему на замечания и поблагодарить за посещение сайта.



Пожалуйста, введите ваше имя:

E-mail:

**<FORM>**

**Пожалуйста, введите ваше имя:**

**<BR>**

**<INPUT TYPE="text" NAME="ФИО" SIZE=30>**

**<BR>**

**E-mail:**

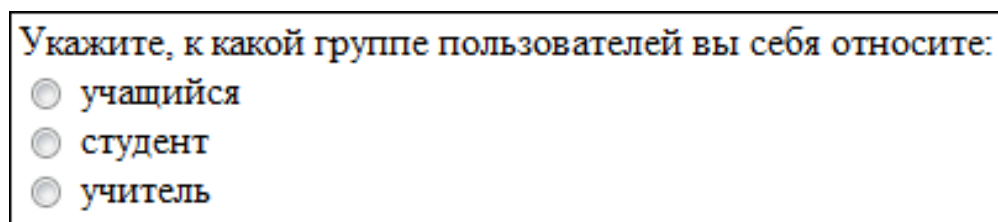
**<BR>**

**<INPUT TYPE="text" NAME="e-mail" SIZE=30>**

**<BR>**

**</FORM>**

- ✓ Вставим в HTML-код группу переключателей, в которой устанавливается, к какой группе пользователей относится посетитель.



Укажите, к какой группе пользователей вы себя относите:

учащийся

студент

учитель

**Укажите, к какой группе пользователей вы себя относите:**

**<BR>**

**<INPUT TYPE="radio" NAME="group" VALUE="учащийся">**

**учащийся**

**<BR>**

**<INPUT TYPE="radio" NAME="group" VALUE="студент">**

**студент**

**<BR>**

```
<INPUT TYPE="radio" NAME="group" VALUE="учитель">  
учитель  
<BR>
```

- ✓ Вставим в HTML-код группу флажков, которые выявляют наиболее популярные сервисы Интернета.

Какие из сервисов Интернета вы используете наиболее часто:

WWW

e-mail

FTP

Какие из сервисов Интернета вы используете наиболее часто:  
<BR>

```
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="box1" VALUE="WWW">  
WWW
```

<BR>

```
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="box2" VALUE="e-mail"> e-  
mail
```

<BR>

```
<INPUT TYPE="checkbox" NAME="box3" VALUE="FTP"> FTP  
<BR>
```

- ✓ Вставим в HTML-код раскрывающийся список, содержащий наиболее популярные браузеры.

Какой браузер вы используете наиболее часто:

Google Chrome ▼

Internet Explorer

Google Chrome

Opera

Mozilla

Какой браузер вы используете наиболее часто:  
<BR>

```
<SELECT NAME="Браузер">
```

```
<OPTION SELECTED>Internet Explorer
```

```
<OPTION SELECTED>Google Chrome
```

```
<OPTION SELECTED>Opera
```

```
<OPTION SELECTED>Mozilla
```

```
</SELECT>
```

<BR>

- ✓ Вставим в HTML-код текстовую область, в которой посетитель сайта может высказать свои замечания и предложения.

Какую ещё информацию вы хотели бы видеть на сайте?

Какую ещё информацию вы хотели бы видеть на сайте?

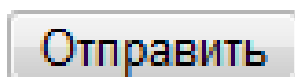
<BR>

<TEXTAREA NAME="Ваши предложения" ROWS=4 COLS=30>

</TEXTAREA>

<BR>

- ✓ Чтобы данные из интерактивной формы были отправлены по указанному адресу электронной почты или на сервер, необходимо указать этот адрес и создать кнопку *Отправить*.



<FORM ACTION="mailto:ugrinovich@metodist.ru" METHOD="POST" ENCTYPE="text/plain">

<INPUT TYPE="submit" VALUE="Отправить">

- ✓ На данном этапе должна получиться такая страница:

3. После открытия в браузере Web-страницы «Анкета» и внесения данных в поля формы необходимо щёлкнуть на кнопке *Отправить*. Данные будут отправлены по указанному адресу электронной почты.
4. Через несколько секунд по электронной почте придёт сообщение, в котором будут указаны имена полей формы и введённые пользователем значения.

## Лабораторная работа № 25

**Тема:** Общие основы работы в программах гостиничного сервиса.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы работы в программах гостиничного сервиса.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники

## Лабораторная работа № 26

**Тема:** Общие основы работы в компьютерных системах бронирования и резервирования.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы работы в компьютерных системах бронирования и резервирования.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники

## Лабораторная работа № 27

**Тема:** Общие основы работы в компьютерных системах приема и расчетов.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы работы в компьютерных системах приема и расчетов.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники

## Лабораторная работа № 28

**Тема:** Общие основы работы в компьютерных системах управления номерным фондом.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы работы в компьютерных системах управления номерным фондом.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники

## Лабораторная работа № 29

**Тема:** Бухгалтерский учет в гостиничном бизнесе.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы ведения бухгалтерского учета в гостиничном бизнесе.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники

## Лабораторная работа № 30

**Тема:** Управленческая отчетность в гостиничном бизнесе.

**Цель работы:** определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** Информационно-коммуникационные технологии.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Цель исследования - определение сущности информационно-коммуникационных служб гостиниц, недостатков в их работе, а также предложение мероприятий по ее улучшению.

Объект исследования – системы информационных-коммуникационных технологий в деятельности гостиницы.

Предмет исследования - информационно-коммуникационные системы в профессиональной деятельности персонала гостиницы.

### Задачи:

1. Рассмотреть системы построения коммуникационного процесса в гостиничном предприятии.
2. Рассмотреть общие основы ведения отчетности в гостиничном бизнесе.
3. Сделать сравнительную характеристику.
4. Оформить отчет в виде презентации, которая должна содержать:
  - Титульный слайд
  - Содержание
  - Задание
  - Материал
  - Источники
5. Решение ситуационных задач.

### Порядок выполнения работы:

1. Выполнить бронирование, произвести предварительное расселение
  2. Заполнить Карточку резервирования и Информацию о госте (все поля обязательны для заполнения)
  3. Подтвердить бронирование, подготовив Подтверждение о бронировании
- Задание 1.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от ООО «Прометей»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Корнеева Алексея Борисовича и Петухова Сергея Александровича два.

одноместных номера категории «стандарт» с текущая дата +5, суток проживания 8, заезд в 14.00». дополнительные условия: наличие душа, номера на одном этаже.

*Задание 2.*

В службу бронирования по телефону поступила заявка от Алексейкиной Тамары Степановны о бронировании двухместного номера «люкс» с текущая дата + 5, суток проживания 3, заезд в 9:00.

*Задание 3.*

Выполнить бронирование для театрального коллектива «Россия» (5 человек) из г. Тольятти с текущая дата +3, суток проживания 4. Выделить двух гостей (Сухову Елену, Кирюшенко Ольгу) из коллектива и заселить их на 3 дня. Паспортные данные Суховой Е. – 45 02 762301; год рождения – 21.05.87. Паспортные данные Кирюшенко О. – 56 23 014587; год рождения – 05.11.80.

*Задание 4.*

В службу бронирования поступила заявка на бронирование группы преподавателей из г. Набережные Челны (6 человек) с текущая дата +7, суток проживания 6. Зарезервировать для данной группы 3 стандартных двухместных номера. Оплата по безналичному расчету.

*Задание 5.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от фирмы «Домидей»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Бурдина Павла Витальевича и Карасенко Виктора Степановича два одноместных номера с текущая дата +2, суток проживания 9, заезд в 14.00».

*Задание 6.*

В службу бронирования по телефону поступила заявка от Рузер Евгении Сергеевны о бронировании двухместного номера «люкс» с текущая дата + 4, суток проживания 3, заезд в 9:00. Дополнительные условия: номер с душем и видом из окна, этаж 2.

*Задание 7.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от компании «Солинг»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Черных Максима Владимировича и Чельшева Виктора Евгеньевича два одноместных номера с текущая дата + 7, суток проживания 8, заезд в 14.00».

*Задание 8.*

В службу бронирования по телефону поступила заявка от Жигловой Светланы Петровны о бронировании двухместного номера «люкс» с текущая дата +5, суток проживания 10, заезд в 9:00.

*Задание 9.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от фирмы «Фарм»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Федорова Михаила Михайловича и Дмитриенко Виталий Анатольевич два одноместных номера «стандарт» с текущая дата + 10, суток проживания 12, заезд в 14.00».

*Задание 10.*

В службу бронирования по телефону поступила заявка от Пряхиной Марины Алексеевны о бронировании двухместного номера «люкс» с текущая дата +3, суток проживания 11, заезд в 9:00. Дополнительные условия: номер с душем и мини-баром, этаж 4.

*Задание 11.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от ООО «Транс Реал»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Тихоненко Андрея Владимировича и Стрецова Виктора Геннадьевича два одноместных номера с текущая дата +7, суток проживания 9, заезд в 14.00».

*Задание 12.*

В службу бронирования по телефону поступила заявка от Ларько Олега Андреевича о бронировании двухместного номера «люкс» с текущая дата+3, суток проживания 4, заезд в 9:00. Дополнительные условия: номер с душем, мини-баром и видом из окна.

*Задание 13.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от компании «Коркунов»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Полякова Юрия Юрьевича и Овсянникова Николая Михайловича два одноместных номера «люкс» с текущая дата + 5, суток проживания 7, заезд в 14.00».

*Задание 14.*

Выполнить бронирование для студенческого коллектива «Тринта» (5 человек) из г. Видное с текущая дата +4, суток проживания 5. Выделить двух гостей (Кузнецову Ирину, Жарова Льва) из коллектива и заселить их на 3 дня. Паспортные данные Кузнецовой И. – 45 02 762301; Год рождения – 21.05.87. Паспортные данные Жарова Л.. – 56 23 014587; Год рождения – 05.11.83

*Задание 15.*

В службу бронирования поступила по факсу заявка от фирмы «Комета»: «Просим забронировать для сотрудников нашей фирмы Аносовой Екатерины Владимировны и Дичева Михаила Владимировича два одноместных номера «стандарта» с текущая дата +5, суток проживания 10, заезд в 14.00».

## Лабораторная работа № 31

**Тема:** Построение концепции информационной безопасности предприятия.

**Цель работы:** ознакомиться с теоретической частью защиты информации от вредоносных программ: разновидностью вирусов, способов заражения и методов борьбы. Ознакомиться с различными видами программных средств защиты от вирусов.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** компьютерный вирус, заражение компьютера, пути заражения, антивирусная программа, защита компьютера.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

### Практическая часть

Концепция информационной безопасности используется для:

- принятия обоснованных управленческих решений по разработке мер защиты информации;
- выработки комплекса организационно-технических и технологических мероприятий по выявлению угроз информационной безопасности и предотвращению последствий их реализации;
- координации деятельности подразделений по созданию, развитию и эксплуатации информационной системы с соблюдением требований обеспечения безопасности информации;
- для формирования и реализации единой политики в области обеспечения информационной безопасности.

### Задание

Используя предложенные образцы, разработать концепцию информационной безопасности компании, содержащую следующие основные пункты (приведен примерный план, в который в случае необходимости могут быть внесены изменения):

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Назначение Концепции по обеспечению информационной безопасности.
- 1.2. Цели системы информационной безопасности
- 1.3. Задачи системы информационной безопасности.

#### **2. Проблемная ситуация в сфере информационной безопасности**

- 2.1. Объекты информационной безопасности.
- 2.2. Определение вероятного нарушителя.
- 2.3. Описание особенностей (профиля) каждой из групп вероятных нарушителей.
- 2.4. Основные виды угроз информационной безопасности Предприятия.
  - Классификации угроз.
  - Основные непреднамеренные искусственные угрозы.
  - Основные преднамеренные искусственные угрозы.
- 2.5. Общестатистическая информация по искусственным нарушениям информационной безопасности.

2.6. Оценка потенциального ущерба от реализации угрозы.

### **3. Механизмы обеспечения информационной безопасности Предприятия**

3.1. Принципы, условия и требования к организации и функционированию системы информационной безопасности.

3.2. Основные направления политики в сфере информационной безопасности.

3.3. Планирование мероприятий по обеспечению информационной безопасности Предприятия.

3.4. Критерии и показатели информационной безопасности Предприятия.

### **4. Мероприятия по реализации мер информационной безопасности Предприятия**

4.1. Организационное обеспечение информационной безопасности.

- Задачи организационного обеспечения информационной безопасности.
- Подразделения, занятые в обеспечении информационной безопасности.
- Взаимодействие подразделений, занятых в обеспечении информационной безопасности.

4.2. Техническое обеспечение информационной безопасности Предприятия.

- Общие положения.
- Защита информационных ресурсов от несанкционированного доступа.
- Средства комплексной защиты от потенциальных угроз.
- Обеспечение качества в системе безопасности.
- Принципы организации работ обслуживающего персонала.

4.3. Правовое обеспечение информационной безопасности Предприятия.

- Правовое обеспечение юридических отношений с работниками Предприятия.
- Правовое обеспечение юридических отношений с партнерами Предприятия.
- Правовое обеспечение применения электронной цифровой подписи.

4.4. Оценивание эффективности системы информационной безопасности Предприятия.

### **5. Программа создания системы информационной безопасности Предприятия**

#### **Содержание отчета**

1. Титульный лист

2. Содержание

3. Задание

4. Концепция ИБ заданного предприятия по плану, приведенному в задании.

## Лабораторная работа № 32

**Тема:** Анализ степеней защиты и работы антивирусных средств.

**Цель работы:** ознакомиться с теоретической частью защиты информации от вредоносных программ: разновидностью вирусов, способов заражения и методов борьбы. Ознакомиться с различными видами программных средств защиты от вирусов.

**Формируемые компетенции:** ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

**Перечень основных терминов:** компьютерный вирус, заражение компьютера, пути заражения, антивирусная программа, защита компьютера.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Практическая часть**

**Задание 1. Изучение теоретического материала.**

**Компьютерный вирус** - это целенаправленно созданная программа, автоматически прописывающая себя к другим программным продуктам, изменяющая или уничтожающая их. Такая программа обладает способностью самовоспроизведения, распространения, внедрения в другие программы.

Вредоносные программы можно разделить на три класса: черви, вирусы и троянские программы.

**Черви** - это класс вредоносных программ, использующих для распространения сетевые ресурсы. «Черви» проникают в компьютер, вычисляют сетевые адреса других ПК и рассылают по этим адресам свои копии. Помимо сетевых адресов часто используются данные адресной книги почтовых клиентов.

**Вирусы** – это программы, которые заражают другие программы – добавляют в них свой код, чтобы получить управление при запуске зараженных файлов.

**Троянская программа** – программы, которые выполняют на пораженных ПК несанкционированные пользователем действия, т.е. в зависимости от каких-либо условий уничтожают информацию на дисках, приводя систему к зависанию, воруют конфиденциальную информацию и т.д.

В зависимости от среды обитания вирусы можно разделить на:

- ✓ *сетевые вирусы* распространяются по различным компьютерным сетям;
- ✓ *файловые вирусы* внедряются главным образом в исполняемые модули, т.е. в файлы, имеющие расширение COM и EXE;
- ✓ *загрузочные вирусы* внедряются в загрузочный сектор диска или сектор, содержащий программу загрузки системы диска;
- ✓ *файлово-загрузочные вирусы* заражают файлы и загрузочные сектора дисков.

По способу заражения вирусы разделяются на резидентные и нерезидентные

- ✓ *Резидентные вирусы* при заражении компьютера оставляют в

оперативной памяти свою резидентную часть, которая потом перехватывает обращение операционной системы к объектам заражения и внедряется в них.

- ✓ *Нерезидентные вирусы* не заражают память компьютера и являются активными ограниченное время.

Признаки заражения компьютера вирусами:

- ✓ Вывод на экран непредусмотренных сообщений или изображений;
- ✓ Подача непредусмотренных сигналов
- ✓ Неожиданное открытие и закрытие лодка CD-ROM-устройства
- ✓ Произвольный, без вашего участия, запуск на компьютере каких-либо программ
- ✓ Вывод на экран предупреждения о попытке какой-либо из программ вашего компьютера выйти в Интернет.

**Антивирусная программа** — это программа, которая предотвращает заражение ПК компьютерными вирусами и позволяет устранить последствия заражения.

Различают следующие виды антивирусных программ:

- ✓ программы-детекторы;
- ✓ программы-доктора (фаги);
- ✓ программы-ревизоры;
- ✓ программы-фильтры;
- ✓ программы-вакцины или иммунизаторы.

**Программы-детекторы** осуществляют поиск характерной для конкретного вируса сигнатуры в оперативной памяти и в файлах и при обнаружении выдают соответствующее сообщение. Недостатком таких антивирусных программ является то, что они могут находить только те вирусы, которые известны разработчикам таких программ (*AVSP*).

**Программы-доктора** или *фаги*, а также **программы-вакцины** не только находят зараженные вирусами файлы, но и «лечат» их, т.е. удаляют из файла тело программы-вируса, возвращая файлы в исходное состояние. Наиболее известные из них: Norton AntiVirus, Doctor Web, антивирус Касперский.

**Программы-ревизоры** относятся к самым надежным средствам защиты от вирусов. Ревизоры запоминают исходное состояние программ, каталогов и системных областей диска тогда, когда компьютер не заражен вирусом, а затем периодически или по желанию пользователя сравнивают текущее состояние с исходным. Обнаруженные изменения выводятся на экран монитора.

К числу программ-ревизоров относится программа *Adinf*.

**Программы-фильтры** или «*сторожа*» представляют собой небольшие резидентные программы, предназначенные для обнаружения подозрительных действий при работе компьютера, характерных для вирусов. Такими действиями могут являться:

- ✓ попытки коррекции файлов с расширениями COM, EXE;
- ✓ изменение атрибутов файла;
- ✓ прямая запись на диск по абсолютному адресу;
- ✓ запись в загрузочные сектора диска;

- ✓ загрузка резидентной программы.

При попытке какой-либо программы произвести указанные действия «сторож» посылает пользователю сообщение и предлагает запретить или разрешить соответствующее действие (*программа Vsafe*).

**Вакцины** или *иммунизаторы* - это резидентные программы, предотвращающие заражение файлов. Вакцины применяют, если отсутствуют программы-доктора, «лечащие» этот вирус. Вакцинация возможна только от известных вирусов. В настоящее время программы-вакцины имеют ограниченное применение.

**Основные меры по защите от вирусов:**

- ✓ оснастите свой компьютер одной из современных антивирусных программ;
- ✓ постоянно обновляйте антивирусные базы;
- ✓ делайте архивные копии ценной для Вас информации (гибкие диски, CD).

**Задание 2. Содержание работы за ПК:**

Запустите имеющуюся на компьютере антивирусную программу и проверьте папку «Мои документы» на наличие вирусов. Если антивирусная программа обнаружила вирусы, проведите лечение файлов. Запустите повторное сканирование папки.

**Контрольные вопросы**

- ✓ Что такое вирус?
- ✓ Дайте классификацию вирусов.
- ✓ Для чего нужны антивирусные программы?
- ✓ Дайте классификацию антивирусных программ.

**Вывод:** В документе Word создать отчеты в виде таблиц:

**Таблица классификации вирусов**

Класс вируса	Тип вируса	Характеристика воздействия

**Таблица классификации антивирусных программ**

Название антивирусной программы	Частота обновления базы	Стоимость лицензионного продукта (1 год)	Скорость сканирования (Кб/с)	Возможность лечения ОЗУ	Успешность борьбы с Троянами и Червями

**САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и  
гостеприимстве**

**Самостоятельная работа №1**

**Тема:** «Исследование рынка информационных технологий. Выявление требований к характеристикам персонального компьютера для профессиональной деятельности специалиста в туристической отрасли.»

**Цель работы:** Изучение применения технических возможностей вычислительной техники в различных областях.

**Источники:** Перечень рекомендуемых источников

**Задание:**

1. Используя Перечень рекомендуемых источников, подготовить реферат и сообщение на заданную тему.
2. Оформить в произвольном виде.

**Форма контроля:**

своевременное выполнение, выборочная проверка и краткое сообщение.

**Самостоятельная работа №2**

**Тема:** «Создание личной веб-страницы на бесплатном ресурсе».

**Цель работы:** Формировать умение строить аналогии, выделять главное. Ставить и решать проблемы, систематизировать.

**Источники:** Перечень рекомендуемых источников

**Задание:**

1. Исследовать бесплатные конструкторы сайтов.
2. Выбрать наиболее удобный для себя.
3. Выбрать шаблон и заполнить своей информацией.
4. Опубликовать и продемонстрировать.

**Форма контроля:**

своевременное выполнение, проверка выполненных работ.

**ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и  
гостеприимстве**

**3 семестр**

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ:**

**Раздел 1. Информационная деятельность человека**

1. Общая характеристика дисциплины: содержание, структура и цели изучения.
2. Место и роль изучаемой дисциплины в системе получаемых профессиональных знаний.
3. Технические средства реализации информационных систем.
4. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий.
5. Компьютер как техническое устройство обработки информации в области гостиничного сервиса: назначение, состав.
6. Основные требования к характеристикам современного персонального компьютера.
7. Современные операционные системы: основные возможности и отличия.
8. Пакеты прикладных программ для решения профессиональных задач.

**Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов**

1. Средства обработки текстовой информации: текстовые редакторы различных уровней.
2. Создание и редактирование текстовых документов с помощью текстового процессора MS Word.
3. Использование систем проверки орфографии и грамматики.
4. Создание и редактирование списков.
5. Создание и редактирование колонок текста.
6. Создание и редактирование таблиц в MS Word.
7. Создание и редактирование графических элементов в тексте.
8. Работа с многостраничными документами.
9. Определение и свойства электронных таблиц MS Excel.
10. Абсолютная и относительная адресация ячеек.
11. Формулы и функции.
12. Правила построения диаграмм.
13. База данных Access. Функциональное назначение программы. Основные типы данных.
14. Поле, запись, ключевое поле

15. Объекты, атрибуты и типы связей: один к одному, один ко многим, многие ко многим.
16. Ввод и редактирование данных в таблице.
17. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Формы представления данных (таблицы, формы, запросы, отчеты).

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ НА ОКР:**

<b>5</b> <b>«отлично»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> </ul>	<b>От 81%</b> <b>до 100%</b> <b>(25-30)</b>
<b>4</b> <b>«хорошо»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки</li> </ul>	<b>От 56%</b> <b>до 80%</b> <b>(17-24)</b>
<b>3</b> <b>«удовлетворительно»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрируются знания теоретического материала</li> <li>- выполнение заданий с использованием конспектов</li> <li>- возможны ошибки</li> </ul>	<b>От 35%</b> <b>до 55%</b> <b>(11-16)</b>
<b>2</b> <b>«неудовлетворительно»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие знания теоретического материала</li> <li>- отсутствие конспектов</li> </ul>	<b>Меньше 35%</b> <b>(1-10)</b>

## ТЕСТ

- 1. Основными функциями текстового редактора являются:**
  - 1) копирование, перемещение, уничтожение и проведение расчетов
  - 2) создание, редактирование, сохранение, печать текстов
  - 3) управление ресурсами ПК и процессами, использующими эти ресурсы при создании текста
  - 4) автоматическая обработка информации, представленной в текстовых файлах
- 2. При наборе текста одно слово отделяется от другого:**
  - 1) точкой
  - 2) пробелом
  - 3) запятой
  - 4) двоеточием
- 3. Вырезанный фрагмент текста помещается в:**
  - 1) корзину
  - 2) буфер обмена данными
  - 3) специальный файл данных
  - 4) новый документ
- 4. Абзац - это:**
  - 1) фрагмент текста, заканчивающийся нажатием на клавишу Enter
  - 2) текст, начинающийся с отступа
  - 3) текст, начинающийся несколькими пробелами
  - 4) одна строка текста
- 5. Чтобы сохранить документ под другим именем или в другом месте, нужно выбрать команду:**
  - 1) Файл - Сохранить...
  - 2) Файл - Сохранить как...
  - 3) можно выбрать любую из команд Файл – Сохранить... или Файл - Сохранить как...
  - 4) Файл – Отправить...
- 6. К операциям форматирования абзаца относятся:**
  - 1) выравнивание, межстрочный интервал, задание отступа
  - 2) начертание, размер, цвет, тип шрифта
  - 3) удаление символов
  - 4) копирование фрагментов текста
- 7. К операциям форматирования символов относятся:**
  - 1) выравнивание, межстрочный интервал, задание отступа
  - 2) начертание, размер, цвет, тип шрифта
  - 3) удаление символов
  - 4) копирование фрагментов текста
- 8. Какие команды заносят фрагмент текста в буфер?**
  - 1) вырезать, копировать
  - 2) вырезать
  - 3) копировать
  - 4) удалить
- 9. Для форматирования абзаца нужно выбрать команду**
  - 1) Формат - Абзац
  - 2) Формат - Шрифт
  - 3) Вставка - Символ
  - 4) Вид - Разметка страницы

5) Файл - Параметры страницы...

**10. Выберите все варианты выравнивания текста:**

- 1) по длине, по левому краю
- 2) по левому краю, по ширине
- 3) по центру, по правому краю
- 4) по вертикали, по центру

**11. Электронная таблица - это:**

- 1) приложение, хранящее и обрабатывающее данные в прямоугольных таблицах и предназначенное для автоматизации расчетов
- 2) программные средства, осуществляющие поиск информации
- 3) приложение, предназначенное для сбора, хранения, обработки и передачи информации
- 4) приложение, предназначенное для набора и печати таблиц

**12. Документ в электронной таблице называется:**

- 1) рабочая книга
- 2) рабочий лист
- 3) таблица
- 4) ячейка

**13. В электронной таблице буквами А, В, ... обозначаются:**

- 1) строки
- 2) столбцы
- 3) ячейки
- 4) нет таких обозначений

**14. В электронной таблице числами 1, 2, ... обозначаются:**

- 1) строки
- 2) столбцы
- 3) ячейки
- 4) нет таких обозначений

**15. Дана таблица:**

Фамилия имя	Математика	Физика	Сочинение	Сумма баллов	Средний балл
1	2	3	4	5	6
Бобров Игорь	5	4	3	12	4,0
Городилов Андрей	4	5	4	13	4,3
Лосева Ольга	4	5	4	13	4,3
Орехова Татьяна	3	5	5	13	4,3
Орлова Анна	3	2	0	5	1,7

**Определите, какие столбцы будут вычисляемыми:**

- 1) 5, 6
- 2) 2, 3, 4
- 3) 1, 2, 3, 4
- 4) нет вычисляемых столбцов

**16. Какие данные не могут находиться в ячейке:**

- 1) формула
- 2) лист
- 3) текст
- 4) число

**17. В ячейку введены символы =А1+В1. Как Excel воспримет эту информацию?**

- 1) ошибка
- 2) формула
- 3) текст

4) число

**18. Какая формула содержит ошибку?**

1) =H9\*3

2) =S6\*1,609/S4

3) =7A1+1

4) =1/(1-F3\*2+F5/3)

5) нет ошибок

**19. Какая формула содержит ошибку?**

1) =2:(A1+B1)

2) =N45\*N46

3) =F15^2

4) =(A1+B1)/(A2+B2)

5) нет ошибок

**20. Дано математическое выражение:  $\frac{5x}{25(x+1)}$ . Как запишется эта формула в электронной таблице, если значение  $x$  хранится в ячейке A1**

1) =5A1/(25\*(A1+1))

2) =5\*A1/(25\*A1+1)

3) =5\*A1/(25\*(A1+1))

4) =(5\*A1)/25\*(A1+1)

**21. Информационная система - это:**

1) программные средства, позволяющие организовывать информацию в виде таблиц

2) набор сведений, организованный по определенным правилам и представленный в виде, пригодном для обработки автоматическими средствами

3) программно-аппаратный комплекс, предназначенный для сбора, хранения, обработки и передачи информации

4) программные средства, осуществляющие поиск информации

**22. Система управления базами данных (СУБД) - это:**

1) программные средства, осуществляющие поиск информации

2) программные средства, позволяющие организовывать информацию в виде таблиц

3) программно-аппаратный комплекс, предназначенный для сбора, хранения, обработки и передачи информации

4) набор сведений, организованный по определенным правилам и представленный в виде, пригодном для обработки автоматическими средствами

**23. Если в БД «Колледж»" создать таблицы «Студенты» и «Группы», какого типа связь можно создать между этими таблицами?**

1) многие-ко-многим

2) один-ко-многим

3) один-к-одному

4) нельзя связать

**24. В иерархической БД информация организована в виде:**

1) дерева

2) сети

3) прямоугольной таблицы

4) организационной структуры

**25. В чем заключается функция ключевого поля?**

1) однозначно определять таблицу

2) однозначно определять запись

3) определять заголовок столбца таблицы

4) вводить ограничения для проверки правильности ввода данных

26. БД содержит информацию об учениках школы: фамилия, класс, балл за тест, балл за практическое задание, общее количество баллов. Какого типа должно быть поле общее количество баллов?

- 1) числовое
- 2) дата
- 3) логическое
- 4) символьное
- 5) вычисляемое

27. Какие поля в предъявленной базе данных являются текстовыми?

Наименование	Количество, шт.	Стоимость, р.
Монитор	11 шт.	7000
Мышь Log	25 шт.	150
Клавиатура	10 шт.	450
Мышь Mic	30 шт.	200

- 1) Стоимость
- 2) Количество, стоимость
- 3) Наименование
- 4) Наименование, стоимость
- 5) Наименование, количество

28. В какой последовательности расположатся записи в базе данных после сортировки по возрастанию в поле Винчестер?

	Номер	Процессор	Память	Винчестер
	1	Pentium	16	1Гб
	2	Pentium II	32	5Гб
	3	Pentium III	64	10Гб
	4	486DX	8	500Мб
	(Счетчик)		0	

- 1) 3,1,4,2
- 2) 2,3,4,1
- 3) 4,1,2,3
- 4) 4,2,3,1

29. База данных задана таблицей:

	ФИО	пол	возраст	клуб	спорт
1	Панько Л.П.	жен	22	Спарта	футбол
2	Арбузов А.А.	муж	20	Динамо	лыжи
3	Жиганова П.Н.	жен	19	Ротор	футбол
4	Иванов О.Г.	муж	21	Звезда	лыжи
5	Седова О.Л.	жен	18	Спарта	биатлон
6	Багаева С.И.	жен	23	Звезда	лыжи

Какие записи будут выбраны по условию: спорт = "футбол" ИЛИ клуб = "Спарта"?

- 1) 1
- 2) 1, 3
- 3) 1, 3, 5
- 4) 1, 5

30. Вся информация в БД хранится в виде:

- 1) макросов
- 2) запросов
- 3) форм
- 4) отчетов
- 5) таблиц

### КЛЮЧИ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ:

<b>Номер вопроса</b>	<b>Ответ</b>
1.	2
2.	2
3.	2
4.	1
5.	2
6.	1
7.	2
8.	1
9.	1
10.	2,3
11.	1
12.	1
13.	2
14.	1
15.	1
16.	2
17.	1
18.	3
19.	1
20.	3
21.	3
22.	4
23.	2
24.	1
25.	2
26.	1
27.	5
28.	3
29.	3
30.	5

**ЭКЗАМЕН  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и  
гостеприимстве  
4 семестр**

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ:**

**Раздел 1. Информационная деятельность человека**

1. Общая характеристика дисциплины: содержание, структура и цели изучения.
2. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий.
3. Основные требования к характеристикам современного персонального компьютера.
4. Современные операционные системы: основные возможности и отличия.

**Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов**

5. Средства обработки текстовой информации: текстовые редакторы различных уровней.
6. Создание и редактирование текстовых документов с помощью текстового процессора MS Word.
7. Использование систем проверки орфографии и грамматики.
8. Создание и редактирование списков.
9. Создание и редактирование колонок текста.
10. Создание и редактирование таблиц в MS Word.
11. Создание и редактирование графических элементов в тексте.
12. Работа с многостраничными документами.
13. Определение и свойства электронных таблиц MS Excel.
14. Абсолютная и относительная адресация ячеек.
15. Формулы и функции.
16. Правила построения диаграмм.
17. База данных Access. Функциональное назначение программы.
18. Основные типы данных. Поле, запись, ключевое поле
19. Объекты, атрибуты и типы связей: один к одному, один ко многим, многие ко многим.
20. Ввод и редактирование данных в таблице.
21. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Формы представления данных (таблицы, формы, запросы, отчеты).
22. Мультимедийные технологии в профессиональной деятельности, современные программы для организации презентации.
23. Создание презентации в Microsoft PowerPoint: запуск программы, экранный интерфейс.

24. Оформление слайдов презентации: дизайн презентации.
25. Оформление слайдов презентации: анимация объектов, переходы, управление презентацией.

### **Раздел 3. Справочные правовые системы**

26. Место и роль справочных правовых систем в современном информационном обществе.
27. Понятие справочных правовых систем, их преимущества и особенности использования.
28. Распространение правовой информации.
29. Основные справочные правовые системы Российской Федерации: Консультант Плюс, Гарант.
30. Возможности поиска, анализа и применения правовой информации.
31. Особенности интерфейса программы «Консультант Плюс».
32. Особенности интерфейса программы «Гарант».
33. Сравнительная характеристика справочных правовых систем.
34. Современные тенденции развития справочных информационных систем.

### **Раздел 4. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации**

35. Компоненты вычислительной сети. Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей.
36. Примеры сетей. Глобальная сеть Интернет.
37. Основные службы Интернета. Технология World Wide Web. Браузеры.
38. Глобальная сеть Интернет. Поиск информации в Интернете. Электронная почта и работа с программой Outlook Express.
39. Гипертекст. Язык разметки гипертекста HTML. Структура HTML-документа. Теги, атрибуты. Создание заголовков, параграфов, списков, размещение рисунков на странице, форматирование текста, связывание страниц при помощи ссылок. HTML-редакторы.

### **Раздел 5. Технологии автоматизации учетных работ**

40. Прикладное программное обеспечение в гостиничном деле.
41. Обзор рынка программных продуктов. Информационные ресурсы в гостиничном деле.
42. Возможности программных комплексов для автоматизации отчетности и анализа в гостинице.

### **Раздел 6. Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности**

43. Информационная безопасность. Безопасность в информационной среде. Классификация средств защиты.
44. Программно-технический уровень защиты. Резервное копирование данных. Установка паролей на документ.
45. История компьютерной вирусологии и причины появления вирусов.
46. Компьютерные вирусы, их свойства и классификация. Основные виды вирусов и схемы их функционирования.
47. Пути проникновения вирусов в компьютер и механизм распределения вирусных программ. Признаки появления вирусов.
48. Обнаружение вирусов и меры по защите и профилактике.

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНА.**

<b>5 «отлично»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся демонстрирует глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся уверенно ориентируется</li> <li>- владеет научно-понятийным аппаратом</li> <li>- за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения</li> <li>- делать необходимые выводы</li> </ul>
<b>4 «хорошо»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале</li> <li>- осознанно применяет теоретические знания на практике</li> <li>- грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.</li> <li>- делать необходимые выводы</li> </ul>
<b>3 «удовлетворительно» (зачтено)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся обнаруживает понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий,</li> <li>- в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
<b>2 «неудовлетворительно»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания по разделу/теме,</li> <li>- допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл</li> <li>- затрудняется практически применять теоретические знания.</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>